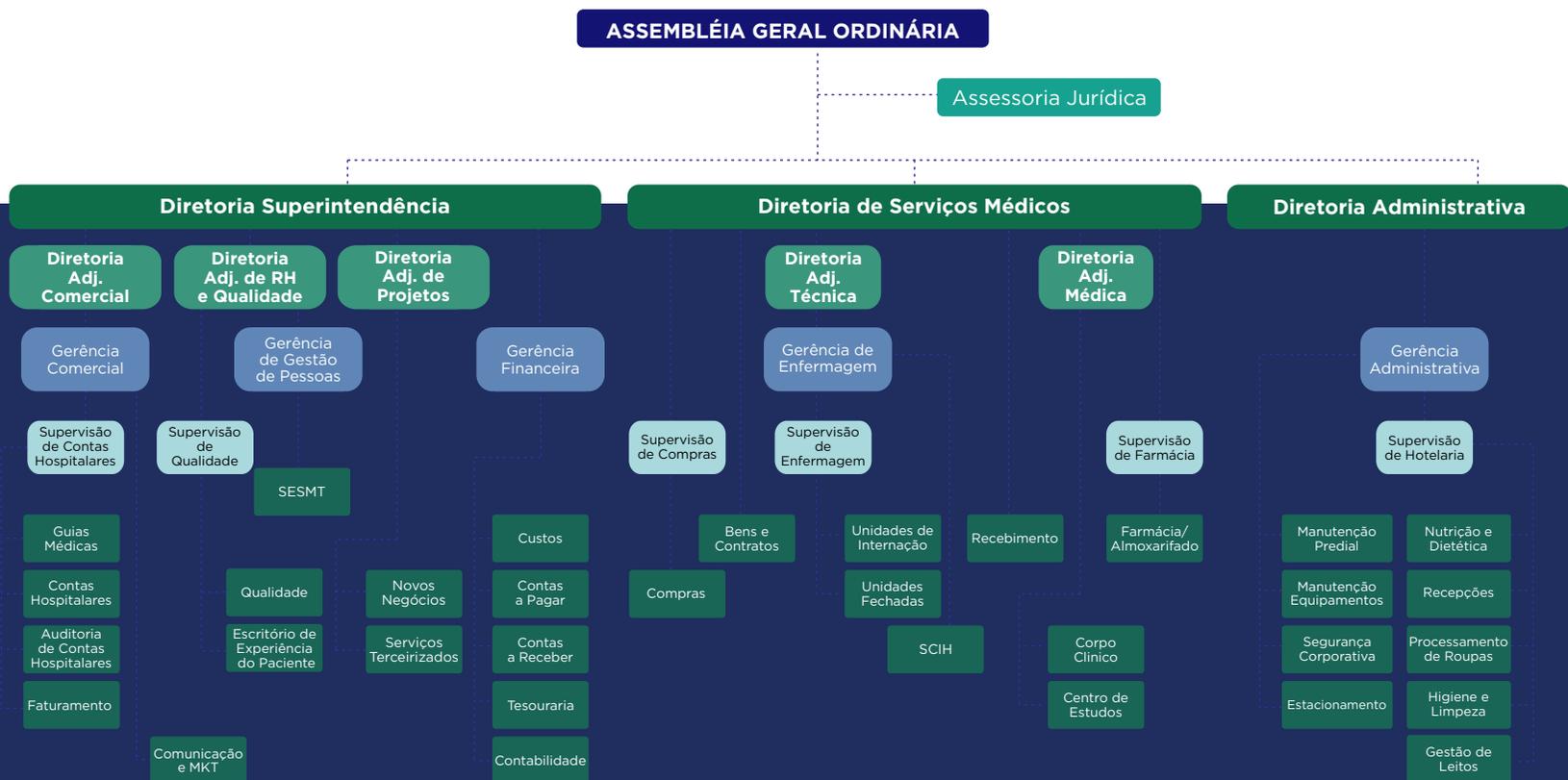


2020

Relatório de Sustentabilidade e Gestão





Diretoria

José Mariano Soares de Moraes Diretor-Superintendente
 Ricardo Campello Diretor Administrativo
 Iomar Pinheiro Cangussu Diretor de Serviços Médicos
 Ângelo Marciano Lopes Dir. Adjunto de Negócios
 Flávio José Barbosa Leite Dir. Adjunto Técnico
 Gustavo de Moraes Ramalho Dir. Adjunto de Projetos
 Jorge Montessi Dir. Adjunto Médico
 José Lindomar Delgado Dir. Adjunto de RH e Qualidade
 Lincoln E. V.Vieira de Castro Ferreira Dir. Adjunto Comercial
 Rodrigo Peixoto Diretor Clínico

Coordenadores Médicos

Edmilton Pereira de Almeida UTI Adulto
 Andrea Guaraldo Qualidade e Segurança - UTI Adulto
 Raimundo Lélis Unidade Coronariana
 Vitor Alvim | Isaac Arana UTI Neonatal
 Marco Aurélio F. de Oliveira Emergência e Pronto Atendimento
 Rosa Maria Silva Nunes e Santos Pronto Atendimento - Pediatria
 Angelo Atalla Agência Transfusional
 Evandro Soldate Duarte e Gestão do Corpo Clínico
 José Francisco N. P. Neves Centro Cirúrgico
 Lívia Fonte Boa SCIH
 Bruno Barbosa Internação
 Giselle Barandier Maternidade

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2020

Produção e realização: Hibisco Comunicação | Idealização e redação: Mirian Ferreira

Diagramação: Gabriel Bittencourt

Orientação de conteúdo: Eduardo Cezário de Oliveira



CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

O fundamento base do “cuidado centrado no paciente” é a decisão compartilhada. Experiências mundiais mostram resultados nesta mudança e o Hospital Monte Sinai tem como meta trabalhar sua linha de cuidados com maior empoderamento do paciente, justamente o que propõe o conceito. Fazer assistência individualizada, integral e humanizada é uma realidade percebida com clareza, por exemplo, na UTI Neonatal. No caso, a decisão do paciente é transferida para os pais, mas os preceitos são facilmente percebidos. A implantação de rounds de cuidados; de quadros com informações para que equipe e acompanhante vejam, rapidamente, os dados referentes aos cuidados são outras práticas implantadas pelo Monte Sinai na internação, mas que já despontam no caminho desta prática assistencial para abranger todo o hospital.

SUMÁRIO

NOSSOS NÚMEROS.....	12
RESULTADOS ESTRATÉGICOS.....	15
INDICADORES SUSTENTÁVEIS.....	20
GOVERNANÇA CLÍNICA.....	41
MELHORIAS (ASSISTÊNCIA)	42
VALORIZAÇÃO DO CORPO CLÍNICO.....	55
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS.....	62
HUMANIZAÇÃO.....	68

**ECONOMICAMENTE
VIÁVEL** . PAG 19

**AMBIENTALMENTE
CORRETO** . PAG 33

**SOCIALMENTE
JUSTO** . PAG 61



VISÃO

ESTRATÉGICA

newsweek
THE WORLD'S

Best Hospitals

2020



★ ★ ★ ★ ★
**WORLD'S
BEST
HOSPITALS**
2020

CONSOLIDAR-SE COMO UM DOS MELHORES HOSPITAIS DO PAIS

Esta “Visão 2023”, definida pelas diretrizes organizacionais do hospital já pode considerada como realizada, segundo a Revista Newsweek. O Monte Sinai está entre os 30 melhores hospitais brasileiros, no ranking que destaca os 50 melhores em 21 países. O Hospital está à frente de instituições de renome nacional, distinguindo-se entre mais de 6.700 hospitais no Brasil.

A lista dos melhores, idealizada pela revista americana Newsweek, já faz este tipo de ranqueamento há quatro décadas nos EUA e divulga a classificação mundial pelo segundo ano, mas é a primeira vez que inclui o Brasil, destacando o Monte Sinai na 30ª posição. A pesquisa é feita em parceria com a empresa global de pesquisa de dados Statista Inc., e colaboração da Agência Mundial de Serviços de Seguro Geoblue, recebendo a participação de

dezenas de milhares de profissionais médicos nos países selecionados para responderem a questionário on-line. Tendo a coleta de dados realizada entre setembro a novembro de 2019, os hospitais de cada país foram classificados por uma pontuação, baseada em três dados fontes: recomendações de especialistas (médicos, gerentes de hospitais, profissionais de saúde); experiência do paciente (dados existentes de satisfação do paciente); e KPIs, os indicadores de desempenho clínico.

O objetivo deste estudo é servir como um recurso para ajudar os pacientes a tomarem uma decisão mais informada e orientada por dados ao escolher o Hospital certo para atender as suas necessidades de saúde, tendo como base a reputação e o desempenho hospitalar em cada um dos países avaliados.



ANO DE PANDEMIA: FAZENDO DIFERENÇA. FAZENDO DIFERENTE

Preparar um hospital de mais de 400 leitos, para uma pandemia sem precedentes, como a que o mundo ainda enfrenta, é um trabalho realizado a muitas mãos. Desde o dia 16 de março de 2020, um Comitê de Crise se reúne, periodicamente, no Hospital Monte Sinai, com representantes da Diretoria, do Corpo Clínico e lideranças de todos os setores ligados aos fluxos afetados visando atender uma urgência de saúde inédita, mas que demanda profundo conhecimento da capacidade de atendimento, processos e recursos. Com uma grande dose de criatividade para tentar o melhor atendimento possível, num curto prazo de tempo, rotinas foram reestruturadas e o Monte Sinai é o hospital privado da região com maior volume de atendimento a pacientes Covid. A arrojada estrutura do Monte Sinai permitiu aproveitar a divisão do hospital em dois prédios para tentar separar completamente os fluxos de recepção e acomodação dos pacientes, afinal, mesmo com um surto difícil de mensurar, os pacientes de outras patologias precisam ser tratados e continuarão chegando durante toda a crise. E esta meta tem sido cumprida com coragem, habilidade e humanismo.



DIRETORIA DO HOSPITAL MONTE SINAI



LINHA DO TEMPO



1994

1994: inaugurado em março e com atividades iniciadas em maio, o Monte Sinai sai do papel.

1995/6

1995: com 24 leitos, o Monte Sinai começa sua jornada de permanente ampliação.

1996: com o 3º andar concluído, o Monte Sinai amplia a Maternidade e o berçário.



1997

1997: o Monte Sinai conclui mais dois andares, nova e completa UTI, amplia o número de leitos na UTI Neonatal e duplica o centro cirúrgico. E já com projeto visando nova expansão.

1998

1998: o Hospital triplica a capacidade de atendimento, transfere a UTI Adulto, e cria uma recepção para atendimento de emergência no primeiro andar, reinstalando em melhor espaço os serviços de Endoscopia e Hemodinâmica.



1999

1999: o Monte Sinai cria uma Unidade Coronariana. São inaugurados o setor de Emergência 24 horas, a recepção para consultas e o auditório do Centro de Estudos.



2000

2000: o Hospital é o primeiro da cidade com heliponto. Permitindo pouso noturno.

2001

2001: concluído o 5º andar, que recebe o Setor Administrativo. Inaugurado o Serviço de Reprodução Humana



2003

2003: o Hospital lança seu novo plano de expansão: a construção do Complexo Hospitalar Monte Sinai.



2006

2006: o Hospital amplia a capacidade de atendimento com novos leitos nas enfermarias, apartamentos no prédio Oeste e reformula setor de Emergência.



2009

2009: Monte Sinai inaugura nova entrada pela avenida Itamar Franco (antiga av. Independência) e nova UTI. Com o prédio leste pronto, toda a área de apoio (Qualidade, RH, SESMT e refeitório) ganha nova disposição e muito mais espaço.



LINHA DO TEMPO



2010/3

2013: O Centro Médico Monte Sinai começa a ser ocupado. A UC é ampliada.

2014

2014: Começam os procedimentos em Transplante de Medula Óssea e de Córneas, após autorização no fim do ano anterior. Braquiterapia ganha upgrade.



2015



2015: Hemodinâmica realiza umas das primeiras TAVIs do país em paciente grave, internada por 130 dias.

2016

2016: Monte Sinai constrói e entrega UBS do Dom Bosco. E, é único com selo de qualidade da ANS, em Juiz de Fora.



2017

2017: Acontece o primeiro Transplante Hepático do Monte Sinai.



2018



2018: Em obras durante todo o ano, o Hospital Monte Sinai começou o período racionalizando processos e custos, mas não seu desenvolvimento. A maioria das conclusões das obras aconteceram no segundo semestre, com destaque para o Centro de Oncologia Monte Sinai e a Nova Maternidade e Unidade da Mulher. A área administrativa também começou a entrega da reforma do prédio Oeste, com o primeiro e segundo andares completamente revitalizados, troca das mantas na maior parte das áreas comuns, além de pintura nova de toda a estrutura dos dois prédios e vegetação nas jardineiras. Parcerias estratégicas também se tornaram realidade, com destaque para o case do Sabin Sinai, que já é sucesso.

LINHA DO TEMPO

2019

2019: Os 25 anos do Monte Sinai também marcaram a inauguração de um novo auditório, há muito esperado e que é mais um marco na produção científica do Hospital, que o destaca na Saúde da região. O espaço fica disponível para o turismo de eventos da cidade, com estrutura completa e muito charme.

2019 também consolidou a estrutura física de ampliação do Complexo Hospitalar que continuará a se expandir com a introdução de novos procedimentos, técnicas, investimentos em tecnologia aplicada à saúde e inovações em gestão e assistência.



2020: O Hospital ampliou 24 leitos de UTI (Adulto e Coronariana), avançou na reforma do prédio original e completou a modernização do Centro Cirúrgico. Num ano emblemático para a saúde, provou sua capacidade de atendimento e gestão no enfrentamento da pandemia da Covid-19. Com arquitetura única, que favoreceu a separação dos fluxos fisicamente, o Monte Sinai se dividiu em dois. Foi o hospital privado que mais assistiu vítimas da Covid e único a atender pacientes SUS no período. Este também foi o ano em que o Complexo, incluindo o Centro Médico, conseguiu em Juiz de Fora, o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) como espaço único, o maior da região na área da saúde com o selo de segurança predial, em seus 70 mil m².



2020

ORGANIZACIONAIS

MISSÃO DO MONTE SINAI

PRESTAR ASSISTÊNCIA
HOSPITALAR COM QUALIDADE,
SEGURANÇA, HUMANIZAÇÃO E
ÉTICA, POR MEIO DE TECNOLOGIA
MODERNA E PROFISSIONAIS
COMPROMETIDOS

VISÃO 2023

CONSOLIDAR-SE
COMO UM DOS
MELHORES
HOSPITAIS DO
PAÍS.

VALORES DO MONTE SINAI

QUALIDADE

ASSEGURAR A QUALIDADE POR MEIO DA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO, BUSCANDO SEMPRE A MELHORIA DOS PROCESSOS E SERVIÇOS PRESTADOS COM MENTALIDADE NA PREVENÇÃO DOS RISCOS.”

SEGURANÇA

CUMPRIR AS INTERFACES DOS PROCESSOS ALINHADOS À GESTÃO DE RISCO

CUIDADO CENTRADO NA PESSOA

ACOLHER COM COMPROMISSO ÀS NECESSIDADES DOS CLIENTES E PROFISSIONAIS

ÉTICA

AGIR DE FORMA A GARANTIR O RESPEITO AO SER HUMANO E A SUA INDIVIDUALIDADE, POR MEIO DE SIGILO DAS INFORMAÇÕES, DISCRIÇÃO DOS COMENTÁRIOS, AÇÕES TRANSPARENTES E JUSTAS

INOVAÇÃO

INVESTIR CONTINUAMENTE EM MODELOS DE GESTÃO INOVADORES, CAPACITAÇÃO DO CORPO CLÍNICO E FUNCIONAL, AGREGADOS A EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DE PONTA.

SUSTENTABILIDADE

DESENVOLVER E ESTIMULAR AÇÕES NO CAMPO SOCIAL, AMBIENTAL E ECONÔMICO, ATENDENDO AS NECESSIDADES ATUAIS COM VISÃO DE LONGO PRAZO

NOSSOS NÚMEROS

335

LEITOS ATIVOS, MAIS
32 DE EMERGÊNCIA/
PRONTO ATENDIMENTO E

67

DE TERAPIA INTENSIVA

2900

PACIENTES ATENDIDOS NO PRONTO
ATENDIMENTO EM MÉDIA, POR MÊS,
REPRESENTANDO QUEDA SIGNIFICATIVA.
PORÉM, COM O MAIOR VOLUME DE
ATENDIMENTOS DE COVID
NA REDE SUPLEMENTAR

13 MIL

MÁSCARAS DESCARTÁVEIS DO
TIPO N95/PPF2 DEIXARAM DE SER
CONSUMIDAS NA UTI COVID, EM
2020, COM SUBSTITUIÇÃO POR
SEMIFACIAIS COM FILTRO MECÂNICO

O impacto da crise provocada pelo coronavírus alterou toda linha histórica de indicadores. Mesmo assim, em 2020, o Monte Sinai cresceu em leitos, teve um perfil diferente de pacientes em Pronto Atendimento e Emergência, apesar da queda de volume médio global. No uso de EPIs, tema recorrente neste ano, adotou contingências inteligentes e sustentáveis.

3,5 MILHÕES

DE ECONOMIA COM GESTÃO
EMPRESARIAL FOCADA NA
OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E
RECUÇÃO DE CUSTOS.



BENCHMARKING

Hospital São José

- Hemodinâmica

Hospital Oswaldo Cruz (Videoconferência)

- Unidade Incubadora

Congregação Santa Catarina (Videoconferência)

- Movimento o que importa para você

HMTJ

- Gestão de Contratos

Santa Casa de Juiz de Fora

- Comunicação e Marketing



PORTAS ABERTAS

HMTJ

- Farmácia

FCMS/JF

- Segurança Corporativa

Hospital Evandro Ribeiro

- Qualidade

Deode Energia

- RH

CRIATIVIDADE PARA CUMPRIR METAS

2020 foi um ano complicado para o cumprimento de metas. Toda programação não adaptável a meios virtuais, precisou ser revista ou adiada. No Benchmarking a videoconferência virou uma aliada importante, mesmo assim, com restrições. O Hospital Monte Sinai usou dos recursos para metas de aprendizado e troca de experiências.



QUALIDADE E REPUTAÇÃO

Mapa Estratégico



Reconhecimento

Certificações de Qualidade



Governança clínica



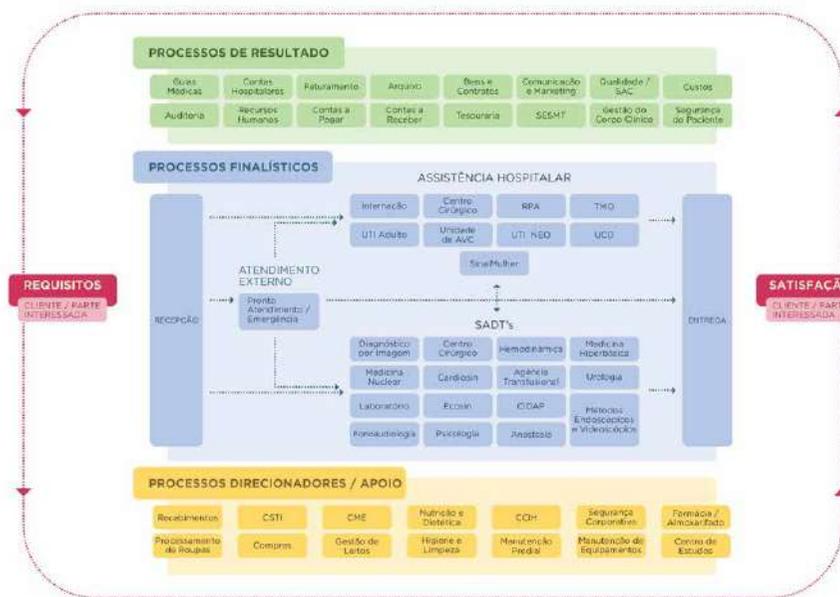
Reconhecimento/indicador de mercado

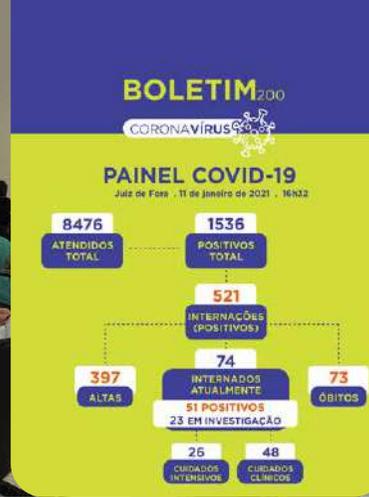


Hospital Sócio Titular



Macroprocesso





ATUAÇÃO DO COMITÊ DE CRISE
(ENFRENTAMENTO À PANDEMIA)
DO MONTE SINAI | Jan-nov/2020

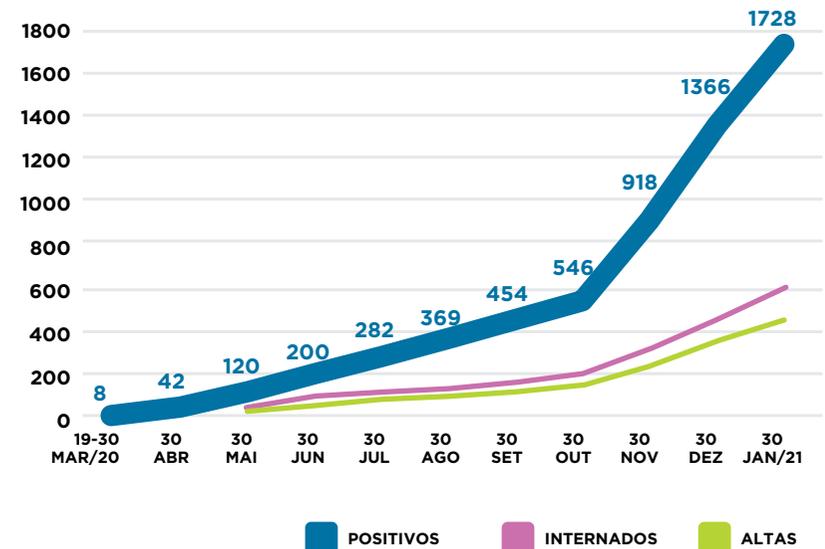
78 Reuniões do Comitê de Crise

371 Ações Propostas

192 Boletins Covid

RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Nenhum dado foi tão discutido em 2020 quanto os divulgados diariamente em relação ao número de vítimas da pandemia. O Boletim Coronavírus do Monte Sinai foi pioneiro na cidade e criado visando dar transparência aos atendimentos e sua evolução no hospital. O painel foi construído em março, em especial para combater as fake news que “criavam” óbitos e distorções sobre casos suspeitos e confirmados. O trabalho do Comitê de Crise para enfrentamento da pandemia também mostra como estratégia e ação fizeram diferença no destaque que o Monte Sinai recebeu neste período. Infelizmente, o final do ano mostra a curva de casos e óbitos esperada no 2º trimestre.



COMUNICAÇÃO > MAIS DIGITAL AINDA

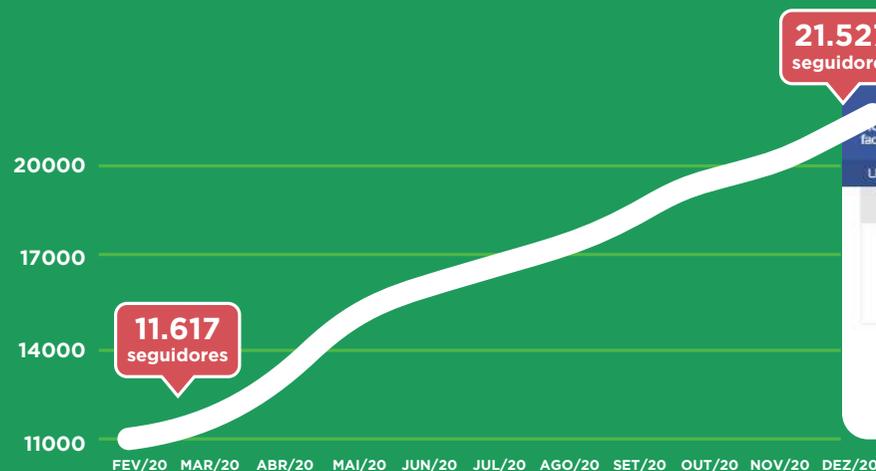
Devido à pandemia da COVID-19, os canais digitais do Hospital Monte Sinai se tornaram a ferramenta oficial para a comunicação com o público interno e externo. A preocupação, desde o início das reuniões do Comitê de Gestão de Crise, era de se manter um padrão facilmente reconhecível para os público de interesse, com informação de qualidade e buscando combater também as fakenews.

Com planejamento e trabalho diário, as redes sociais do hospital obtiveram aumento exponencial e engajamento como nunca antes visto.

Além disso, neste ano o Monte Sinai ingressou no LinkedIn e criou outros canais digitais como um podcast, o Sinai Cast, visando valorizar o

Corpo Clínico e inovações do Hospital. Outros canais ganharam peso, com destaque para as telas instaladas em pontos estratégicos (TV Corporativa) com foco em vários públicos. Produções de filmes, inclusive um documentário sobre a atuação do Comitê de Crise, além de outros vídeos para marcar datas comemorativas e valorizar a atuação dos profissionais no enfrentamento à pandemia e vastíssima produção de materiais informativo/preventivo, mas sem deixar de lado o destaque aos valores e inovações do Monte Sinai.

Em 2020, depois de vários anos sem mídia de TV, foi realizado filme para divulgação da conquista do ranking “World Best Hospital’s 2020”.



CORONAVÍRUS

SINTOMAS

- TOSSE
- FALTA DE AR
- FEBRE

WORLD'S BEST HOSPITALS 2020
Newsweek

MONTE SINAI ENTRE OS MELHORES HOSPITAIS DO BRASIL

CLIQUE AQUI

WORLD'S BEST HOSPITALS 2020
Newsweek

MONTE SINAI ENTRE OS MELHORES HOSPITAIS DO BRASIL

CLIQUE E SAIBA MAIS SOBRE A PESQUISA

CORONAVÍRUS

16 CONVOCAÇÃO DO COMITÊ DE CRISE: PLANO DE CONTINGÊNCIA ANTO DO CORONAVÍRUS

Comitê, de 2ª a 6ª feira, reuniões na estrutura do Hospital

EVOLUÇÃO POSSÍVEL:

Pneumonia
Síndrome respiratória
Insuficiência renal

SINAI RESPONDE

Você tem dúvidas sobre o Coronavírus (COVID-19)?

O Hospital Monte Sinai criou um canal para atendimento direto à população. Um profissional de saúde tentará ajudar a esclarecer suas dúvidas.

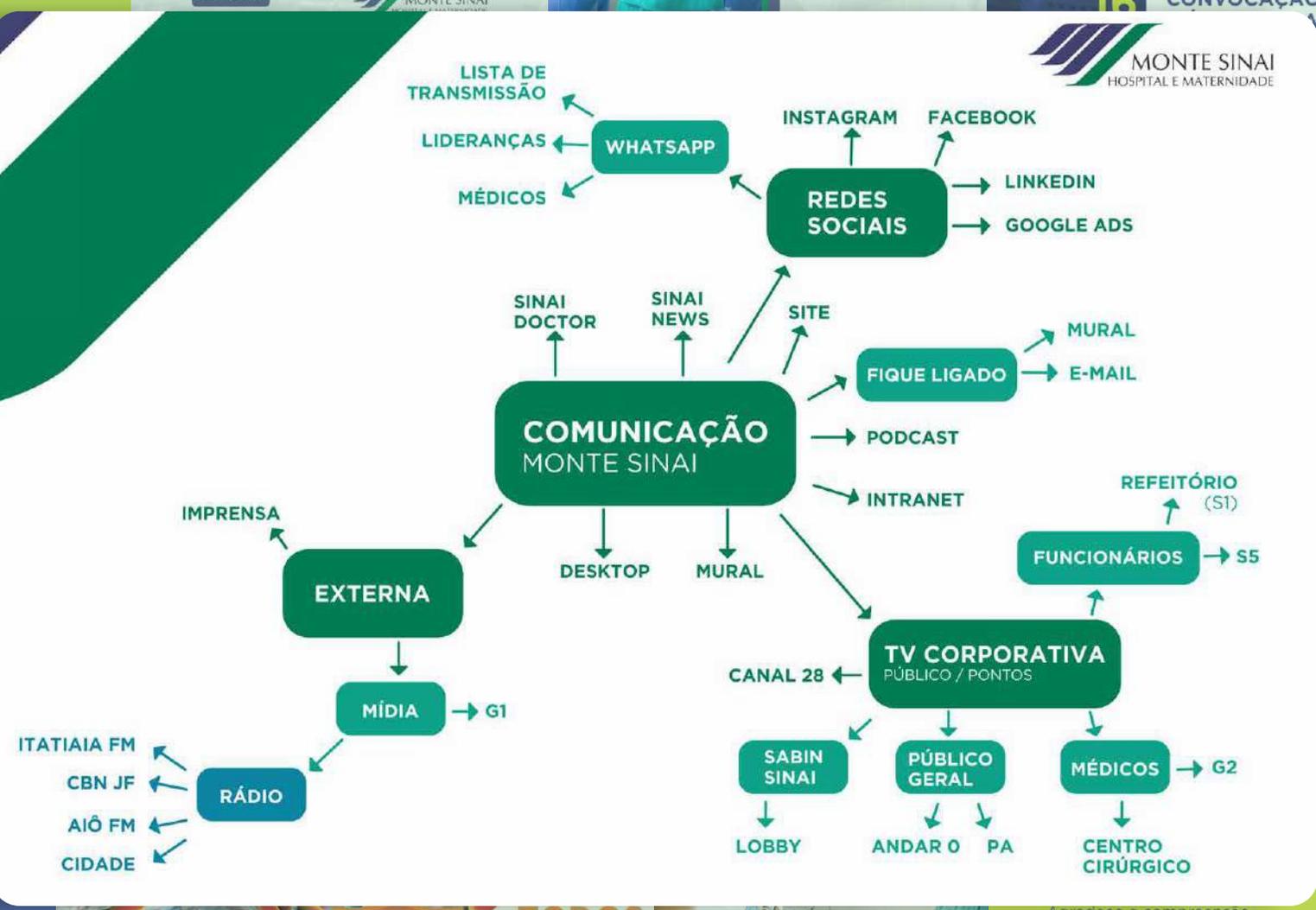
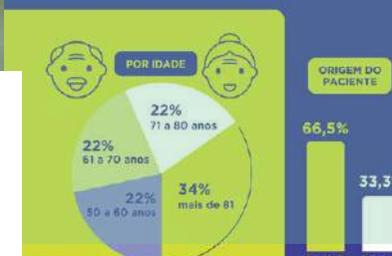
32 99816 6784

O serviço estará disponível nos horários de 09h às 12h e de 13h às 17h.

CORONAVÍRUS

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS ÓBITOS REGISTRADOS NO HOSPITAL MONTE SINAI

Dados: 30/março a 23/junho



CORONAVÍRUS

CADO

prescrita pelo Médico
ter alerta ou restrição de
sada pela Farmácia com
ustificativa e pedido de compra
a não poderá ser transferida a
terminação se aplica a
demais.

TODOS CONTRA A SEPSIS

O QUE IMPORTA É PODER CONFIAR

Monte Sinai disponibiliza serviço

Agradeço a compreensão e colaboração,
Direção Clínica

GESTÃO

= CONTROLE



GESTÃO DE LEITOS, ENFIM VIRA REALIDADE

MONITORAMENTO DE ALTAS EM TEMPO REAL ATRAVÉS DO SISTEMA VOICE, COM INFORMAÇÃO PRECISA DO CHECK-OUT PARA LIBERAÇÃO DE LEITOS

INOVAÇÃO



EVASÃO DE ENXOVAL REDUZIDA A MENOS DA METADE

COM MAIS CONTROLE NA LIBERAÇÃO DO ENXOVAL, CONFORME SOLICITAÇÃO, QUEDA DE EVASÃO FOI SENSÍVEL, ALIADA AO PROCESSO DE ETIQUETAGEM E CONTROLE DE ESTOQUE

CONTINGENCIAMENTO



EFICÁCIA DA GESTÃO DE SERVIÇO PARALELO

ESTACIONAMENTO DO CENTRO MÉDICO: MAIS DE 30 MIL VEÍCULOS (FLUXO NORMAL COMPROMETIDO NA PANDEMIA), COM RETORNO DE CAIXA 69% MAIOR, MESMO ANTES DOS INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA E SEGURANÇA

COMPETÊNCIA

ECONOMICAMENTE VIÁVEL

RELATÓRIO GERENCIAL DA
ÁREA PROVA REVOLUÇÃO NA
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA,
ADMINISTRAÇÃO E HOTELARIA
COM REDUÇÃO DE CUSTOS
DE FORMA EFICIENTE,
IMPLEMENTAÇÃO DE
TECNOLOGIAS,
REDEFINIÇÃO DE PROCESSOS
E INVESTIMENTO NA ÁREA
FÍSICA E NA SEGURANÇA.

INDICADORES

SUSTENTÁVEIS



PAPEL E IMPRESSORAS

- **R\$ 12 MIL/MÊS**

CONSUMO DE PAPEL NA META, MAS ECONOMIA COM OUTSOURCING DE IMPRESSÕES ECONOMIA R\$ 144 MIL /ANO



ENERGIA

- **R\$ 31 MIL/MÊS**

ECONOMIA NO CUSTO COM ENERGIA NA MUDANÇA PARA MERCADO LIVRE



RESÍDUOS NÃO RECICLÁVEIS ▼ **29,81 TON**

ATINGIU META DE REDUÇÃO DESTA TIPO DE MATERIAL COM REESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO DOS RESÍDUOS.



RESÍDUOS RECICLÁVEIS ▲ **2,71 TON**

SEPARAÇÃO E VENDA DE PAPÉIS E PLÁSTICOS PARA VENDA E CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE COLETA SELETIVA



LAVANDERIA

> GESTÃO RESPONSÁVEL

O RETORNO DE LAVAGEM DE ENXOVAL CAI A MENOS DA METADE DO VOLUME, JÁ TENDO SIDO EM MÉDIA DE 6,15%

▼ **2,9%**

REDUÇÃO DO CUSTO COM PRODUTO QUÍMICO GERA ECONOMIA ANUAL DE R\$ 183 MIL COM SUBSTITUIÇÃO DO FORNECEDOR E REVISÃO DO PROCESSO DE LAVAGEM

-R\$15,3 MIL/MÊS

COM CONTROLE DE ENTREGA, O INDICADOR MAIS DIFÍCIL NO SETOR, EVASÃO DE ENXOVAL, CAI PARA 2,9%. A MÉDIA ANTERIOR ERA DE 25% NO SEMESTRE.

-10X

COM AQUISIÇÃO DE BALANÇA DE PESAGEM DE ROUPA SUJA, SISTEMA, CONTROLE DE LAVAGEM, E ESTOQUE SETOR AMPLIARÁ PROCESSAMENTO

1,6 TON/DIA

RESULTADO ESPERADO: ABSORVER OPERAÇÃO DE OUTRO HOSPITAL

RECEPÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO E TELEFONIA



TOTEM E QR CODE NO **SUMÁRIO DE ALTA** PARA OTIMIZAÇÃO DAS PESQUISAS.

OBRIGATORIEDADE DE ENTREGA DO **SUMÁRIO DE ALTA** PARA LIBERAÇÃO DO PACIENTE

SISTEMA DIGITAL DE TELEFONIA

APÓS MUDANÇA, NÃO SE REGISTROU NOVAS TENTATIVAS DE GOLPES ENVOLVENDO OS PACIENTES E ACOMPANHANTES E COMUNS EM TODOS OS HOSPITAIS,

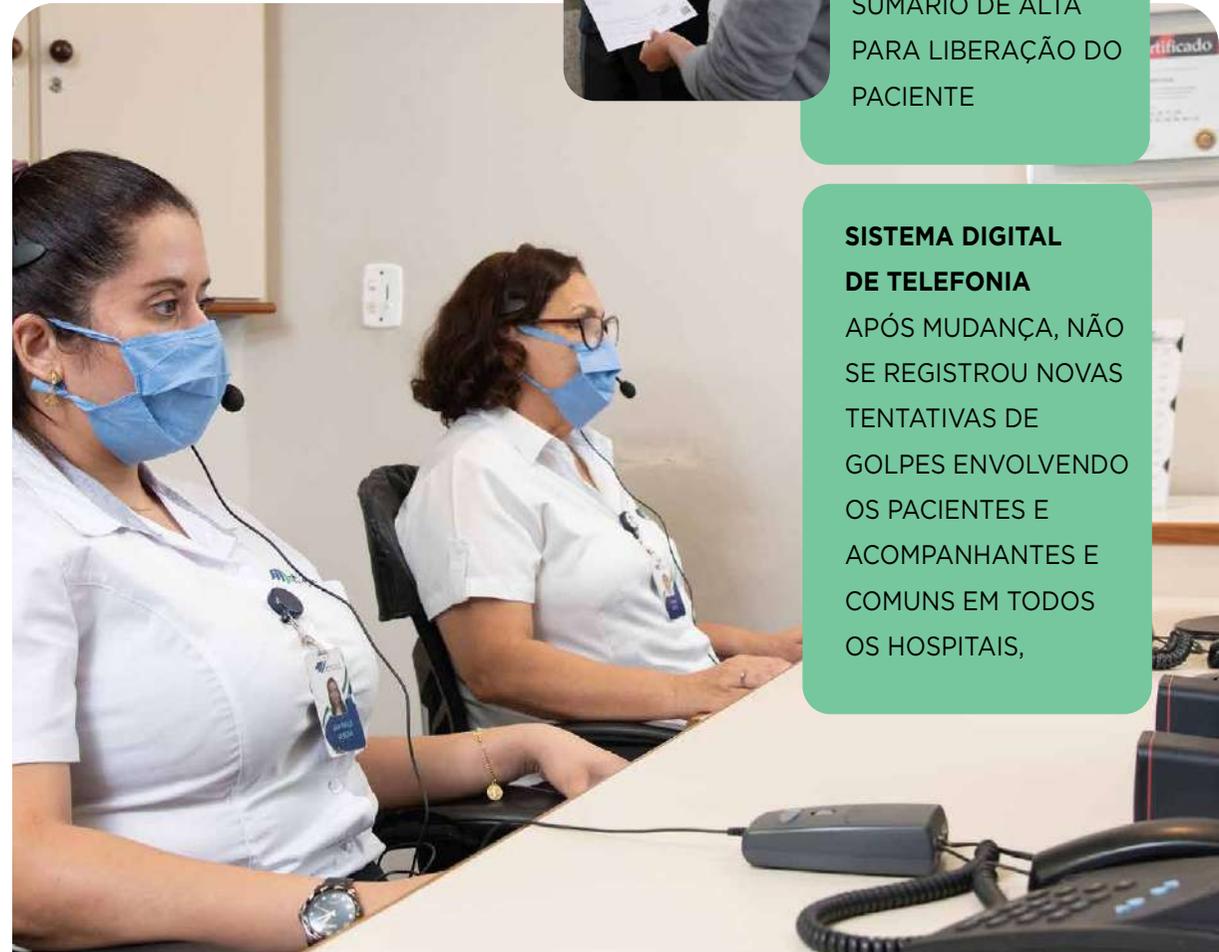


ADMISSÃO

IMPLANTAÇÃO DE SOFTWARE E SENHAS.

AMPLIAÇÃO DA PRÉ-INTERNAÇÃO EM 68% COM IMPLANTAÇÃO DE ATENDIMENTO VIA WHATSAPP E TELEFONE

68%



ESTACIONAMENTOS

> INVESTIMENTO E MODERNIZAÇÃO

- **Gestão:** MS Administração e Serviços
- **Complexo:** 4 andares no Centro Médico
3 pátios no Hospital
- **Monitormamento:** 30 mil veículos/mês
- **Pintura pisos em todos os pisos e teto**
(Hospital)
- **Nova sinalização**
- **Centralização do pagamento em um local**
- **Redimensionamento e ampliação de câmeras de monitoramento**
- **Aquisição de lavadora automática de pisos**
- **Aumento da arrecadação: 93%**
- **Otimização da mão-de-obra**
- **Sistema de pagamento automático e controle com cancela (Hospital)**





*Fotos de Arquivo: anteriores à pandemia da Covid



GESTÃO DE LEITOS

MONITORAMENTO EM TEMPO REAL (CHECKOUT X LIBERAÇÃO DO LEITO) PELO SISTEMA VOICE

CONTROLE E GESTÃO DA MOVIMENTAÇÃO DE MOBILIÁRIO

MANUTENÇÃO

UTILIZAÇÃO DE MERCADO LIVRE DE ENERGIA

6º ANDAR E REVISÃO SISTEMA SPDA

SOLICITAÇÕES DE ORDENS DE SERVIÇO VIA SISTEMA (HELPDESK)

UPGRADE NO SISTEMA DE CONTROLE DE ELEVADORES (TEKA-VISION)

HIGIENE E LIMPEZA

> MONITORAMENTO E OTIMIZAÇÃO

- Requisição de material realizada via sistema;
- Teto para aquisição mensal de produtos de higienização;
- Aquisição de lavadora (60L) para áreas comuns e lavadoras manuais para auxílio nas limpezas terminais;
- Montagem de equipes por atividade com supervisão; uso do sistema VOICE para operação;
- Atualização do PGRSS e reestruturação da gestão dos resíduos;
- Protocolo para descarte de explantes;
- Recolhimento de resíduo infectante por empresa especializada;
- Recolhimento de resíduo comum (Classe D e A1) pela Guilber Transportes.



NUTRIÇÃO > ADEQUAÇÃO

- Implantação de sistema para controle de produção e distribuição de alimentação;
- Revisão contratual e implantação de recipiente separados para café e leite e substituição da margarina pela manteiga;
- Revisão do processo de controle nos lançamentos das refeições e faturamento;
- Implantação de visitas técnicas periódicas e reuniões de avaliação do prestador de serviço.





SEGURANÇA CORPORATIVA

- Equipamentos de acesso próprios com manutenção interna, sem custo mensal de locação e manutenção;
- Expansão do sistema de monitoramento por câmeras de alta qualidade e melhor cobertura em locais críticos;
- Implantação de sistema de ocorrências, com centralização dos dados, análises e ações preventivas mensais;
- Otimização da impressão de crachás;
- Redução do custo mensal com transporte de passageiros; substituição do serviço de táxi por Uber;
- Otimização do custo com uso do serviço de transporte de carga com descentralização das solicitações, serviço por usuário (on-line);
- Achados e Perdidos com processo definido; aquisição de cofre para os itens;
- Implantação do sistema de controle de chaves via crachá.



CONTAS HOSPITALARES

> GLOSA ZERO

Em 2020, o setor comercial investiu na informatização customizada para controlar o fluxo de contas e de pendências geradas durante a internação dos pacientes. O objetivo é utilizar as informações do próprio sistema, de forma criativa, visando análise e eficácia dos dados e ganho da produtividade.

A primeira etapa foi traduzir os processos do hospital para um tabuleiro de lego, já que o processo de processamento de contas hospitalares é bastante intrincado. Logo após, as informações foram colocadas em um sistema amigável, onde é possível acessar do computador e do celular.

A segunda etapa foi evolução dos registros de pendência, dando ao gestor de cada área a possibilidade de acompanhar o local de cada conta, o que está pendente e quem impede o fechamento da pendência.

Após alguns meses de utilização, foi possível criar o projeto **Glosa Zero**, envolvendo a equipe de auditoria e enfermagem de todo o hospital, onde foram focados pontos estratégicos para redução de glosas e tempo de prontuário no andar, aumentando assim, o indicador de contas entregues na competência e consequentemente o faturamento hospitalar, levando em consideração a agilidade e qualidade das contas.



SETOR DE PRÉ-AUDITORIA

- Mapeamento e resolução das pendências setoriais.
- Trabalho com as equipes assistenciais para redução das glosas.
- Participação ativa junto à Comissão de Prontuários, com estudos fornecidos pela auditoria.
- Redução significativa no tempo de liberação das contas.

TEMPO DE LIBERAÇÃO DAS CONTAS





ALMOXARIFADO E COMPRAS

O protagonismo do Setor de Compras, buscando novos fornecedores e estudando novas modalidades de aquisição foi um grande diferencial para superar a escassez de insumos gerada pela pandemia da Covid-19 durante todo o ano. Uma sintonia permanente com todos os setores para resolver os problemas inseridos na rotina deste setor destacaram a atuação dos setores de Compra, Farmácia e Almoarifado, visando:

- . Otimizar compras;
- . Contornar carência de materiais;
- . Adaptar carteira de fornecedores;
- . Criatividade na substituição de insumos (ex: N95 e máscaras com filtros, máscaras de SMS)
- . Controle rigoroso de estoque;
- . Aluguel de equipamentos;
- . Empréstimo e troca de insumos com outras instituições.



AMBIENTALMENTE CORRETO





OBRAS

> CRESCIMENTO, APESAR DA PANDEMIA



- Finalização de 5 novas salas e reforma de 8 salas, RPA e sala de guarda de equipamentos no Centro Cirúrgico;
- Adequação das instalações físicas dos prédio e aprovação do AVCB;
- Reforma do 1º andar, 2º andar para internação e 3º andar para nova UCO e UTI no prédio oeste;
- Colocação de manta vinílica nas áreas comuns do prédio oeste;
- Instalação e entrega do 4º elevador do prédio leste.
- Reforma do 3º e 4º andares para internação do prédio leste;
- Construção e entrega do Sinai Mulher/Maternidade;
- Reforma do piso da passarela

- entre os prédios do hospital e Centro Médico.
- Reforma e adequação de nova sala para a fisioterapia e fonoaudiologia;
- Revitalização da fachada do prédio do hospital com pintura externa e colocação de vegetação nas jardineiras do prédio leste;
- Implantação de acesso e estacionamento para área de Oncologia no prédio do Centro Médico;
- Construção e reforma: da sala (Central de Relacionamento do Sabin Sinai) no lobby; auditoria fiscal de contas (PA); leito 31; farmácia satélite da UTI; sala de ginecologia no PA; sala da Tecnologia da Informação.



AVCB

70 mil m² de área vistoriados e liberados

2.300 itens de segurança (hospital)

Intervenções para melhoria da segurança:

- Rotas de fuga
- Corrimãos
- Guarda-corpo
- 401 extintores de incêndio
- 415 detectores de fumaça e calor
- 187 acionadores de alarme de incêndio
- 62 avisadores - tipo sonoro e visual
- 109 hidrantes
- 220 mangueiras para combate a incêndio
- 109 esguichos
- 05 detectores de gás
- 49 portas corta fogo
- 2730 placas de sinalização e orientação
- 04 Centrais de alarme de incêndio

Além da Brigada de Emergência do hospital: composta por mais de 280 funcionários



PANDEMIA > CAPACIDADE LOGÍSTICA

Poucos setores não tiveram seu layout ou sua rotina alterados durante esta pandemia da Covid-19 no Monte Sinai. E o mais impressionante foi a capacidade de adaptação, conhecimento do processo e criatividade que garantiu aplicar cada decisão do Comitê de Crise de forma ágil e resolutiva.



PANDEMIA > COM SUSTENTABILIDADE

Em ação coordenada, preocupados com consumo e risco de falta de EPIs do início da Pandemia, SESMT e SCIH optaram por substituir máscaras descartáveis tipo N95/PFF2 por máscaras semifaciais com filtro químico e filtro mecânico tipo P2. A máscara semifacial oferece maior segurança por realizar a filtragem mecânica e química dos agentes biológicos (dupla filtragem), tendo o filtro mecânico tipo P2 possui eficiência de 95% na filtragem, equivalente a máscara N95/PFF2.

Impacto:

- Troca recomendável da máscara descartável N95/PFF2: a cada plantão de trabalho.
- Considerando que a UTI manteve uma média de 100 trabalhadores em 2020 e, que cada um trabalha cerca de 15 plantões/mês, o consumo seria:
- 15.000 unidades de máscaras seriam consumidas, somente na UTI (considerando 10 meses relativos ano 2020)

Mitigação:

- Máscara semifacial. Troca do filtro mecânico a cada 15 plantões = 1 filtro mecânico/mês por funcionário
- Foram consumidas 2000 unidades de filtro tipo P2.

O Monte Sinai deixou de consumir 13.000 unidades de máscaras descartáveis! Ou seja, com a adoção do respirador semifacial houve um consumo 13 vezes menor. Reduzindo substancialmente o impacto destes materiais para o meio ambiente.





RESÍDUOS > RECICLAGEM

• Atualização do PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) com impacto em:

. Acondicionamento e destinação de resíduos para empresas especializadas;

. Mudança na destinação do resíduo reciclável > venda, revertida em melhorias internas;

. Mudança do dispenser de álcool gel (espuma) mais econômico e de menor custo.



AMBIENTE SEGURO E AGRADÁVEL

PREOCUPAÇÃO COM A MANUTENÇÃO PREDIAL E EMBELEZAMENTO DAS FACHADAS

TREINAMENTO PERIÓDICO E AMPLIAÇÃO DOS BRIGADISTAS

PADRONIZAÇÃO DA SINALIZAÇÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL



ENFRENTAMENTO À COVID-19



	DENOMINAÇÃO	FATOS PREDOMINANTES	OBJETIVOS	MEDIDAS ADOTADAS	SENTIMENTOS / ATITUDES PREDOMINANTES	REUNIÕES DO COMITÊ	RESULTADOS
FASE 0	ANTIGO NORMAL	 Ausência da Covid-19	Qualidade, segurança, eficiência com foco na humanização em todos os atendimentos	Antiga rotina	 Confiança e desejo de melhora	Só nas crises	 Acreditação ONA 3 e Internacional. "World Best Hospitals 2020 (Revista Newsweek)"
FASE 1	DOIS HOSPITAIS	Início da pandemia; Vírus desconhecido; Risco elevado de contágio; Falta mundial de EPIs.	Atender com máxima segurança e eficiência pacientes Covid; Proteger os profissionais de saúde; Manter o fluxo de pacientes não Covid.	Fluxos independentes, roupas, refeitórios, elevadores, UTIs, e atendimentos de emergência diferenciados	Medo, dúvidas, desafio, solidariedade	5 X semana	Referência em atendimento à Covid; Baixo índice de contágio interno; Melhoras os processos internos.
FASE 2	RETOMADA	Expectativa do pico da pandemia; Amadurecimento no enfrentamento da Covid-19.	Manter os resultados no enfrentamento da Covid; Retomada gradual dos eletivos.	Mudanças estruturais e de fluxo; Adequação dos estoques.	 Conhecimento, aprendizado	3 X semana	 Sucesso no enfrentamento da Covid e aumento no número dos eletivos
FASE 3	TRANSIÇÃO PARA NOVO NORMAL	Certeza da pandemia até vacina; > Maturidade; Confiança que a curva foi achatada.	Manter a eficiência e segurança dos atendimentos aos pacientes Covid e não Covid; Retorno gradual ao antigo fluxo.	Mudanças nos restaurantes, unidades de internação clínica, UTIs e emergências	Maturidade, segurança e engajamento	2 X semana	 Fluxos seguros para retomada das atividades do Hospital
FASE 4	PRÉ-VACINA	Preparação para vacina > Domínio dos Fluxos > Confiança na Assistência Oscilação do volume de casos	Assegurar a assistência de Qualidade em todo atendimento hospitalar Total retomada das atividades	Seguir as medidas de prevenção diariamente	Confiança e coragem	1 X semana	Recuperação dos pacientes Baixa contaminação dos colaboradores Referência no atendimento Covid e não Covid
FASE 5	NOVO NORMAL PÓS-VACINA						

GOVERNANÇA CLÍNICA





CME > MELHORIAS

A Central de Material e Esterilização é uma unidade de apoio técnico a todas as unidades assistenciais, é responsável pelo processamento dos artigos, como instrumental e roupas cirúrgicas. Esse processamento envolve: a limpeza, o preparo do material, carga de esterilização, a esterilização, a guarda e distribuição dos artigos a todas as unidades consumidoras da instituição.

As ações implementadas foram:

- Implantação do Sistema de Rastreabilidade permitindo o controle de fluxo, rastrear todas as etapas, validando as etapas de esterilização dos materiais, garantindo segurança dos processos e pacientes.
- Centralização e controle dos materiais enviados para óxido através do sistema de rastreabilidade, permitindo quantificar os insumos de assistência ventilatória dentro do hospital otimizando o uso e reduzindo gastos em compra.
- Tratamento do Descarte de Explantes, para a implantação do sistema de gerenciamento foram aplicadas ferramentas de controle, elaboração de fluxo e capacitação dos funcionários, cujos métodos foram preparados em conjunto com os responsáveis pelas áreas técnicas envolvidas e, por fim, após o explante ser considerado resíduo inservível é encaminhado a uma empresa especializada no tratamento dos resíduos de explantes.

Diante disso o setor necessita estar alinhado as mudanças buscando atualizações e melhorias no processo de trabalho do setor garantindo assistência segura aos pacientes.

Visando as boas práticas conforme RDC 15 foram implementadas ações de melhorias garantindo otimização, documentação e redução de custos no setor.





CENTRO CIRÚRGICO

> MELHORIAS

- Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória (pacientes elegíveis de cirurgia cardíaca, oncológica e do aparelho digestivo) recebem a visita pré-operatória realizada pelo enfermeiro do Centro Cirúrgico, acompanhamento no trans (operatório) e visita pós-operatória, com registro no sistema nas 3 etapas.

RESULTADO ESPERADO: humanizar a assistência do paciente cirúrgico e família dentro do bloco, identificando as necessidades, traçando ações de enfermagem individualizadas baseado na coleta de dados (experiência do paciente).

- Demarcação de lateralidade e check-list do protocolo de cirurgia segura em voz alta

- Registro do horário de administração do antibiótico em ficha de sala e sistema;

RESULTADO ESPERADO: melhoria da assistência, redução do risco de infecção pós-operatória, possibilitando levantamento de falhas e ações de melhoria.

- Implantação do Quadro Assistencial na RPA; Identificação do paciente, e plano de cuidados a beira leito na RPA, baseado na gestão de risco.

- Reformulação da Ficha de Sala e RPA contemplando os riscos assistenciais e avaliação da dor no pós-operatório

- Aplicação do Termo de Consentimento dos Explantes, com autorização ou não do paciente para descarte do mesmo.



UTI ADULTO > ROUND E ACOLHIMENTO

Visando alcançar altos níveis de segurança e qualidade no atendimento ao paciente da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto do Hospital e Maternidade Monte Sinai foi implementada uma estratégia de visitas multiprofissionais diárias denominada Round Multidisciplinar.

A visita multidisciplinar a beira-leito dos profissionais envolvidos na assistência e plano terapêutico dos pacientes permite e encoraja o envolvimento tanto da pessoa atendida quanto dos seus familiares.

Durante essa visita enfermeiros, médico diarista, farmacêutico clínico, nutricionista, fisioterapeuta,

fonoaudiólogo, psicólogo e integrante do SCIH trocam informações importantes acerca do estado atual e fazem o planejamento terapêutico do paciente, coordenando todo o cuidado e dividindo as responsabilidades.

A Unidade também está desenvolvendo um programa de acolhimento às famílias de pacientes internados na UTI visando à humanização da assistência prestada. Durante o acolhimento a equipe assistencial é apresentada à família e se coloca a disposição para o esclarecimento de dúvidas e conversa a respeito da rotina dentro da Unidade de Terapia Intensiva.



MELHORIAS NA EMERGÊNCIA

Para que se possa ter maior êxito nos atendimentos de alta complexidade, a equipe conta com Protocolos Institucionais consolidados e gerenciados, como no caso da Dor Torácica, que interliga o atendimento emergencial, com o suporte da Cardiologia Intervencionista através Serviço de Hemodinâmica e o setor de Cardiologia intensiva, atuando em associação com a Unidade Coronariana. O protocolo de Acidente Vascular Cerebral (AVC) faz a interface com o serviço de Neurologia, Neurorradiologia Intervencionista pelo uso da Hemodinâmica assim como a Neurocirurgia Clínica e Intervencionista, além da Unidade Intensiva ou de internação do AVC. Estes dois protocolos contam com um dispositivo específico de comunicação JOIN, que permite a comunicação, em tempo real, do passo a passo do atendimento dos pacientes garantindo assim, a interação da equipe do atendimento emergencial e o especialista de cada área específica, garantindo a tomada de decisão, para a melhor conduta, em tempo real.

Toda a logística de recepção do paciente é acompanhada, sempre que possível, desde a regulação (antecipação da situação do paciente antes de sua chegada ao hospital), admissão e atendimento, até seu encaminhamento para internação, seja para unidades de tratamento intensivo, que ficam fisicamente próximas da Emergência, seja para laboratórios de intervenção, para tratamento imediato, quando este se faz necessário.



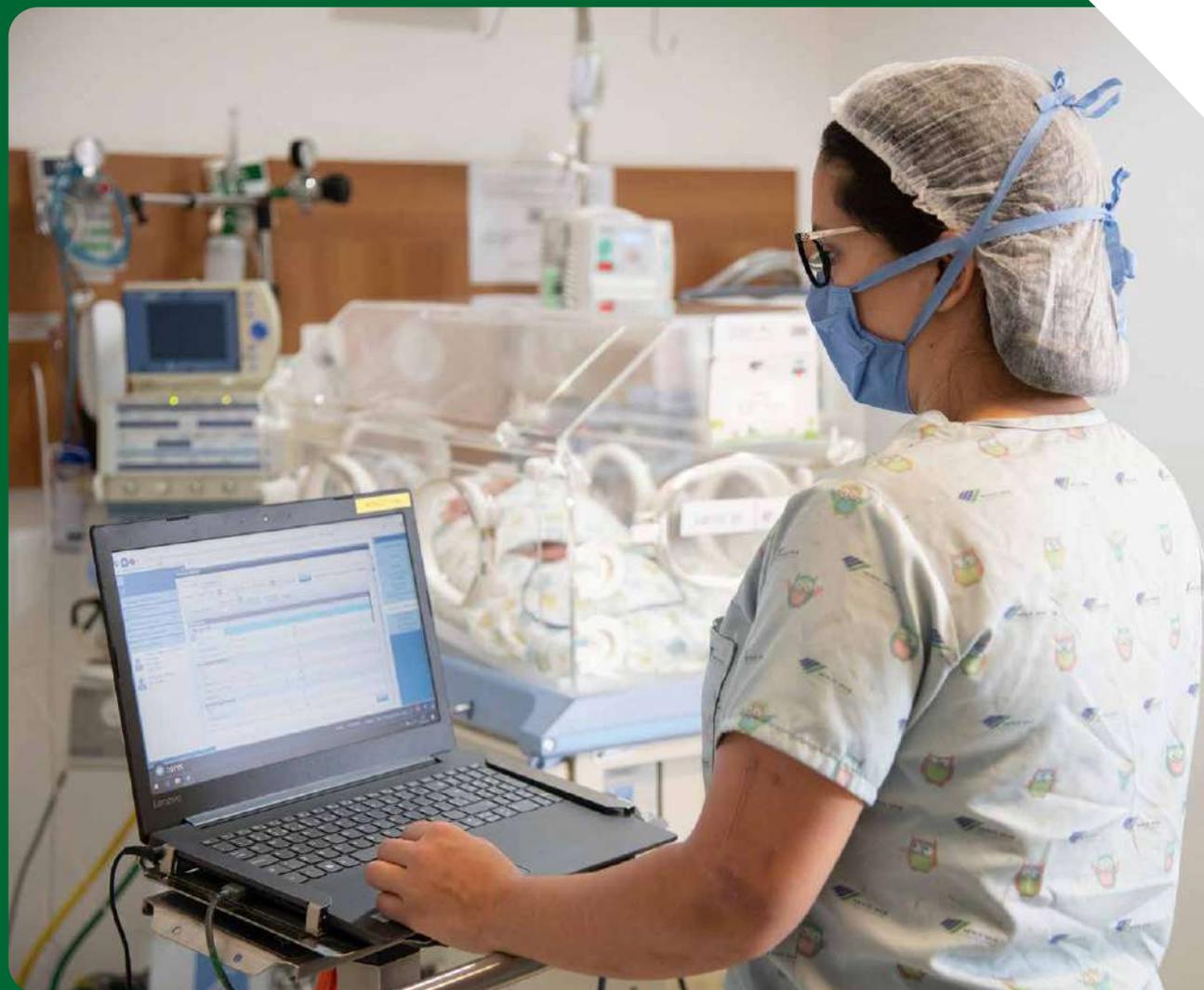
UNIDADE CORONARIANA > MELHORIAS

- Realização dos Rounds multidisciplinares diariamente;
- Implantação do Pep 2 na Unidade Coronariana com criação dos seguintes formulários: escala de morse que antes era realizada no Google Drive, criação da escala de RAS, escala de BPS;
- Abertura e organização da nova unidade coronariana;
- Criação do layout do novo modelo assistencial para a Unidade Coronariana.



UTI NEONATAL > MELHORIAS

- Formalização do plano terapêutico semanal;
- Criação da orientação de alta multidisciplinar;
- Criação do protocolo de sepse neonatal junto com médico coordenador;
- Consolidação do PEP 2 na UTI NeoNatal com criação dos formulários: Morse, Rnwes, PEws, nrass, braden Q.;
- Implementação do protocolo de deterioração clínica na Neo com as escalas de Rnwes e PEws;
- Implementação da checagem beira leito com o PEP 2;
- Adequação da estrutura da UTI Neonatal no segundo leste em decorrência da pandemia;
- Criação do indicador de avaliação dos RN admitidos na UTI Neo cujo o parto não era indicado.



CENTRO DE ONCOLOGIA ONCOSINAI > MELHORIAS



- Criação do perfil assistencial e epidemiológico;
- Criação dos protocolos clínicos para manejo das neoplasias tumorais e hematológicas;
- Criação do agendamento informatizado via sistema RM para os agendamentos dos atendimentos, melhorando a gestão da taxa de ocupação e agenda das quimioterapias;
- Implantado Protocolo de Risco para Queda com foco no perfil oncológico e ambulatorial;
- Criação da Equipe Multiprofissional de Terapia Anti-neoplásica com a inserção das especialidades Fisioterapia e Odontologia;
- Criação dos protocolos de atendimento da Psicologia, Nutrição, Fisioterapia e Odontologia para atendimento aos pacientes;
- Criação da SAE aplicada ao perfil de paciente oncológico e ambulatorial;
- Criação de protocolo de avaliação e registro da deterioração clínica dos pacientes oncológicos com perfil ambulatorial;
- Criação do Protocolo Operacional Padrão (POP) referente ao atendimento das Emergências Oncológicas;
- Iniciadas reuniões para implementação da Comissão de Óbito e de Cuidados Paliativos relacionada ao perfil do paciente oncológico ambulatorial;
- Otimização dos programas de humanização;
- Inserção do Centro de Oncologia (OncoSinai) como membro da Organização Nacional de Centros de Oncologia e Hematologia (OncoH).





TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

> MELHORIAS

- Providenciado novo carrinho de urgência para a unidade de TMO, melhorando a disposição dos medicamentos e materiais, aumentando a segurança na hora do atendimento;
- Padronização da SAE, perfazendo relação entre o diagnóstico, intervenção e resultados;
- Criação dos protocolos de atendimento da Psicologia, Nutrição e Fisioterapia para atendimento aos pacientes;
- Inclusão do profissional Odontólogo/Estomaterapeuta na equipe multiprofissional e criação do protocolo de laserterapia para tratamento das mucosites orais;
- Reestruturação do plano terapêutico favorecendo a uma melhor interação entre a equipe multiprofissional;
- Criação de protocolo sobre o grau de Toxicidade relacionada a quimioterapia, associando-o com a notificação de incidente ao Núcleo de Segurança do Paciente.

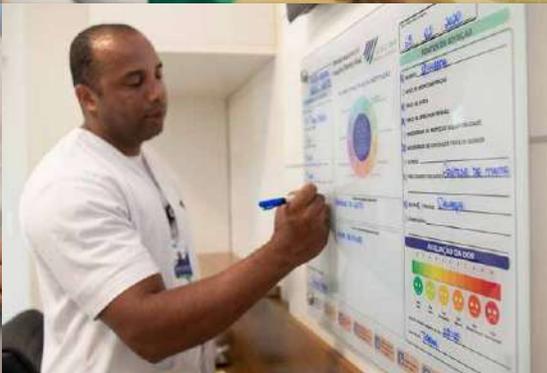
UNIDADE DE INTERNAÇÃO

> MELHORIAS

As Unidades de Internação são destinadas a receber pacientes que necessitem de assistência médica diária e de Enfermagem permanente, cabendo à equipe assistir ao paciente, proporcionando-lhe segurança, bem-estar físico e emocional, visando sua rápida recuperação.

Foram realizadas as seguintes melhorias na UI:

- Treinamento quanto ao preenchimento do quadro de modelo assistencial e implementação em todos os leitos da instituição;
- Criada nova cartilha de direitos e deveres;
- Reformulado o Protocolo Operacional Padrão (POP) de Planejamento da Assistência;
- Atualizado POP de Código Amarelo, inserindo os parâmetros SSVV nos carrinhos de medicações;
- Iniciado a avaliação de MEWS;
- Atualizado o POP SSVV, modificando os profissionais e setores envolvidos, incluindo parâmetros de normalidade para melhor nortear a equipe;
- Melhor análise dos indicadores;
- Avaliação de Disfagia/ broncoaspiração;
- Início do preenchimento dos indicadores e não conformidades na ferramenta SIGQUALI;
- Revisão do Mapa de processo com todos os parceiros;
- Revisão da Matriz de Risco junto ao Núcleo de Segurança do Paciente;
- Inserção de todos os termos de consentimentos no RM;
- Iniciado a avaliação de desempenho dos colaboradores na nova ferramenta GCPEC.



SEMANA DE CUIDADOS PALIATIVOS

O SOFRIMENTO
HUMANO SÓ É
INTOLERÁVEL
QUANDO
NINGUÉM
CUIDA

*Cicely
Saunders*

CUIDADOS PALIATIVOS



A comissão foi criada como um apontamento da auditoria e, tem como objetivo promover a qualidade de vida do paciente e familiares através da prevenção e o alívio do sofrimento, da identificação precoce dessas situações que podem ser tratadas, da avaliação cuidadosa e do tratamento da dor e de outros sintomas físicos, psicológicos, sociais e espirituais.

A partir da criação foram apontadas as melhorias:

- Criação da Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Monte Sinai;
- Criação dos Protocolos Operacionais Padrão (POP) de: Comissão de Cuidados Paliativos; Indicação de Cuidados Paliativos; Sedação Paliativa; Hipodermoclise; Atendimento Fonoaudiólogo; Atendimento Nutricional; de Psicologia; de Fisioterapia; Modelo de Prescrição Cuidados;
- Escalas de avaliação inseridas no Google Drive: Triagem de Cuidados Paliativos; Escala de desempenho Cuidados Paliativos; Escala de Prognóstico Cuidados Paliativos; Avaliação de Sintomas.
- Criado Termo de Consentimento;
- Criado Cartilha de Orientações;
- Criado Plano Terapêutico e planejamento de alta;
- Realizada a semana de divulgação, dos dias 5 a 9 de outubro com: exposição de banner, display nos computadores da instituição; vídeos da equipe multidisciplinar e ação no refeitório para os colaboradores;
- Publicação do artigo no Congresso Nacional de Cuidados paliativos;
- Realizada Reuniões semanais: equipe Multidisciplinar.

PLANO TERAPÊUTICO

O plano Terapêutico tem como objetivo, assegurar assistência multidisciplinar aos pacientes previamente classificados conforme sua complexidade evidenciada através da escala de Fugulin acima de 23 pontos, aplicando os cuidados assistenciais previamente estabelecidos de acordo com a patologia do paciente.

Mediante ao objetivo do plano, foram realizadas as melhorias:

- Alterado Meta do Indicador;
- Trabalhado melhor a análise do indicador;
- Reformulado todo formulário de avaliação do paciente no google drive;
- Iniciado o trabalho do planejamento de alta com os pacientes do plano;
- Incluído o papel do médico coordenador nas condutas com o paciente;
- Reestruturada a ata do plano, mantendo modelo padrão;
- Atualizada prescrição da SAE, baseada nos diagnósticos abertos para o paciente;



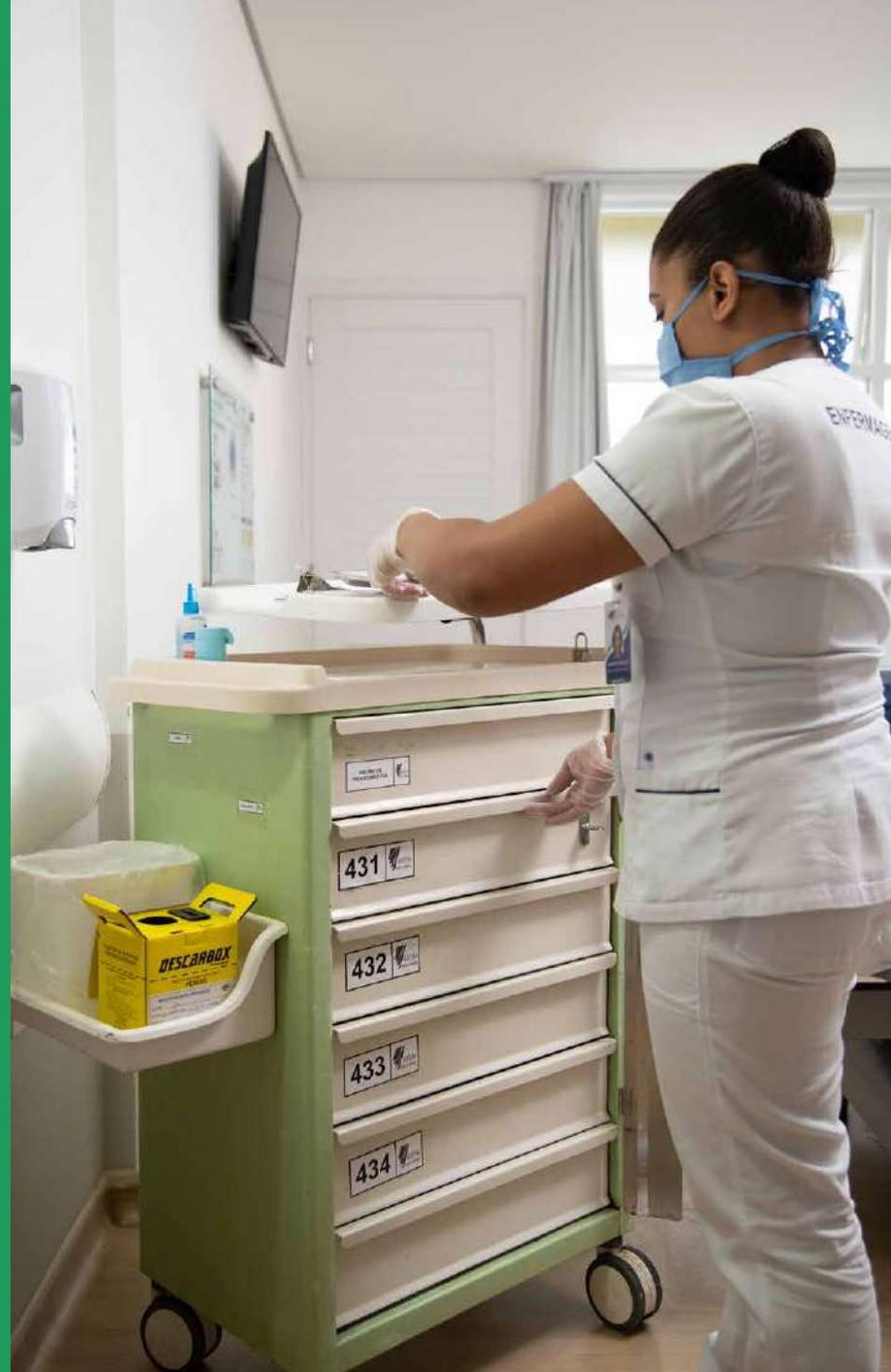
TIME DE ACESSO

- Consolidação do Time de Acesso e Acompanhamento dos pagamentos caso os convênios não arcassem com o custo;
- Criação dos relatórios para recurso junto aos convênios;
- Estagiaria agregando com os treinamentos e acompanhamento dos pacientes internados na instituição.



UNIDADE COVID INTERNAÇÃO

- Aplicação Termo Consentimento Medicacões Off Label;
- Treinamento e capacitação da equipe assistencial seguindo recomendações de isolamento;
- Prescrição de Cuidados;
- Cartilhas de Orientações para os pacientes;
- No período de março a maio com o fluxo de atendimento aos cuidados da internação.



MATERNIDADE SINAI MULHER > MELHORIAS



- Implementação do PEP 2 na parte da enfermagem com a criação dos seguintes formulários: Robson, Orientações de Alta e Engasgo, Morse via sistema;
- Aplicação das escalas de deterioração clínica materna e neonatal;
- Implementação da profilaxia da dor nos neonatos do berçário antes dos procedimentos dolorosos;
- Criação do indicador de avaliação do índice de adequação das cesáreas;
- Criação do código rosa;
- Criação de orientação de engasgo na alta seguindo as diretrizes da SBP;
- Criação do fluxo materno infantil sem separação do binômio mãe e filho;
- Ideia da live para a transmissão do parto online durante a pandemia;
- Criação do novo fluxo da maternidade onde a parturiente não fica mais esperando internação já é direcionada ao setor Sinai Mulher.





VALORIZAÇÃO DO CORPO CLÍNICO

Toda oportunidade de entrevista e espaço de divulgação foi utilizada para valorizar o Corpo Clínico que é um dos destaques do Hospital Monte Sinai. As redes sociais foram utilizadas para potencializar o destaque na mídia, técnicas inovadoras e a produção

científica que leva o nome da instituição a diversas cidades do país e do exterior.

Os programas de sensibilização de prevenção da saúde destacaram o papel social dos médicos e meses temáticos ao longo do ano.

INOVAÇÕES NA ASSISTÊNCIA

- Médico Coordenador da Unidade de Internação;
- Médico Coordenador da Qualidade da UTI Adulto;
- Comissão de Cuidados Paliativos;
- Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões (Laserterapia, colchões pneumáticos e outras melhorias);
- Procedimentos de Cardioversão passam a ser feitos na estrutura da Hemodinâmica do Hospital Monte Sinai (Centro de Fibrilação Atrial);
- Ajustes no fluxo do Check-up Executivo para reativação do serviço durante a pandemia;
- Inovação em treinamentos e exposição de novos materiais híbrida (presencial e virtual);
- Ampliação dos canais digitais com participação do Corpo Clínico (Vídeos em redes sociais e Sinai Cast).

NOVAS TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS

- Cateterismo dos seios petrosos inferiores;
- Oclusão temporária de artérias hipogástricas para controle de hemorragia pós-parto (interação Radiologia Intervencionista e Obstetrícia);
- Suporte da Radiointervenção em outras especialidades, como Neurocirurgia Funcional e Cirurgia Torácica;
- Procedimento de endoscopia digestiva de alta complexidade envolvendo equipe multiespecialidade



Sinai Cast

Atendimento de Emergência e a pandemia de Covid

com **Dr. Marco Aurélio de Oliveira Fernandes**
Cardiologista e Coordenador da Emergência e Pronto Atendimento

MONTE SINAI HOSPITAL E MATERNIDADE

CUIDADOS COM A SAÚDE PARA VOLTAR A SE EXERCITAR

MONTE SINAI HOSPITAL E MATERNIDADE



CULTURA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Em seu segundo ano com equipe dedicada a implementação dos protocolos de Segurança do Paciente, o Núcleo de Segurança do Pacientes (NSP) apresenta suas ações em 2020, visando fortalecer a cultura institucional e colocar em prática os valores absorvidos na rotina assistencial do Monte Sinai: a atenção centrada no paciente e a experiência positiva do cuidado.

Como resultado de todas as ações, o NSP evidenciou:

- Aumento das notificações classificadas em Circunstância de Risco. Em 2020, foi observado um aumento de **336%** em relação a 2017, ano em que a cultura de notificação de Circunstância de Risco começou a ser trabalhada.
- Em relação as notificações de incidentes sem danos houve uma redução de **48%**, já em notificações de Evento Adverso, obtivemos uma redução de **35%**.





309 AUDITORIAS avaliados **9.422** itens relacionados aos protocolos, sendo registradas **146** CR no sistema Epimed = **2%**. A meta = 80% de adesão mensal aos protocolos.

96,2%

NSP > AÇÕES

- Campanha Abril pela Segurança do Paciente: intuito de mensurar o que é importante e deve ser fortalecido, na percepção dos colaboradores e ação educativa através de Quiz com a distribuição de brindes nas áreas assistenciais;
- Campanha de Notificação de Incidentes: realizada através de QrCode a fim de facilitar e fortalecer a cultura de notificação de incidentes;
- Relatório mensal de Incidentes por Unidade: divulgação dos dados mensalmente, com o objetivo de comunicar os resultados assistenciais e facilitar o debate entre a equipe, buscando analisar falhas e mitigá-las;

- Auditoria dos Protocolos de Segurança do Paciente: ação permite identificação dos riscos de forma proativa, a análise das fragilidades pela liderança e tomada de ação preventiva;
- Busca Ativa do NSP: **299 visitas em 2020**, para mensurar a percepção do paciente na alta hospitalar, a respeito da qualidade e segurança da assistência oferecida, obtendo **99% de respostas positivas**;
- Campanha Dia Mundial pela Segurança do Paciente (17/09): NSP/CGM. Tema: “Profissional seguro, paciente seguro.” Momento de valorização e reconhecimento das equipes e profissionais ao engajamento para cultura de segurança na instituição, e percepção de que a segurança profissional contribui para uma assistência segura;



NSP > AÇÕES

- Interface do NSP na revisão da Matriz de Risco. Ação NSP + Qualidade, auxiliando lideranças na revisão da Matriz de Risco setorial, tendo como base o relatório de incidentes ocorridos na unidade, gerado pelo Sistema Epimed. A identificação dos incidentes ocorridos no período, permitiu identificar riscos e principalmente trabalhar na mitigação e barreira para ocorrência dos mesmos;
- Interface do NSP na revisão dos Mapas de Processo de todas as áreas do hospital, incluindo os serviços parceiros;
- Representação do Hospital em Trabalhos Científicos: o NSP elaborou e teve publicado em 2020 o artigo “Rondas

- pela Segurança do Paciente: Compartilhando a nossa experiência”, destacando uma boa prática da instituição;
- Representação do HMS em Palestras Nacionais: Webinar com o tema “Segurança do Paciente em foco: o que se espera na era Pós Pandemia”, com Dr. Victor Grabois;
 - Representação do HMS na Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente - REBRAENSP;
 - Campanha para Prevenção do TEV: realizada em outubro de 2020;
 - Campanha para Avaliação da Cultura de Segurança.
 - Referência na ANVISA devido a “Alta Adesão as Práticas de Segurança do Paciente”.

Em 2020, o NSP trouxe uma percepção de diversas áreas do hospital, comparando com 2018 e 2016 a dimensão frequência de relatos de Eventos Adversos aumentou **3%**, já a dimensão apoio da gestão para a segurança do paciente aumentou **29%**. O percentual médio de respostas positivas para os 42 itens que compõem as 12 dimensões da cultura de segurança aplicada na instituição foi **63%**, dentre as 142 pesquisas respondidas. Como resultado da Pesquisa de Cultura de Segurança, **88,8%** dos profissionais avaliaram a segurança da sua unidade de trabalho em “Muito boa” e “Excelente”.

Foram observadas dimensões que foram classificadas como áreas fortalecidas para a cultura de segurança na amostra estudada (dimensões com % de respostas positivas > que **75%**)

“Expectativas do supervisor/ chefe e ações promotoras da segurança” (**81,3%**)

“Apoio da Gestão para Segurança do Paciente” (**75,1%**)

“Aprendizado organizacional – melhoria contínua” (**75,7%**)

“Frequência de Relatos de Eventos Adversos” (**75,1%**).



SOCIALMENTE

JUSTO





GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

A área de Gestão de pessoas, em parceria com a Fator RH, continua estimulando e envolvendo todos os líderes e o corpo funcional do Hospital Monte Sinai na Gestão por Competências, neste ano de 2020 mesmo diante da pandemia.

Esse modelo reconhecido pelas empresas auditoras nos processos de Certificação da Qualidade e de gestão de pessoas contribui com a organização de forma decisiva para a obtenção de resultados mais amplos, significativos e duradouros - desde a seleção de candidatos até a avaliação de desempenho e alta performance. A gestão por competências é uma metodologia de Gestão de Pessoas focada em analisar, identificar e gerir os colaboradores conforme seus perfis profissionais, com ênfase nos pontos de excelência e nas oportunidades de melhoria.

A estratégia inicial foi focar no desenvolvimento dos líderes para que a gestão e acompanhamento dos colaboradores tenham mais eficácia.

Foram realizadas oficinas e coachings relativas as ferramentas de avaliação de desempenho - autoavaliação, avaliação do

gestor e consensual, feedbacks de elogio e orientação, planos de ação, oficinas de recrutamento e seleção, conforme o perfil da instituição. O resultado foi o aumento de um ambiente de aprendizagem permanente e incentivo ao desempenho.

Associado ao refinamento das práticas, foram implementados instrumentos para facilitar a comunicação entre os gestores e suas equipes, através da implantação do sistema de gestão de desempenho - GCPEC.

A integração dessas ações estratégicas tem a intenção de melhorar a gestão da equipe, uma vez que o líder terá subsídios para fazer uma análise completa de sua equipe focada nos resultados e nas competências que deseja reconhecer e desenvolver.

Para o próximo ano, o objetivo é incentivar a capacitação técnica, comportamental e intelectual dos colaboradores reforçando a importância das pessoas envolvidas na estratégia da organização através de uma gestão participativa que promova transformações permanentes no ambiente corporativo, baseada num ciclo contínuo de desenvolvimento.



GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

CONCEITO:
"O que é?"

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS LÍDERES

No período de **Dezembro a Fevereiro/2021** iniciaremos a **Avaliação de Desempenho Anual dos líderes**

Líder Avaliador
Prepare-se para realizar a avaliação de desempenho de seus líderes, analise os feedbacks e comentários no GCPEC e consulte o Manual do Gestor para se preparar para esse momento.

Líder Avaliado
Faça uma análise imparcial de seu desempenho esse ano e anote os exemplos e fatos importantes para uma reunião de consenso clara e tranquila.

O RH irá informar em qual data será realizada cada avaliação, fiquem atentos aos prazos!



MONTE SINAI
HOSPITAL EM EXCELÊNCIA

NOVOS UNIFORMES

UM COMITÉ FOI FORMADO PARA ESTUDAR UM NOVO PADRÃO PARA OS UNIFORMES EM TODAS AS ÁREAS DO HOSPITAL.

UM INTENSO TRABALHO JUNTO AOS FORNECEDORES REUNIU GESTÃO DE PESSOAS, COMPRAS E HOTELARIA.

EM 2020, COMEÇARAM A SER ENTREGUES OS UNIFORMES, COMEÇANDO PELA ENFERMAGEM.



GESTÃO DE PESSOAS INFORMA: NOVOS UNIFORMES ✓

Conforme planejamento, neste mês, estamos retomando as entrega dos novos uniformes. A disponibilização dos uniformes seguiu uma priorização por área. Iniciamos com a padronização de todos os técnicos de enfermagem, incluindo unidades abertas e fechadas e agora chegou a vez de iniciarmos a 2ª etapa de padronização das áreas administrativas e nutrição.

VEJAM NOSSA PROGRAMAÇÃO:

20/01/2021 (quarta-feira) . 07h às 09h e de 14h às 17h

Público: Colaborador Administrativo e Nutrição

Sexo: Feminino | Local: Administração de Pessoas

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES!

Defeitos de fabricação, costura e/ou acabamento e divergências de tamanhos em relação à grade previamente definida e validada pelo colaborador x não conformidade dos uniformes entregues, caberá ao colaborador:

• Comunicar imediatamente ao setor de Administração de Pessoas para solicitar a substituição das peças com defeitos. A contestação deverá ocorrer no prazo máximo de 08 (oito) dias úteis.

A próxima etapa, será a entrega dos uniformes das áreas de apoio: Almoxarifado, arquivo, farmácia, manutenção, recebimento, transporte e SESMT.





NOVO ESPAÇO

Em 2020, o Hospital precisou realocar, no andar 6S do Centro Médico Monte Sinai, as áreas ligadas à Gestão de Pessoas, SESMT, Arquivo e a Qualidade.

Uma estrutura muito ampla, interligando áreas afins e com ampla visibilidade entre os setores, projetadas para facilitar, organizar, aperfeiçoar o trabalho e as atividades executadas pelos profissionais, são excelentes aliadas para aumentar a produtividade da equipe.

A estrutura abriga um pequeno auditório para treinamento, seleções de pessoal e uma copa, bem como uma extensão da TV Corporativa que também alcança o contingente deslocado do prédio do hospital para garantir o acesso permanente às informações.





SELEÇÃO E TREINAMENTO

O Hospital Monte Sinai é pioneiro em Juiz de Fora na realização de processos seletivos estruturados e, há mais de 10 anos, avalia as habilidades dos candidatos através das provas práticas, como mais uma etapa do processo de seleção, por meio de uma parceria da área de Gestão de Pessoas e Enfermagem.

Recentemente, a instituição inaugurou um grande ativo: o Laboratório de Habilidades que vem

para somar os processos de seleção e educação permanente, tudo isso em um mesmo espaço, o que possibilita um ambiente propício para avaliação das habilidades no processo seletivo e também na integração e aprendizagem contínua do novo colaborador, através de inovação e tecnologia, uma ação estratégica em parceria com as áreas de Gestão de Pessoas, Enfermagem e equipe multidisciplinar.





PANDEMIA > CUIDADO REDOBRADO

Um trabalho em parceria, a Gestão de Pessoas, SESMT (Serviço de Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho), SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar), Comunicação e Diretoria, com apoio incondicional do Comitê de Crise de Combate à Covid-19, se uniram para tratar com prioridade a segurança, a saúde física e mental dos colaboradores durante a pandemia. Além de muita informação sobre prevenção e cuidados, orientações e acolhimento fizeram a diferença. O Hospital, embasado nas medidas provisórias, deu todo apoio e suporte aos colaboradores e preservou o emprego das pessoas, apesar de toda dificuldade do cenário. Todos do grupo de risco receberam suporte, sem prejuízos financeiros e, além disso, ações solidárias de apoio aos casos de maior vulnerabilidade mobilizaram algumas equipes.

20 de JULHO
DIA DO AMIGO

Hospital Monte Sinai: Os melhores momentos são aqueles que compartilhamos com nossos melhores amigos.
#AmigoMonteSinai
#OrgulhoDeSerMonteSinai
#DiaDoAmigo
#TBT

COMpartilhe NA REDE SOCIAL PARA: BOM DIA PESSOA.

MONTE SINAI HOSPITAL E MATERNIDADE
Comunicação e Marketing e Recursos Humanos



AproximaRH

UMA LIGAÇÃO DIRETA COM VOCÊ

O programa **AproximaRH** é um canal criado pela área de Gestão de pessoas com a intenção de estar mais próximo do colaborador. Apesar da pandemia, O Monte Sinai entendeu que esse momento é muito importante para acolher cada profissional levando palavras de apoio e carinho demonstradas através do nosso respeito e gratidão diante dos novos desafios.



AGOSTO 2020

NOVOS FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL MONTE SINAI

THAYANA DA SILVA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM UTI-ADULTO
SILVIA REGINA DE CARVALHO	AUXILIAR COZA E COZINHA
MARCO ANTONIO ALVES MOREIRA	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
FRANCISCO DE ASSIS SILVA	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
ELIDA APARECIDA FERREIRA RODRIGUES	AUXILIAR COZA E COZINHA
CASSIANA PEREIRA DO AMARAL	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO CONTAS A RECEBER
CAMILLA DE SOUZA JOAQUIM FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM CHEFE
ANA CAROLINA MENDES SOARES	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO
MATHEUS VILLELA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO LABORATÓRIO

ESTE ANO NÃO VAMOS PODER NOS ENCONTRAR, MAS TROUXEMOS ATÉ VOCÊS, UM POUQUINHO DO

SINAIKIDS

Capas e mamadeiras venham buscar no Refeitório o lembrancinha para o seu filho!

07 e 08 de Outubro
11h às 14h e 18h às 20h

MONTE SINAI HOSPITAL E MATERNIDADE

AÇÕES INTERNAS

Atrair, desenvolver e reter o capital humano são focos do trabalho da Gestão de Pessoas do Hospital Monte Sinai, reproduzidos na prática em diversas ações ao longo de 2020.

AÇÕES:

- Programa Gestão por Competência;
- Campanha de saúde mental: “Janeiro Branco”;
- Campanha de saúde mental: “Carnaval Seguro”;
- Ação de Páscoa;
- Projeto Aproxima RH ;
- Ação do Dia das Mães;
- Ação do Dia do Profissional da Saúde;
- Filme especial Dia do Profissional da Saúde;
- Ação do Dia do Amigo;
- Mês da Enfermagem - Agradecimento ao trabalho realizado pela enfermagem | Entrega de lembrancinhas
- Depoimentos;
- Campanha de utilização do uso do EPI;
- Fluxo na entrega de EPI;
- Laboratório de Habilidades;
- Seleção Jovem Aprendiz;
- Integração dos Novos Funcionários;
- Revitalização do Uniforme;
- Ação do Dia dos Pais
- Sinai Kids virtual - com envio de lembrancinha para filhos de funcionários;
- Ações de prevenção Saúde mental - COVID;
- XÔ COVID - ação preventiva “festa junina”.



DIA DO AMIGO 2020
CONCURSO DE FOTOS

Já temos o resultado do dia do Amigo 2020! Confira as fotos vencedoras:

OS VENCEDORES
PODEM RETIRAR
O PRÊMIO NO RH!



1º Lugar - Afraíandra e Luciana com 16,2% dos votos



2º Lugar - Penadão e Raissa com 16,2% dos votos

O Recursos Humanos agradece a participação e o envolvimento de toda Instituição com a comemoração dessa data tão especial!

Como forma de gratidão aos demais participantes entregaremos uma lembrancinha a todos vocês, é só comparecer ao Treinamento e Desenvolvimento ou Recrutamento e Seleção.

Os melhores momentos são aqueles que compartilhamos com nossos melhores amigos!
Feliz dia do Amigo!

#DiadoAmigo #AmigoMonteSinai
#OrgulhodeSerMonteSinai



SEJA LUZ PARA SI MESMO
E REDESCUBRA SEU SOL

NOSSOS PARCEIROS
Uma parceria entre Hospital Monte Sinai e as faculdades Machado Sobrinho e Uniacademia para apoio e suporte psicológico aos colaboradores.

COMO PARTICIPAR DO PROGRAMA CONTE COMIGO?

A liderança e o NSP informará o nome do profissional por e-mail a saúde ocupacional para inclusão no programa.



HUMANIZAÇÃO

ANIVERSÁRIO NO HOSPITAL

ACOLHIMENTO EM FORMA DE FESTA DE ANIVERSÁRIO PARA PACIENTES QUE PASSAM A DATA INTERNADOS. A AÇÃO PASSOU A SER FREQUENTE E CUIDADOSAMENTE PRATICADA PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

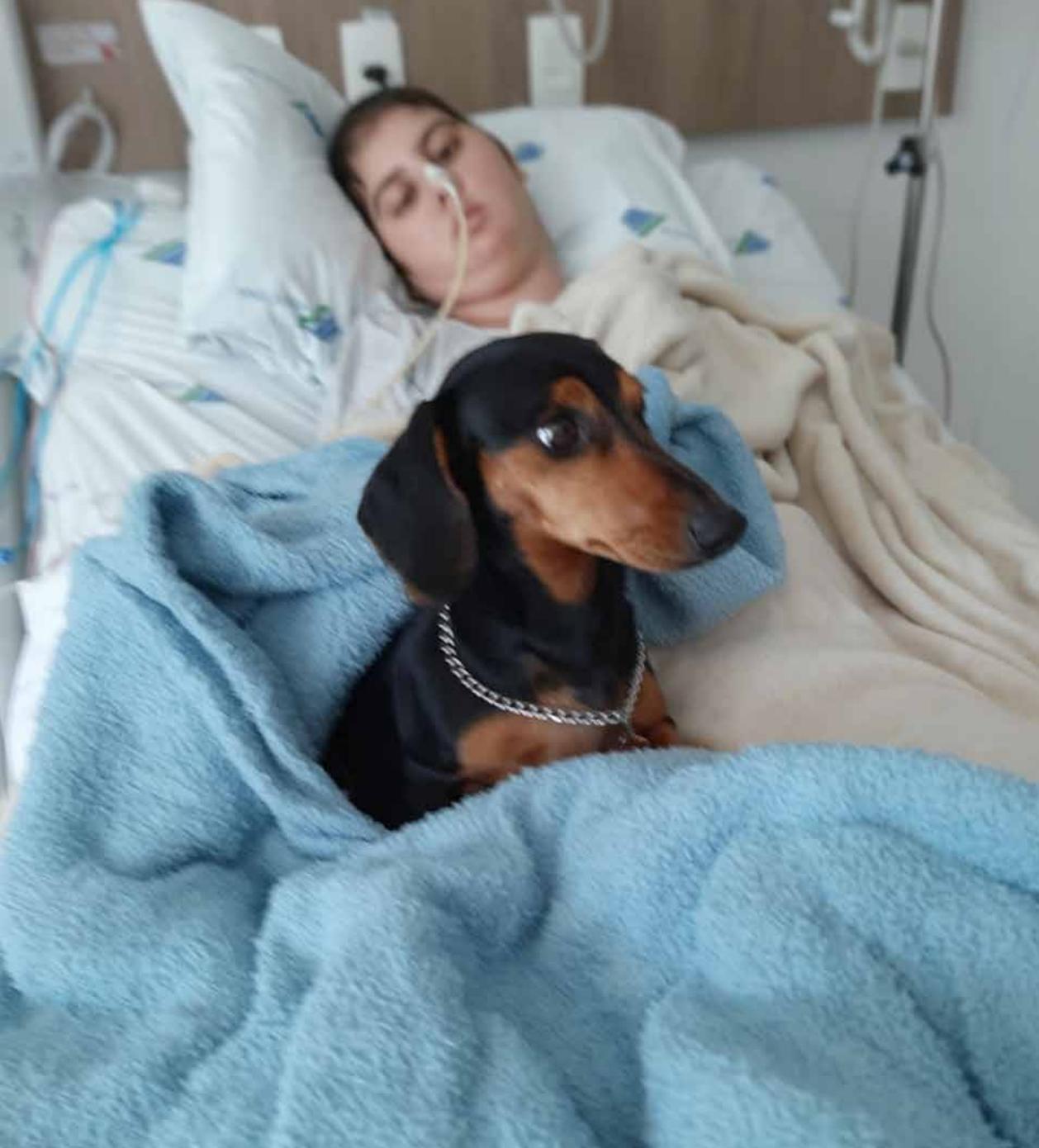
DIA DO ENFERMO E CANTATA DE LOUVOR

ANTES DA QUARENTENA AINDA FOI POSSÍVEL VALORIZAR O DIA DO ENFERMO COM APOIO DOS DOUTORES DO AMOR, AÇÃO ANUAL. E O ALENTO PARA QUEM ESTAVA INTERNADO FOI LEVADO POR MÚSICOS SOLIDÁRIOS

PANDEMIA GEROU CALOR HUMANO

CELEBRAR AS ALTAS SE TORNOU UMA ROTINA NOS HOSPITAIS QUE ATENDEM PACIENTES VÍTIMAS DA COVID-19, EM ESPECIAL AS DOS PACIENTES QUE TIVERAM QUADRO MAIS GRAVE





PET TERAPIA E SENSIBILIDADE PARA SABER “O QUE IMPORTA”

Realizada com critério, a permissão para um paciente receber seu pet no hospital surpreendeu pela repercussão positiva. Foi o maior alcance de interação nas redes sociais do Hospital em 2020. A iniciativa foi da Comissão de Cuidados Paliativos, que organizou a surpresa para a paciente Nicole, mas ações de humanização são rotina para este time. Além disso, a pergunta “o que importa para você” faz parte do quadro assistencial presente em todos os quartos do hospital e ações como esta vão ecoando e ganhando forma nas ações espontâneas da equipe.

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Criado em substituição ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), o Escritório de Experiência do Paciente do Hospital Monte Sinai busca contribuir para uma melhor experiência do paciente. Ele é responsável por promover o atendimento ao cliente, monitorar o seu encantamento, fidelização e NET Promoter Score via pesquisas de opinião assim como conhecer e trabalhar os principais pontos chaves na percepção de valor pelo cliente, tais como conhecimento técnico, componente humano e cuidado centrado no paciente.

Canais de Comunicação disponíveis para o paciente:

- E-mail
- Pesquisa Física Interna /Externa/Emergência.
- Pesquisa Online
- Pesquisa Totem (Pronto Atendimento)



COORDENADO PELO ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE, OS ENCONTROS DO CONSELHO CONSULTIVO CONTINUARAM MESMO DURANTE A PANDEMIA





**ESTADIA
MAIS
ACOLHEDORA
E MAIS
HUMANIZADA**

PARA COMEMORAR AO DIA DAS CRIANÇAS, A EQUIPE DO ESCRITÓRIO REALIZOU VISITAS E BRINCADEIRAS JUNTO AOS NOSSOS PEQUENOS PACIENTES INTERNADOS

EMPATIA



**HOMENAGEM A
PROFISSIONAIS
DE SAUDE
ATRAVÉS DA
MÚSICA EM**

BANDA DO COMANDO DA 4ª BRIGADA DE INFANTARIA LEVE (MONTANHA) COM O INTUITO DE PROPORCIONAR ALEGRIA E DESCONTRAÇÃO PARA OS PROFISSIONAIS QUE MERECEM TODO O NOSSO RESPEITO

RECONHECIMENTO



**MOMENTO
DE EMOCÃO
NUM NATAL
MUITO
ESPECIAL**

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE PROMOVEU A VISITA HUMANIZADA DE NATAL. UM MOMENTO DE MUITA EMOCÃO, EM CLIMA NATALINO, PARA PACIENTES E COLABORADORES

REFLEXÃO



AÇÕES EXTERNAS

O Plano de Trabalho do Comitê de Sustentabilidade traçado para 2020 teve uma atuação limitada em função da pandemia do COVID-19.

No entanto, o comitê fez questão de manter a execução de duas ações.

- DOAÇÃO MENSAL DE 17 CESTAS BÁSICAS PARA O GRUPO SEMENTE
- AJUDA DE CUSTO MENSAL PARA O GRUPO Semente (R\$ 4.000,00)

Buscando a interação com o público paciente, um filme gravado no início do ano e só exibido durante a pandemia, mostrou a gratidão dos ex-acompanhantes e ex-pacientes que mostraram em que valores reconhecem a qualidade do Monte Sinai.



AÇÕES EXTERNAS

Grandes ações promovidas pelo Comitê de Crise frente a pandemia do COVID-19 tiveram impacto direto na Comunidade:

- Sinai do Bem
- Início da notificação compulsória sobre o COVID-19 para a Vigilância Epidemiológica) - Comitê de Crise - Fevereiro/2020
- Criação e Divulgação do Boletim Informativo do COVID-19 para combater o fake News e garantir a transparência - Comitê de Crise Março/2020
- Divulgação da Taxa de Ocupação diária de paciente com COVID-19 para o Município e Estado - Comitê de Crise- Março/202
- Criação e implementação do canal Sinai Responde com profissional enfermeiro dedicado com roteiro com as principais perguntas e respostas sobre o COVID-19) - Comitê de Crise - Março/2020

AVANÇOS DO COMITÊ DE CRISE

CORONAVIRUS



- Monte Sinai foi o primeiro hospital da cidade a emitir **boletim diário** de casos suspeitos para combater fake news e garantir transparência
- Publicação diária de **orientações de trabalho** com base nas normativas oficiais e adequações próprias para a equipe pelo SCIH

SINAI
do bem

MONTE SINAI HOSPITAL E MATERNIDADE

CORONAVIRUS

SINAI
RESPONDE

*Perguntas mais comuns,
tire suas dúvidas aqui*

32 99816 6784



Avenida Presidente Itamar Franco, 4000
Cascatinha - Juiz de Fora/MG
Telefone: (32) 2104-4000
www.hospitalmontesinai.com.br



-  /hospitalmontesinaijuizdefora
-  @hospital_montesinai_jf
-  hospital-monte-sinai-juiz-de-fora
-  Hospital Monte Sinai Juiz de Fora