

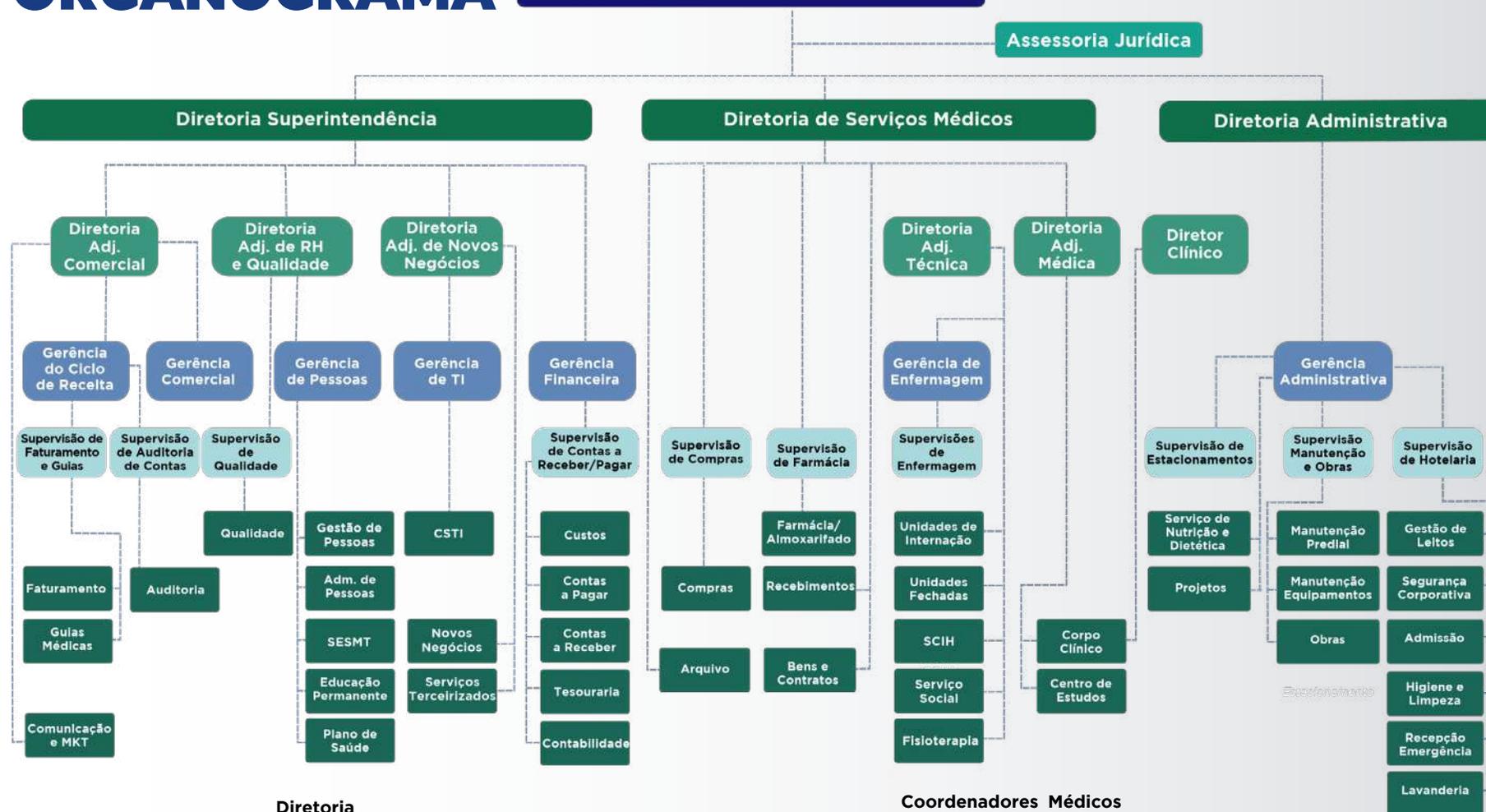
RELATÓRIO DE GESTÃO



2024

ORGANOGRAMA

ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA



Diretoria

José Mariano Soares de Moraes	Diretor-Superintendente
Ricardo Campello	Diretor Administrativo
Iomar Pinheiro Cangussu	Diretor de Serviços Médicos
Flávio José Barbosa Leite	Dir. Adjunto Técnico
Gustavo de Moraes Ramalho	Dir. Adjunto de Novos Negócios
Jorge Montessi	Dir. Adjunto Médico
José Lindomar Delgado	Dir. Adjunto de RH e Qualidade
Lincoln E. V. V. de Castro Ferreira	Dir. Adjunto Comercial
Rodrigo Peixoto	Diretor Clínico

Coordenadores Médicos

Edmilton Pereira de Almeida	UTI Adulto
Cleber Soares	UTI Adulto
Andrea Guaraudo	Asses.Médica Qualidade e Segurança - UTI Adulto
Raimundo Lélis	Unidade Coronariana
Vitor Alvim Isaac Arana	UTI Neonatal
Marco Aurélio F. de Oliveira	Emergência e Pronto Atendimento
Rosa Maria Silva Nunes e Santos	Pronto Atendimento - Pediatria
Angelo Atalla	Agência Transfusional e Transplante de Medula Óssea
Evandro Soldate Duarte	Gestão do Corpo Clínico / Centro Cirúrgico
José Francisco N. P. Neves	Centro Cirúrgico
Livia Fonte Boa	SCIH
Christiane Meurer	Oncologia
Bruno Barbosa	Internação
Fátima Zimmermann	Maternidade





PROPÓSITO

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade do Hospital Monte Sinai tem como objetivo comunicar à sociedade as conquistas e práticas exemplares de gestão da instituição no ano de 2024.

Essas práticas estão rigorosamente alinhadas com o tripé da sustentabilidade, garantindo um crescimento responsável e contínuo através dos pilares Ambiental, Social, Econômico, Institucional e de Governança. Com um forte compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o relatório reflete as 17 temáticas estruturadas que guiam políticas públicas e ações globais até 2030.

Cada ação da dedicada equipe do Hospital Monte Sinai é motivada pelo objetivo de oferecer cuidados de saúde de excelência, solidificando sua posição como líder em Medicina moderna e humanizada.

SUMÁRIO

PALAVRA DA DIREÇÃO.....	05
NOSSA HISTÓRIA	06
NOSSOS NÚMEROS.....	12
DIMENSÃO SOCIAL	15
DIMENSÃO AMBIENTAL	50
DIMENSÃO ECONÔMICA.....	57
DIMENSÃO INSTITUCIONAL	73

SOCIALMENTE JUSTO

PAG 15

AMBIENTALMENTE CORRETO

PAG 50

ECONOMICAMENTE VIÁVEL

PAG 57





PALAVRA DA DIREÇÃO

Em 2024, o Hospital Monte Sinai celebrou 30 anos de excelência, consolidando sua posição como uma instituição de saúde pioneira na produção de conhecimento. Com um foco inabalável em inovação, investimos em tecnologia de ponta para oferecer o que há de mais avançado em Medicina aos mais de 2,5 milhões de habitantes que dependem de nosso atendimento. Nosso compromisso é com uma Medicina humanizada, que integra tecnologia avançada — como cirurgia robótica, terapia celular e inteligência artificial — com um cuidado individualizado para cada paciente. Acreditamos que, quando bem aplicada, a tecnologia empodera nossos profissionais, permitindo-lhes dedicar-se ao cuidado integral e personalizado, sem a sobrecarga de processos repetitivos e burocráticos. Com protocolos inteligentes e uma atenção meticu-

losa aos detalhes, buscamos oferecer um serviço de excelência, superando os desafios diários de proporcionar saúde de qualidade.

O ano de 2024 foi um marco para o Hospital Monte Sinai, consolidando-se como referência em Cirurgia Robótica, com mais de 100 procedimentos realizados em menos de seis meses. Além disso, a instituição incorporou tecnologias de ponta, como o HoLEP para cirurgias de próstata e o sistema OrthoPilot em ortopedia. Na área de Anestesiologia, aprimoramos a segurança do paciente com a implementação de plataformas como o HemosSphere e ultrassom com inteligência artificial. Esses avanços refletem nosso compromisso contínuo com a inovação e a excelência em saúde, garantindo que cada paciente receba cuidados da mais alta qualidade.



**DIRETORIA DO
HOSPITAL MONTE SINAI**

LINHA DO TEMPO



1994

Inaugurado em março e com atividades iniciadas em maio, o hospital Monte Sinai sai do papel.



1995/6

1995: com 24 leitos, o Monte Sinai começa sua jornada de permanente ampliação.

1996: com o 3º andar concluído, o Monte Sinai amplia a Maternidade e o berçário.



1999

O Monte Sinai cria uma Unidade Coronariana. São inaugurados o setor de Emergência 24 horas, a recepção para consultas e o auditório do Centro de Estudos.



1998

O Hospital triplica a capacidade de atendimento, transfere a UTI Adulto, e cria uma recepção para atendimento de emergência no primeiro andar, reinstalando em melhor espaço os serviços de Endoscopia e Hemodinâmica.



1997

O Monte Sinai conclui mais dois andares, nova e completa UTI, amplia o número de leitos na UTI Neonatal e duplica o centro cirúrgico. E já com projeto visando nova expansão.



2000

O primeiro Hospital com heliponto. Permitindo pouso noturno.



2001

Concluído o 5º andar que recebe o Setor Administrativo. Inaugurado o Serviço de Reprodução Humana



2009

Inaugura nova entrada pela avenida Itamar Franco (antiga av. Independência) e nova UTI. Com o prédio leste pronto, toda a área de apoio (Qualidade, RH, SESMT e refeitório) ganha nova disposição e mais espaço.



2006

O Hospital amplia a capacidade de atendimento com novos leitos nas enfermarias, apartamentos no prédio Oeste e reformula setor de Emergência.



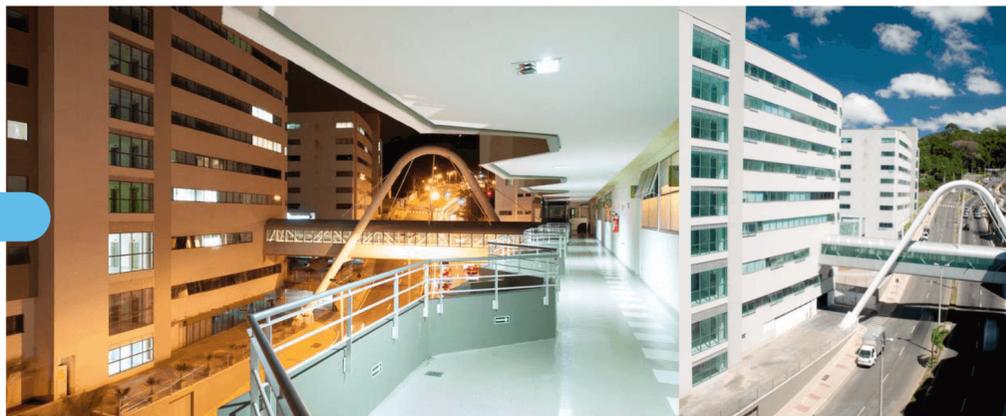
2003

O Hospital lança seu novo plano de expansão: a construção do Complexo Hospitalar Monte Sinai.

2013

O Centro Médico Monte Sinai começa a ser ocupado.

No hospital, a UC é ampliada.



2014

Começam os procedimentos em Transplante de Medula Óssea e de Córneas, após autorização no fim do ano anterior. Braquiterapia ganha upgrade.



2017

Acontece o primeiro Transplante Hepático do Monte Sinai.



2016

Monte Sinai constrói e entrega UBS do Dom Bosco. E, é único com selo de qualidade da ANS, em Juiz de Fora.



2015

Hemodinâmica realiza uma das primeiras TAVIs do país em paciente grave, internada por 130 dias.



2018

Inauguração do OncoSinai e a Nova Maternidade /Unidade da Mulher



2019

Comemorando os 25 anos de atividades do Hospital Monte Sinai, é inaugurado o novo auditório do Centro de Estudos Monte Sinai no Centro Médico



2021

Em 2021, o Hospital completou seu projeto de ampliação na UTI adulto, dedicando um andar inteiro à medicina intensiva e ampliando os processos de referência para acolhimento mais humanizado do paciente crítico e de seus familiares.



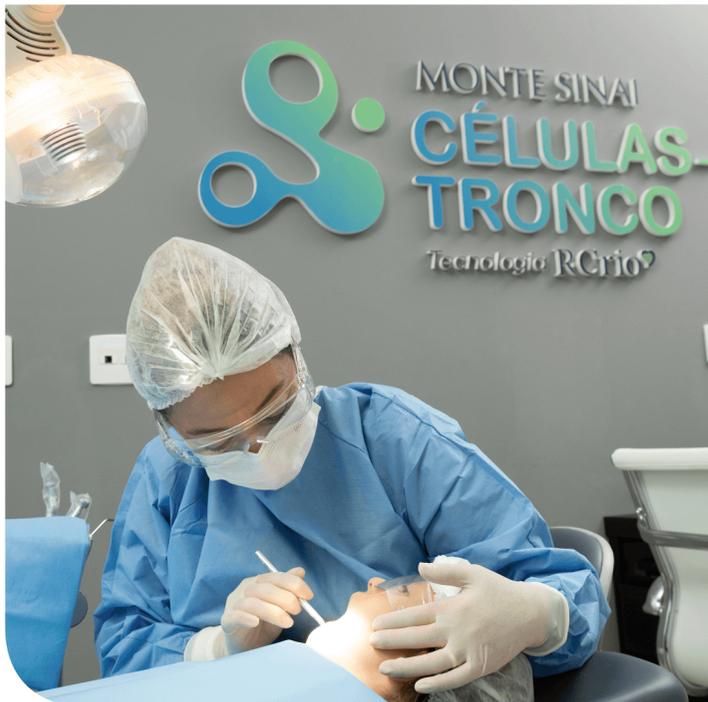
2020

O Hospital amplia 24 leitos de UTI (Adulto e Coronariana), avança na reforma do prédio original e completa a modernização do Centro Cirúrgico.

2022

2022: as principais distinções do Hospital Monte Sinai aconteceram pelas conquistas de sua maior força de trabalho: a Enfermagem. A referência assistencial da equipe foi reconhecida com o Selo de Qualidade Cofen (Conselho Federal de Enfermagem), no Prêmio Excelência na Saúde (Grupo Mídia) e ainda pelo trabalho da sua comissão ética, com premiação do Conselho Regional da categoria (Coren-MG), além de destaque em outro prêmio do Conselho destacando uma das técnicas de enfermagem da Maternidade.

O Hospital também se destacou no acolhimento do paciente, com a institucionalização do seu Escritório de Experiência do Paciente. Em Segurança do Paciente, outra vitória: alcançou 100% de Alta Conformidade na Autoavaliação das Práticas de Segurança do Paciente, que faz parte do plano integrado da Anvisa para a área.



2023

Em 2023, o Monte Sinai passou a ser o primeiro hospital com um centro de coleta de células-tronco mesenquimais em Minas Gerais, buscando tornar-se também referência na aplicação de técnicas de terapia celular avançada e está investindo em pesquisas e na adoção das técnicas disponíveis.

Outro marco foi em Transplantes de Medula Óssea: ampliou e modernizou o setor, já realiza o tipo alogênico não aparentado, além de passar a assistir pacientes SUS, inicialmente na modalidade de TMO autólogo

2024

Em 2024, o Monte Sinai consolidou-se como referência na Cirurgia Robótica e fez mais de 100 procedimentos em menos de seis meses. Ainda introduziu tecnologias avançadas como o HoLEP para cirurgias de próstata e o OrthoPilot, na Ortopedia. A Anestesiologia ampliou a segurança do paciente inserindo plataformas como o HemosPhere, ultrassom com IA e outras tecnologias.





DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

VALORES DO MONTE SINAI

MISSÃO DO MONTE SINAI

PRESTAR ASSISTÊNCIA HOSPITALAR COM QUALIDADE, SEGURANÇA, HUMANIZAÇÃO E ÉTICA, POR MEIO DE TECNOLOGIA MODERNA E PROFISSIONAIS COMPROMETIDOS

VISÃO 2028

SER REFERÊNCIA REGIONAL NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MÉDICO-HOSPITALAR

QUALIDADE

Assegurar a Qualidade por meio da excelência no atendimento, buscando sempre a melhoria dos processos e serviços prestados com mentalidade na prevenção dos riscos.”

SEGURANÇA

Cumprir as interfaces dos processos alinhados à gestão de risco.

CUIDADO CENTRADO NA PESSOA

Acolher com compromisso às necessidades dos clientes e profissionais.

ÉTICA

Agir de forma a garantir o respeito ao ser humano e a sua individualidade, por meio de sigilo das informações, descrição dos comentários, ações transparentes e justas.

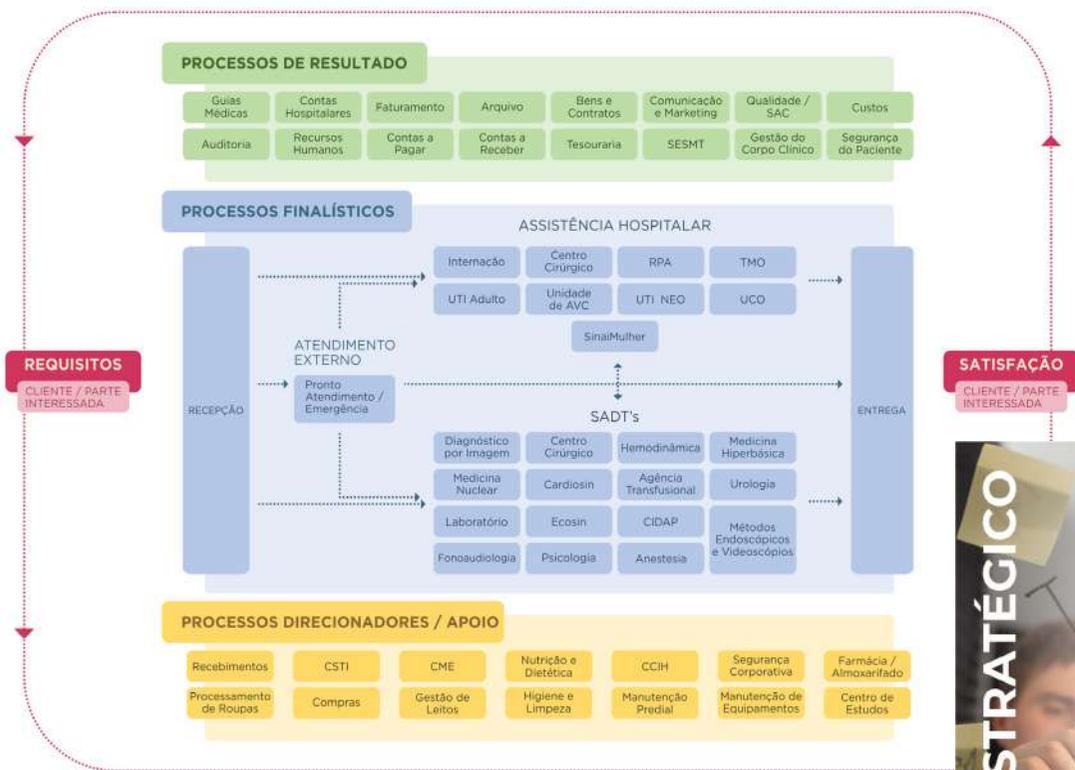
INOVAÇÃO

Investir continuamente em modelos de gestão inovadores, capacitação do corpo clínico e funcional, agregados a equipamentos de tecnologia de ponta.

SUSTENTABILIDADE

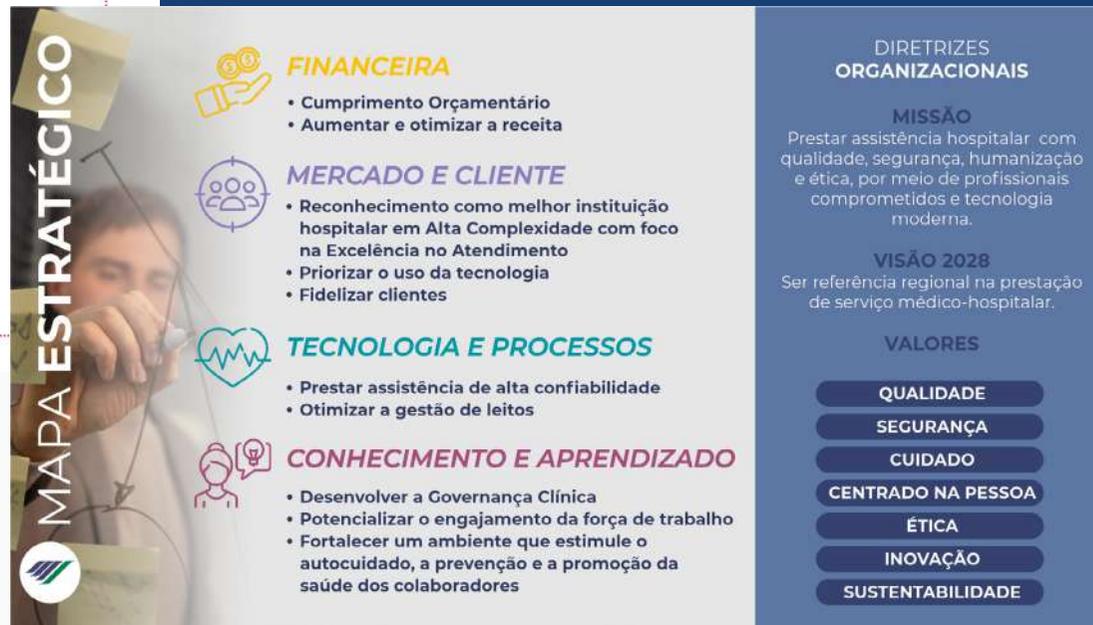
Desenvolver e estimular ações no campo social, ambiental e econômico, atendendo as necessidades atuais com visão de longo prazo.

MACROPROCESSO



QUALIDADE E PROCESSOS

MAPA ESTRATÉGICO





RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE | 2024

NOSSOS NÚMEROS

374.424

EXAMES REALIZADOS
NO SADT

50.947

CONSULTAS NO PRONTO
ATENDIMENTO

67

LEITOS
DE UTI

239

LEITOS DE
INTERNAÇÃO
(OPERACIONAIS)

8.767

PROCEDIMENTOS
CIRÚRGICOS
(EXCETO PARTOS)

720

PARTOS



15.976

INTERNAÇÕES

COMUNICAÇÃO



2.300.000

ALCANCE ANUAL

5.700.000

VISUALIZAÇÃO ANUAL

470

POSTS

400

DEMANDAS
ATENDIDAS

A Comunicação é estratégica. No Monte Sinai levamos à sério esta premissa, e com foco em marketing institucional e ético trabalha principalmente as redes sociais. Visando informar e mostrar o que temos de melhor já alcançamos uma média significativa de visualizações com um post por dia, pelo menos.

39.400 SEGUIDORES
NO INSTAGRAM

50

VÍDEOS PARA
DIVULGAÇÃO

224

INSERÇÕES
NA MÍDIA

10

SINAI CAST

REPUTAÇÃO E RECONHECIMENTO



GOVERNANÇA CLÍNICA



MELHORES DO MUNDO



SÓCIO TITULAR



SEGURANÇA PREDIAL





SOCIALMENTE JUSTO: PRÁTICA DIÁRIA E DESAFIO PERMANENTE

Dimensão SOCIAL

Em 2024, o Hospital Monte Sinai reafirma seu compromisso com uma visão socialmente justa, alinhando suas ações aos pilares da sustentabilidade e focando em três eixos fundamentais: colaborador, comunidade e paciente. Investimos continuamente no bem-estar e desenvolvimento profissional de nossa equipe. Mantivemos uma política de remuneração justa e benefícios competitivos, preservando empregos mesmo em cenários desafiadores. Fortalecemos parcerias com instituições locais para promover saúde preventiva e educação em saúde. E acolhemos as necessidades dos pacientes além do foco assistencial.

O Hospital Monte Sinai se posiciona não apenas como uma instituição de saúde, mas como um agente de transformação social, comprometido com o bem-estar de todos e a excelência no cuidado aos pacientes.





PROGRAMA 'TALENTOS QUE INSPIRAM' VALORIZA E RECONHECE TODOS OS COLABORADORES PROMOVIDOS

O “Talentos que Inspiram” é uma iniciativa criada para reconhecer e valorizar os colaboradores que foram promovidos dentro da instituição no ano de 2024.

Esse programa celebra não apenas o crescimento profissional, mas também o compromisso, a dedicação e o talento que inspiram colegas, equipes e toda a organização.

Por meio dessa iniciativa, reforçamos nossa cultura de reconhecimento e nosso compromisso com o desenvolvimento contínuo dos nossos profissionais.

Durante todo o ano, há divulgações periódicas das promoções e numa Retrospectiva realizada no final do ano, foram consolidadas as informações com fotos dos colaboradores, criando um momento especial de olhar para as conquistas, destacar trajetórias e reforçar que, no Monte Sinai, o crescimento está ao alcance de todos que se dedicam a fazer a diferença.

O reconhecimento do jovem aprendiz também tem o mesmo foco: valorizar quem busca compromisso com a melhoria contínua e com igual visibilidade.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
Seleção Interna

RESULTADO FINAL
AUXILIAR DE ALMOXARIFE FARMÁCIA

O processo de Seleção Interna desenvolvido pela área de Recrutamento e Seleção, é uma ferramenta que visa a retenção, valorização e promoção das pessoas que aqui trabalham e que se destacam pelas competências.

Segue abaixo o candidato aprovado:

PARABÉNS

APROVADO
AXEL DOS SANTOS FALHO DE OLIVEIRA

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
Seleção Interna

FUNÇÃO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
SETOR: TMO

INSCRIÇÃO:
As inscrições deverão ser realizadas entre os dias 30 de julho e 02 de agosto de 2024, através do ícone "Atalhos Úteis" disponível na área de trabalho dos computadores. Procure pelo nome "Seleção Interna - Assistente Administrativo TMO" ou utilize o QR Code ao lado.

PRIMEIRA ETAPA: Prova Corporativa e Técnica
DATA: 05/08/2024 às 9 horas
LOCAL: Sala de Treinamento - S6
OBS: Trazer currículo e cópia do comprovante de Escolaridade

PRÉ-REQUISITOS

- Ensino Médio Completo
- Mínimo de 03 meses de experiência

QR CODE

PARA A PROVA CORPORATIVA: Manuais Institucionais.
Atenção: Se basear nas principais atividades destacadas no link de inscrição.

TALENTOS QUE INSPIRAM
Seleção Interna

Mais um talento reconhecido através da Seleção Interna!

É com grande satisfação que apresentamos o colaborador (a) promovido (a) ao **Lorrany Lopes da Silva Mello** Técnico de Segurança do Trabalho.

Agradecemos pela sua dedicação e parabenizamos por mais essa conquista.

Programa Jovem Aprendiz:
No ano de 2024 foram contratados 31 aprendizes e, destes, 6 foram promovidos ao longo do ano.

- 27 contratações no Hospital
- 2 contratações no Laboratório
- 2 contratações no Estacionamento





PROGRAMAS MOTIVACIONAIS EM DESTAQUE

Programas voltados para motivação e o bem-estar dos nossos colaboradores. Programas e eventos que fortalecem laços, celebram momentos especiais e proporcionam experiências.

Entre as iniciativas realizadas, destacamos:

- Evento do Dia do Amigo: Um dia dedicado a valorizar as amizades que tornam o ambiente de trabalho mais leve e inspirador.



- Programas de Final de Ano: Uma celebração especial para encerrar o ano com alegria e gratidão.

- Dia das mães e Dia dos Pais: Programa voltado à valorização de mães e pais no Hospital Monte Sinai:

- Sinai KIDS: Pensando nas famílias dos nossos colaboradores, esse evento é voltado para as crianças oferecendo diversão.



PROGRAMA MOTIVACIONAL CELEBRAÇÃO DO NATAL

No Natal, a instituição promoveu a valorização dos colaboradores e incentivou a integração da equipe, celebrando as conquistas do ano e enfrentando os desafios coletivamente. Essa programação especial reforçou os valores de gratidão, união e apoio à comunidade, contribuindo para um ambiente de trabalho mais acolhedor.

Ações realizadas

- Mural de Gratidão.
- Feira de Natal de Colaboradores
- Sorteios
- Apresentação de Ballet
- Almoço Festivo com Música ao Vivo

Essas iniciativas demonstram o compromisso da instituição em promover um ambiente participativo e colaborativo, valorizando o bem-estar dos colaboradores e fortalecendo os laços com a comunidade local.





TREINAMENTO DE ERGONOMIA / NR-17

Com o avanço da tecnologia e a flexibilidade proporcionada pelo ensino a distância, o treinamento online em ergonomia tem se mostrado uma solução prática e eficaz para alcançar um grande número de profissionais de maneira ágil e acessível.

A modalidade online, pela plataforma Moodle, permite que os funcionários da instituição, acessem conteúdos em horários e locais mais convenientes, eliminando a necessidade de deslocamentos e adesão.



PROGRAMA ERGOS 

Área: SAC (Serviço de atendimento ao cliente)
Risco: Arranjo postural inadequado
Ação: Ajuste de layout do local de trabalho. Melhorar altura do monitor conforme altura dos olhos do funcionário 

ANTES **DEPOIS**



facilitando a

PROGRAMA ERGOS

Visitas técnicas de ergonomia nos setores

O ambiente hospitalar é caracterizado por alta demanda física e mental.

Nesse contexto, são realizadas visitas técnicas com profissionais do SESMT, focando em orientação educativa, como forma de tornar-se uma estratégia essencial para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores.

As visitas educativas de ergonomia vão além de simples intervenções técnicas.

Elas representam um investimento no bem-estar e na qualidade de vida dos profissionais, reforçando o compromisso da instituição hospitalar com a saúde ocupacional e com a excelência no atendimento.



PROGRAMA “CONTE COMIGO” É SELECIONADO ENTRE MAIS DE 600 TRABALHOS NO CONAHP 2024

A Sessão Pôster é uma das mais tradicionais do Conahp. A cada edição, cerca de 600 trabalhos são inscritos para exposição no Congresso. Esse conteúdo tem papel fundamental no compartilhamento de boas práticas hospitalares, pois são cases que mostram o resultado de experiências positivas para as instituições, apresentam iniciativas que melhoraram a experiência do paciente, a prática da assistência e até mesmo a redução de gastos ou adoção de práticas mais sustentáveis, bem como ações que contribuem para um sistema mais eficiente e de qualidade.

Em 18 e 19 de outubro de 2024, o Hospital Monte Sinai participou da “Sessão Pôster”, inscrevendo o Programa Conte Comigo, com o tema: CONTE COMIGO: UM PROGRAMA DE ACOLHIMENTO À SAÚDE MENTAL, onde foram apresentados os resultados obtidos em nossa instituição. A iniciativa do programa é oferecer apoio psicológico aos colaboradores, e promover ações de acolhimento, desenvolvimento pessoal e melhorias no clima organizacional.



Thaiany Dias
Enfermeira do Trabalho





DIVERSAS CAMPANHAS EM SAÚDE MENTAL MOVIMENTAM O HOSPITAL DURANTE TODO O ANO

A saúde mental é um pilar fundamental para o bem-estar e a produtividade no ambiente corporativo no hospital Monte Sinai. Reconhecendo sua importância, a empresa realiza ações educativas voltadas para a conscientização e promoção de práticas saudáveis, com destaque para palestras temáticas sobre saúde mental, acolhimento presencial realizado por profissional psicólogo e rodas de conversas com as equipes, abordando temas diversos.

Setembro amarelo (Prevenção do suicídio)

Na campanha de prevenção ao suicídio, a empresa adotou uma abordagem sensível e criativa para engajar os colaboradores: a distribuição de canetas acompanhadas de uma mensagem inspiradora e um girassol.

A iniciativa também incluiu a disponibilização de materiais informativos sobre saúde mental e o acesso a canais de apoio, incluindo um link para cadastro no Programa Conte Comigo, que oferece acolhimento psicológico, reforçando a importância do cuidado e da valorização da saúde mental.



Canetas inspiradoras: brinde especial com mensagem motivacional foi distribuída a quem participou do Setembro Amarelo

CAMPANHAS FUNDAMENTAIS

Outubro Rosa

Na campanha do Outubro Rosa, entregamos aos colaboradores um kit personalizado, cuidadosamente elaborado com itens na cor rosa, simbolizando o compromisso com a conscientização sobre a prevenção e o combate ao câncer de mama.



Na campanha do **Novembro Azul**, entregamos aos colaboradores um kit especial, cuidadosamente preparado com itens na cor azul, simbolizando o compromisso com a conscientização sobre a prevenção e o cuidado com a saúde do homem.

DEZEMBRO VERMELHO

Na campanha de Dezembro, distribuímos preservativos femininos e masculinos aos colaboradores, reforçando a importância da prevenção contra as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e promovendo a conscientização sobre práticas seguras e responsáveis.





“DESPERTAR DA MENTE” É MAIS UMA INICIATIVA FOCADA NA SAÚDE MENTAL

Sabemos que o ritmo acelerado do dia a dia pode ser desgastante, por isso criamos essa iniciativa para apoiar a saúde mental dos colaboradores.

Os trabalhadores recebem conteúdos quinzenais com dicas práticas, reflexões e inspirações pensadas com o objetivo de cuidar da saúde mental no seu dia a dia.

Os conteúdos possuem ferramentas valiosas para integrar práticas de bem-estar de forma simples e eficaz, com o propósito de que todos se sintam acolhidos, motivados e fortalecidos para viver com mais equilíbrio e qualidade de vida.



Bem-vindo ao **DESPERTAR DA MENTE!**

Sabemos que o ritmo acelerado do dia a dia pode ser desgastante, por isso criamos essa iniciativa para apoiar sua saúde mental.

A partir de agora, você receberá conteúdos quinzenais com dicas práticas, reflexões e inspirações pensadas especialmente para você, com o objetivo de cuidar da sua saúde mental no seu dia a dia.

Queremos oferecer a você ferramentas valiosas para integrar práticas de bem-estar no seu dia a dia de forma simples e eficaz, com o propósito de que todos se sintam acolhidos, motivados e fortalecidos para viver com mais equilíbrio e qualidade de vida.



Vamos juntos nessa jornada de cuidado e transformação?



GRUPO DE MÃES MONTE SINAI

Oferecemos apoio e orientação às gestantes da empresa por meio de um grupo de WhatsApp, onde as mães podem compartilhar experiências, esclarecer dúvidas e receber informações importantes sobre cuidados com a saúde da mãe e do bebê, tanto durante a gestação quanto o pós-parto.



CHÁ DE FRALDA
MÃES MONTE SINAI

Se você tem interesse em realizar seu chá de fraldas no Hospital Monte Sinai, a Saúde Ocupacional disponibilizará uma sala para a realização do encontro.

As datas e horários deverão ser acordados previamente com a Saúde Ocupacional.
Local: Sala de treinamento do Andar S6.

SEGUEM ALGUMAS REGRAS:

- Informar o interesse para a Saúde Ocupacional no mínimo 20 dias antes da semana a qual deseja realizar o chá;
- Limite de 30 convidados com revezamento;
- Não é permitido o uso do equipamento audiovisual da sala de treinamento;
- Não é permitido convidados externos ao hospital;
- Não é permitido colar durex ou fita adesiva nas paredes;
- Após o evento, os participantes devem deixar a sala organizada e com as cadeiras nos seus devidos lugares;
- A limpeza será realizada as 17h30 pela equipe de Higiene e Limpeza.

Compartilhe esse momento com seus amigos!

Saúde Ocupacional



Outubro 2024

CAMPANHA DE VACINAÇÃO DE ROTINA

30 e 31 de Outubro
Das 11h às 14h na Saúde Ocupacional
Centro Médico, Torre Leste S6

Vacinas Disponíveis:
Hepatite B
Dupla Adulto
Triviral (Contraindicada para gestantes)

Não perca a oportunidade de atualizar suas vacinas e garantir a sua saúde! Marque na agenda e venha para a nossa campanha de vacinação!

Lembre-se: Favor trazer cartão de vacina!
Saúde Ocupacional

CAMPANHA DE IMUNIZAÇÃO

No Hospital Monte Sinai, a imunização é uma das prioridades no cuidado com a saúde de nossos colaboradores. Como parte do nosso compromisso com o bem-estar e segurança no ambiente de trabalho, mantemos um rigoroso controle dos cartões de vacinação de todos os funcionários, garantindo que estejam sempre atualizados. Em conformidade com a Norma Regulamentadora NR 32, realizamos mensalmente campanhas de vacinação, com o objetivo de proporcionar a todos os colaboradores as vacinas obrigatórias necessárias, minimizando os riscos à saúde no ambiente hospitalar. Essas iniciativas não só contribuem para a proteção individual, mas também promovem a segurança coletiva, refletindo o compromisso do hospital com a saúde ocupacional e a excelência no atendimento.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS PARA CAPACITAR A GESTÃO

No Hospital Monte Sinai, a liderança é desenvolvida para promover a excelência no atendimento e um ambiente de trabalho saudável. Para isso, investem em programas de capacitação voltados para:

- **Autodesenvolvimento:** Incentiva o auto conhecimento e a inteligência emocional.
- **Gestão de equipes:** Fortalece a motivação, a comunicação e a resolução de conflitos.
- **Processos estratégicos:** Aperfeiçoa a gestão financeira, a avaliação de riscos e a tomada de decisões embasadas em dados.

Essas iniciativas foram desenhadas para preparar líderes que enfrentem os desafios do setor de saúde, garantindo crescimento sustentável e bem-estar para todos.

Metodologia baseada em três pilares:

Gestão de Si:

Incentiva o autoconhecimento, a inteligência emocional, a comunicação eficaz e a resiliência, fundamentais para o desempenho pessoal e profissional.

Gestão do Outro:

Foca na liderança de equipes, promovendo a motivação, a resolução de conflitos, um feedback construtivo e a delegação de tarefas, visando a criação de equipes engajadas e de alta performance.

Gestão do Negócio:

Desenvolve competências técnicas e estratégicas que envolvem a gestão financeira, a avaliação de riscos e a tomada de decisões baseadas em dados, essenciais para a sustentabilidade e o aperfeiçoamento dos processos hospitalares.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES ADMINISTRATIVOS

Seguindo a programação do Desenvolvimento de Líderes do Hospital Monte Sinai, foi realizado em Outubro de 2024, o treinamento em Saúde, Segurança e Ergonomia do SESMT, direcionado a todas as lideranças administrativas.

Encontro rico em aprendizado e trocas de experiências entre os líderes das áreas.



PLANOS DE AÇÃO

Em 2024, atingimos a marca de **289 planos de ação** registrados, evidenciando o compromisso da empresa em transformar desafios em oportunidades de melhoria. Desenvolvidos para atender a necessidades específicas e impulsionar o desempenho organizacional, promovendo uma gestão estratégica e eficiente.

A construção e o acompanhamento dos planos de ação reforçam a importância de uma abordagem estruturada para a resolução de problemas, contribuindo para a consolidação de um ambiente de trabalho focado em resultados e melhoria contínua.



“OFICINA DO SER” ESTIMULA SAÚDE MENTAL E CUIDA DA AUTOESTIMA

Os encontros promovidos pela Oficina do Ser, estimulam o desenvolvimento do bem-estar emocional no ambiente de trabalho.

O foco dessa oficina é proporcionar ferramentas e estratégias para o autocuidado, a gestão das emoções, o fortalecimento da resiliência e a melhoria da saúde mental dos participantes.

São realizados encontros periódicos com as equipes de trabalho, com o objetivo de promover um espaço seguro para a expressão emocional, compartilhamento de experiências para o enfrentamento de desafios emocionais no dia a dia.



conexão

OFICINA DO SER

15 E 18 ABRIL . 7H30
CENTRO DE ESTUDOS

A Saúde Ocupacional convida a todos
para mais um encontro da Oficina do Ser.

**VAMOS FALAR DE TRANSTORNO
DE DÉFICIT DE ATENÇÃO E
HIPERATIVIDADE E AUTISMO?**

Com Flávia Barbosa,
Psicóloga da Saúde
Ocupacional

Sua presença é muito
importante para nós.

Saúde Ocupacional





CAMPANHAS ANTITABAGISMO

Na campanha de prevenção ao tabagismo, criamos uma maquete ilustrativa de um cigarro, destacando de forma fictícia e visual os principais componentes químicos presentes no produto. A maquete foi projetada para proporcionar uma compreensão clara e impactante sobre as substâncias nocivas contidas no cigarro, incentivando a reflexão sobre os riscos à saúde.

Implementamos na Instituição, um grupo de apoio ao combate ao tabagismo, oferecendo um espaço de participação voluntária para os funcionários que desejam superar o vício do tabaco, com suporte emocional, informações e estratégias para o processo de cessação.



QUER PARAR DE FUMAR E NÃO CONSEGUE SOZINHO?
O GRUPO ANTITABAGISMO DO ESPAÇO VITA SABIN SINAI PODE TE AJUDAR.

Mas não perca tempo, inscreva-se já no link abaixo e candidate-se! As vagas são limitadas.

Inspire-se no exemplo da Luana, do Hospital Monte Sinai, ela fumava 30 cigarros por dia e conquistou sua meta, lutar pela própria saúde!

PROGRAMA DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA VIVER COM SAÚDE

O programa visa a consulta médica individualizada dos funcionários com policomorbidades e do acompanhamento dos principais indicadores de saúde, incluindo marcadores laboratoriais, dados antropométricos e a percepção de saúde, com foco na melhoria das condições de bem-estar dos colaboradores.

Este acompanhamento é realizado de acordo com o perfil de Qualidade de Vida, priorizando o cuidado dos colaboradores com doenças crônicas, especialmente aqueles que apresentam múltiplas comorbidades. Todos os integrantes do programa, realizam exame laboratorial e são convidados para participarem de palestras que estimulam bons hábitos e mudanças no estilo de vida, para promoção da saúde.



O HOSPITAL MONTE SINAI ACREDITA NO DESENVOLVIMENTO E APROVEITAMENTO DO POTENCIAL INTERNO DO SEU TIME

No Hospital Monte Sinai, acreditamos que o desenvolvimento e aproveitamento do potencial interno são essenciais para a construção de uma equipe qualificada, engajada e alinhada aos valores da instituição. Em 2024, avançamos com um aproveitamento interno de **10% dos colaboradores**, promovendo o crescimento dentro da própria organização e criando oportunidades para o fortalecimento de nossa cultura corporativa.

Esse índice reflete nossa estratégia de incentivar o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, oferecendo programas de capacitação, treinamentos especializados e planos de carreira bem estruturados. Dessa forma, proporcionamos aos nossos profissionais

a possibilidade de avançar em suas trajetórias, assumindo novas funções e responsabilidades, dentro de um ambiente de trabalho que valoriza a experiência e o comprometimento com os objetivos da instituição.

O aproveitamento interno não só contribui para o aumento da motivação e satisfação dos colaboradores, como também fortalece a retenção de talentos, assegurando que a instituição possa contar com profissionais capacitados e com profundo conhecimento sobre nossa cultura e processos. Essa estratégia contribui, ainda, para a sustentabilidade organizacional, ao permitir uma gestão mais eficiente de recursos humanos e ao promover um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.



PESQUISA DE CLIMA

No Hospital Monte Sinai, reconhecemos a importância de ouvir nossos colaboradores e compreender suas percepções sobre o ambiente de trabalho. Como parte de nosso compromisso contínuo com a melhoria da qualidade de vida no trabalho e o fortalecimento da cultura organizacional, realizamos anualmente uma pesquisa de clima organizacional. Em 2024, obtivemos um resultado de **70% de satisfação geral** entre os colaboradores, um reflexo do engajamento e da transparência de nossa gestão.

Este índice, embora positivo, também nos sinaliza áreas para o aprimoramento contínuo, alinhadas aos nossos valores de excelência, inclusão e respeito ao bem-estar de todos. A pesquisa de clima é uma ferramenta estratégica que nos permite identificar pontos fortes da organização, bem como oportunidades de melhoria, para que possamos criar um ambiente de trabalho cada vez mais colaborativo, motivador e saudável.

Acreditamos que a criação de um ambiente de trabalho positivo, onde os colaboradores se sintam ouvidos e valorizados, é essencial para o sucesso de nossa missão e para a promoção de um atendimento de excelência aos nossos pacientes.

PISO NACIONAL DA ENFERMAGEM (PNE)

Em 2024, a instituição deu um passo significativo na valorização dos profissionais de enfermagem ao implementar o piso salarial conforme a legislação. Essa medida não só cumpre a regulamentação, mas também evidencia o reconhecimento pelo esforço diário desses profissionais fundamentais para os cuidados de saúde.

Além de assegurar condições de trabalho justas e adequadas, a ação visa atrair e reter talentos na área, contribuindo para a oferta contínua de serviços de alta qualidade. O hospital reafirma seu compromisso com a sustentabilidade social e continuará promovendo ações que garantam equidade, respeito e qualidade no ambiente laboral.



EDUCAÇÃO PERMANENTE

INCUBADORA EDUCACIONAL: ACOLHIMENTO E DESENVOLVIMENTO PARA UMA ASSISTÊNCIA SUSTENTÁVEL

No Hospital Monte Sinai, em setembro de 2021, foi criada a Incubadora Educacional como parte do Núcleo de Educação Permanente, visando acolher, desenvolver e integrar novos colaboradores por meio de treinamentos teórico-práticos e acompanhamento individualizado. A iniciativa reúne diversas áreas, como Núcleo de Segurança do Paciente, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia e

Hotelaria, para proporcionar uma formação multidisciplinar focada nas atividades críticas do setor assistencial. Durante o período de incubação, os recém-admitidos são acompanhados por lideranças e equipes de Gestão de Pessoas e Enfermagem, garantindo uma adaptação eficaz e a promoção da segurança e qualidade no atendimento. Entre setembro de 2021 e agosto de 2024, 323

profissionais, dos quais **289 técnicos de enfermagem** e **34 enfermeiros**, passaram pela IE, atingindo índices de efetivação de **73,91%** (set/2022 a jul/2024) e uma média de **87,25%** em 2024. Essa estratégia reforça o compromisso do hospital com o desenvolvimento sustentável, investindo em educação continuada e retenção de talentos para construir um sistema de atendimento seguro e de alta qualidade.





CAPACITAÇÃO CONTÍNUA: ELEVANDO A EXCELÊNCIA E A SUSTENTABILIDADE DO ATENDIMENTO

A instituição tem investido continuamente no desenvolvimento dos colaboradores assistenciais para aprimorar tanto habilidades técnicas quanto comportamentais, impactando positivamente a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. Em 2024, foram realizados diversos treinamentos, utilizando metodologias dinâmicas como simulações práticas e cenários reais, além de intensificar o uso de ferramentas digitais e treinamentos EAD. Essas ações visam reduzir erros, promover o engajamento e ampliar o alcance das formações de forma sustentável, alinhando as práticas organizacionais aos princípios de responsabilidade social e eficiência.



BIPAP

TUBO T

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

ATENDECIMENTO AO PACIENTE ADULTO EM PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA:

CONSIDERAÇÃO

Identificação:	Preparação:	Resposta:
Responsabilidade: verificar se o paciente responde em diferentes níveis e locais.	Preparação: verificar se o paciente responde em diferentes níveis e locais por 5 a 10 segundos.	Resposta: verificar se o paciente responde em diferentes níveis e locais por 5 a 10 segundos.

Atenção:

- Se o paciente não responde, não desista e não desistirá, em resposta ao seu PCR.
- Chamar por ajuda: equipe e **CONEXÃO AZUL**, com a equipe, que deverá auxiliar no resgate.

Objetivo: Atender o paciente em parada cardiorrespiratória.

- Preparar o paciente e garantir a ventilação adequada.
- Monitorar: verificar os sinais vitais, manter o nível de saturação de oxigênio e sua estabilidade.
- Atender: controlar o nível de oxigênio e manter a ventilação.
- Preparar: implementar o plano de PCR.
- Atender: preparar o paciente antes de iniciar a ventilação.

Atenção: Responsabilidade: garantir a segurança do paciente.

- Compreensão: Entender a importância de agir rápido, não desistir antes de completar 100 a 120 compressões por minuto, aplicar o resgate até o resgate, quando o resgate estiver disponível.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

ATENDECIMENTO AO PACIENTE ADULTO EM PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA: CÓDIGO AZUL



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: COMPROMISSO COM A QUALIFICAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Em setembro de 2024, foi implantado o Núcleo de Educação Permanente (NEP), que reforça o compromisso com a formação contínua dos colaboradores por meio da atualização em melhores práticas, novas tecnologias e protocolos clínicos, garantindo um ambiente de inovação e segurança no atendimento. O NEP adota uma abordagem estratégica para capacitar e engajar a equipe,

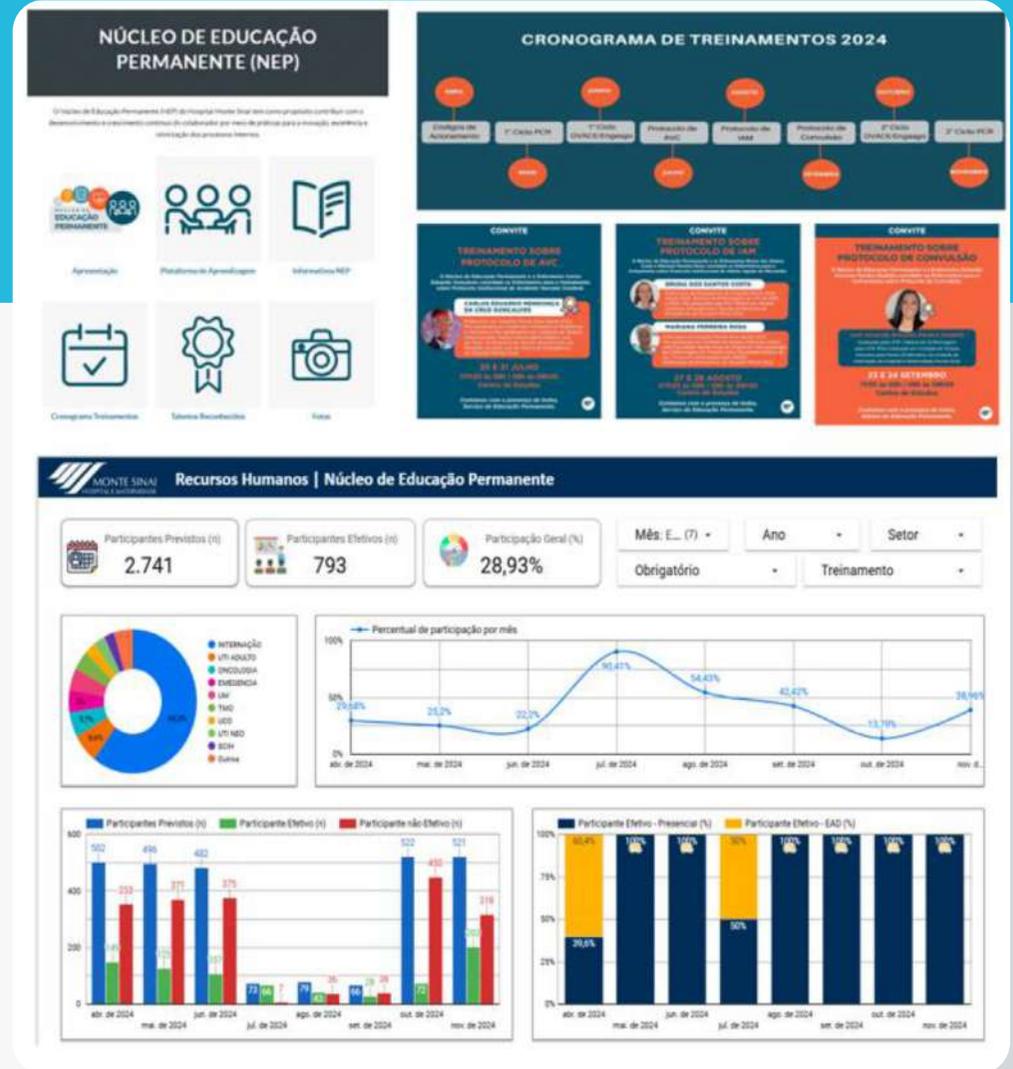
destacando o programa **“Talentos Reconhecidos”**, onde profissionais internos ministram treinamentos para fomentar a troca de conhecimentos e fortalecer o senso de pertencimento. Além disso, reuniões trimestrais entre gestores promovem o compartilhamento de resultados e desafios, contribuindo para a excelência operacional e a melhoria contínua dos processos internos.





DESENVOLVIMENTO DE SITE E GESTÃO DE DADOS: FOMENTANDO A TRANSPARÊNCIA E O ENGAJAMENTO

O desenvolvimento de um site dedicado à Educação Permanente marca um importante avanço no engajamento dos colaboradores de Enfermagem e na gestão compartilhada de informações. A iniciativa busca aumentar a transparência, facilitar o acesso a dados e incentivar a participação ativa nas ações educativas. O portal apresenta as atividades do Núcleo de Educação Permanente, divulga o cronograma de treinamentos do Plano Corporativo, destaca o programa **“Talentos Reconhecidos”** e disponibiliza um formulário para indicação de novos especialistas. Além disso, integra uma Plataforma de Aprendizagem que oferece recursos educativos personalizados. Essa inovação fortalece a cultura de aprendizado contínuo, promovendo a excelência no atendimento e contribuindo para um ambiente organizacional mais participativo, resiliente e sustentável.





TRILHAS DE DESENVOLVIMENTO COMPORTAMENTAL

O programa “Trilhas de Desenvolvimento Comportamental” é uma iniciativa estratégica estruturada a partir dos GAPs identificadas das Avaliações de Desempenho cujas lideranças apontaram a necessidade de desenvolvimento em competências específicas aos seus colaboradores e estendido a todos da instituição visando se beneficiar com desenvolvimento.

O programa tem como objetivo fortalecer as competências comportamentais dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de habilidades interpessoais, inteligência emocional e a consolidação de uma

cultura organizacional mais colaborativa e inovadora.

Em 2024, abordamos temas como:

- **humanização no ambiente hospitalar**
- **normativa**
- **ética**
- **comprometimento**
- **organização**
- **atenção concentrada,**
- **flexibilidade,**
- **trabalho em equipe,**
- **comunicação**
- **e equilíbrio emocional.**

Os treinamentos tiveram uma ótima adesão e receberam elogios significativos dos participantes, destacando sua relevância e impacto no desenvolvimento pessoal e profissional.



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A avaliação de desempenho é uma ferramenta estratégica que contribui para o desenvolvimento dos colaboradores e o alinhamento das metas organizacionais. Por meio dela, fortalecemos uma cultura de aprendizado contínuo e reconhecemos o potencial humano como elemento essencial para o sucesso sustentável.

Em 2024, realizamos um total de **806 avaliações de desempenho**, reforçando nosso compromisso com a evolução constante da equipe. O processo permite identificar competências, reconhecer conquistas e traçar planos de desenvolvimento para colaboradores e líderes.

Atualmente, estamos na etapa final do **3º ciclo** de avaliações de colaboradores e iniciando o **6º ciclo de** avaliação de líderes.



O FEEDBACK TÁ ON

Em 2024, registramos um total de **1.979 feedbacks** (1.053 elogios e 779 orientações), demonstrando o forte compromisso da empresa com o desenvolvimento contínuo e a valorização de sua equipe. Esse volume significativo reflete uma cultura sólida de diálogo e melhoria constante, que promove um ambiente de trabalho mais colaborativo, engajado e produtivo.

Para fortalecer ainda mais essa cultura, realizamos os programas motivacionais “**Feedback Tá On**” e **Correio Elegante da Amizade**, entre junho e julho. A iniciativa incluiu uma dinâmica especial: líderes que realizassem o maior número de feedbacks e colaboradores que recebessem o maior número de elogios foram premiados.

A interação durante o programa foi extremamente positiva e reforçou a importância do feedback como ferramenta essencial para o crescimento individual e coletivo.



SEGURANÇA DO TRABALHO: HOSPITAL SEGUE AS NORMATIVAS, ROTINA PARA EVITAR ACIDENTES REQUER ATENÇÃO

O Hospital Monte Sinai trabalha em conformidade com as diretrizes básicas das Normas Regulamentadoras, com especial atenção para a NR 32 - Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde, para prevenir riscos e acidentes e capacitar os profissionais para o trabalho assistencial seguro.

Mediante o acidente de trabalho envolvendo risco biológico, o profissional realiza todos os exames no laboratório do hospital, seguindo todo o fluxo interno e sendo acompanhado no mínimo durante

seis meses. Todos os acidentes são investigados e realizada a abertura de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), a fim de desenvolver planos de ação para mitigação e prevenir novas ocorrências. Com o apoio do corpo funcional e líderes setoriais, levantamos discussões a fim de entender os riscos laborais, melhorar processos e mitigar os riscos.

O ano de 2024, apresentou resultados que devem ser trabalhados quanto às melhores práticas na prevenção de acidentes e promoção da segurança dos trabalhadores.



INDICADORES DE SEGURANÇA ACIDENTES DO TRABALHO

	2022	2023	2024
Número de acidentes do trabalho que resultaram em afastamento do trabalho	1	1	4
Número de acidentes do trabalho com exposição a riscos biológicos	14	9	21
Taxa de frequência global* (média ano)	5,72	4,90	10,3



INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A equipe da Engenharia de Segurança do Trabalho, como parte da ação para reduzir acidentes do trabalho, identifica riscos por meio de inspeções internas, conforme cronograma anual. Para tal, a equipe conta com um aplicativo onde registra as situações de risco: as condições inseguras do ambiente e fatores humanos de insegurança (atitudes inseguras). O ano de 2024, trouxe um aumento em todos os indicadores preventivos, com destaque para os registros além dos programados, por deliberação técnica ou através de apontamentos advindos da percepção do trabalhador.



INDICADORES PREVENTIVOS DE SEGURANÇA INSPEÇÕES

Condições inseguras do ambiente

Fatores humanos de insegurança (atitudes inseguras)

Incidentes ou quase acidentes

2024

93

11

33

NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Ainda fazem parte do escopo de ações preventivas a gestão dos riscos ocupacionais, em parceria constante com a Medicina do Trabalho, destaca-se: Programa de Gerenciamento de riscos (PGR), Gestão da comissão interna de prevenção de acidentes do trabalho (CIPA), Plano de prevenção de risco de acidentes com material perfurocortante (PPRA – MAPE), Inventário de produtos químicos, Inventário de equipamentos radiológicos, Análise Preliminar de Riscos (APR). Como forma de ampliar e estreitar o relacionamento entre os trabalhadores e na busca de mitigação de riscos, foi criado um canal de comunicação para acolher os relatos dos trabalhadores no que se refere a segurança, saúde e bem estar dos colaboradores.



TREINAMENTO DE EPI E GESTÃO DE RISCOS

A partir de uma análise das atividades realizadas no trabalho, os riscos ocupacionais são identificados e através destas análises é elaborado um programa de prevenção, que pode ocorrer por meio de treinamentos, capacitações, campanhas de conscientização e medidas de proteção coletiva e individual. Realizamos treinamentos/orientações sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC), medidas de prevenção de acidentes, além dos diversos itens relacionados a NR 32: dos riscos biológicos, manuseio e descarte de perfurocortantes, radiação ionizante, manuseio de produtos químicos e outros. No montante geral, foram 815 treinamentos/orientações, atingindo e conscientizando um público de cerca de **1400 pessoas** (entre funcionários e parceiros), abordando as melhores práticas para prevenção de acidentes do trabalho.

No último ano, o Plano de Emergência foi atualizado. Onde novas medidas preventivas a serem tomadas diante de eventuais riscos foram inseridas. Além disso, é disseminado continuamente a consciência da prevenção de incêndios, ou seja, identificamos potenciais riscos, realizamos monitoramento constante e aprimoramos as melhores práticas para evitar que ocorram novamente

no futuro. Mensalmente são verificados in loco, com o auxílio de um aplicativo, os **824 equipamentos de prevenção e combate a incêndio**, entre: extintores de incêndio, hidrantes, detectores de fumaça, alarmes, sistemas de comunicação sonoro, dentre outros; tudo isto para garantir o funcionamento do sistema e proporcionar maior segurança para nossos trabalhadores, visitantes,

INDICADORES PREVENTIVOS DE SEGURANÇA

Inspeções de equipamentos de prevenção e combate a incêndio

Extintores de incêndio*

3708

Hidrantes*

720

Luminárias de emergência*

240

Alarmes de incêndio e detectores de fumaça

273

Demais equipamentos

156

2024





FORÇA DOS BRIGADISTAS AMPLIA SEGURANÇA

Não basta ter os equipamentos se não tivermos uma equipe de trabalhadores treinados e orientados para prevenir incêndios. Os treinamentos fomentam uma cultura de segurança e de prevenção, atualmente o Hospital Monte Sinai conta com **721 brigadistas**, o que representa **59,98% do corpo funcional** da instituição.

Além de treinamentos

e orientações oferecidas regularmente, destaca-se no contexto os simulados que são realizados, como o simulado interno de prevenção de incêndio, com participação de brigadistas, SESMT, Segurança corporativa, setor de emergência, com a supervisão do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais. Outro simulado que já está em nosso calendário é o de acidentes de grandes proporções, realizado em parceria com as forças de Segurança Pública e Shopping Independência, onde nossos funcionários são encorajados a lidar com o risco de maneira justa, transparente e colaborativa.





MONTE SINAI AINDA É O ÚNICO A CONTAR COM AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS (AVCB) NA REGIÃO DA ZONA DA MATA

Ao findar o ano de 2024, fomos brindados com a renovação do **Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB)**. Este certificado atesta que a edificação possui todas as condições de segurança contra incêndio e pânico, previstas na legislação, dimensionadas através de um Projeto de Segurança Contra Incêndio e Pânico (PSCIP) e confirmadas em vistoria do Corpo de Bombeiros Militar. Atento aos preceitos legais e visando a segurança da edificação, o Hospital Monte Sinai renova este certificado (AVCB) junto ao Corpo de Bombeiros por mais 5 anos.

A renovação do AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros) junto ao Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Minas Gerais, reafirma o compromisso do Hospital Monte Sinai para com a segurança dos seus pacientes, corpo clínico, corpo funcional, parceiros e para com a sociedade.



SIMULADOS DE INCÊNDIO E PARA ATENDIMENTOS DE GRANDES PROPORÇÕES

No mês de outubro, o Hospital Monte Sinai reafirmou seu compromisso com a preparação e a segurança em situações de emergência ao realizar importantes treinamentos e simulações. Em um cenário que demanda respostas rápidas e eficazes, as equipes assistenciais foram submetidas a rigorosos testes de atuação, conforme o POP para **atendimentos de grandes proporções**. Essa iniciativa, feita anualmente em parceria com o Independência Shopping, reforça a importância de cada etapa do plano de contingência, permitindo que os profissionais aprimorem a agilidade e a assertividade no atendimento em momentos críticos.

Em 2024, a instituição também promoveu um **simulado de incêndio e evacuação**, que contou com a colaboração ativa do Corpo de Bombeiros. Essa atividade teve como objetivo treinar os colaboradores na prevenção e no manejo de situações adversas, alinhando os procedimentos internos às Normas Regulamentadoras. Ao final do exercício, todos os participantes se reuniram para um feedback detalhado e a consolidação de aprendizados, reforçando a cultura da prevenção e a busca constante por melhorias que garantam a segurança de todos.





BLOQUINHO “UNIDOS DA NEO” ENCANTA EQUIPE E PAIS

Nossos pequenos pacientes foram presenteados com uma tarde inesquecível, com a visita da Branca de Neve e do Homem-Aranha, além de muita música e alegria.

Esse momento de alegria e descontração foi iniciativa do Escritório de Experiência do Paciente em parceria com os Doutores do Amor. Mas, é claro que todos no hospital, colaboradores e demais pacientes, foram contagiados pela alegria das crianças nesse momento de descontração

PEGA DA MEDULA

Desde que iniciou os tratamentos com Transplante de Medula Óssea há dez anos, a equipe comemora com o paciente e sua família o dia da “pega da medula”. Este é um marco muito festejado com bolo, chapéu e música, tudo o que o paciente gosta, pois é considerado o novo **Dia 0** do paciente.



SENDO CRIANÇA COM ALEGRIA E FANTASIA

Na Semana das Crianças transformamos o hospital em um mundo de alegria e fantasia para nossos pequenos pacientes. Tivemos músicas, brincadeiras, lembrancinhas, lanchinho especial preparado pelo nosso serviço de nutrição, e o mais importante: muito carinho com nossos pequenos.



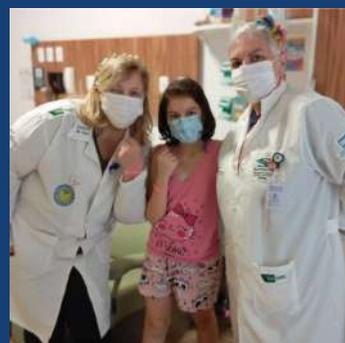
NATAL EM TOM DE AMOR E SAÚDE

Em 2024, o clima natalino tomou conta de cada canto do hospital, trazendo alegria e renovação para pacientes, funcionários e visitantes.

Um grupo especial de funcionários, composto por membros das áreas de assistência e administrativa, uniu-se para criar uma experiência inesquecível: uma cantata de Natal. Sem a presença de profissionais da voz, mas com uma abundância de amor e dedicação, esses colaboradores se tornaram mensageiros de esperança e alegria. Através de suas vozes, transmitiram uma mensagem poderosa de solidariedade e empatia.

O evento natalino é apenas uma das muitas iniciativas do Hospital Monte Sinai para promover a sustentabilidade e o bem-estar comunitário. Em 2024, o hospital continuou a investir em práticas sustentáveis, buscando minimizar seu impacto ambiental e contribuir positivamente para a sociedade.





AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO SÃO ROTINA

Durante todo o ano, as ações de humanização, no estilo da iniciativa global “o que importa para você?” ocorrem a qualquer momento, seja pela sensibilidade da equipe assistencial de cada área, seja programada por informações e incentivo de acompanhantes e parentes dos pacientes. Uma destas que pode ser programada e sempre conta com intensa participação das equipes é o aniversário de pacientes internado, capitaneadas pelo Escritório de Experiência do Paciente o momento requer balões e, quando a dieta do paciente permite, um bolinho ou comida especial.

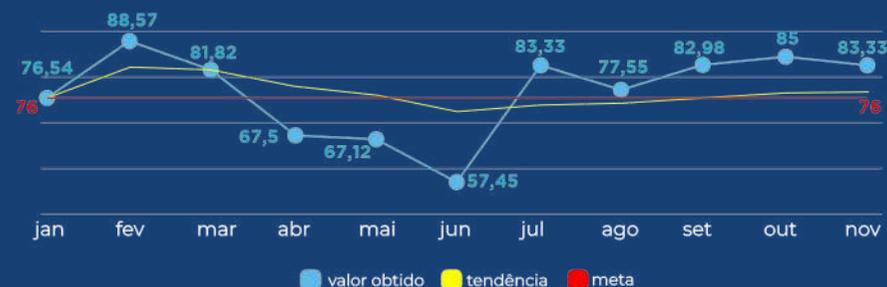
Os passeios no sol, visitas dos Doutores do Amor, visita de Natal e em outras datas comemorativas são rotina no Hospital Monte Sinai.

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE MEDE SATISFAÇÃO USANDO NPS

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta essencial para medir a satisfação dos pacientes do Hospital Monte Sinai. Por meio de uma única pergunta – se indicariam o hospital a um parente ou amigo – é possível captar a percepção dos usuários tanto na área de emergência e pronto atendimento (pacientes externos) quanto nas áreas de internação.

A metodologia do NPS permite identificar os promotores, neutros e detratores, proporcionando uma visão clara dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria no atendimento. Gerenciar esses dados de forma eficaz é fundamental para que a instituição possa implementar melhorias contínuas, alinhando os processos de cuidado e estabelecendo relacionamentos mais sólidos com os pacientes. Dessa forma, o hospital não só aprimora a experiência do usuário, mas também consolida sua reputação e confiança junto à comunidade.

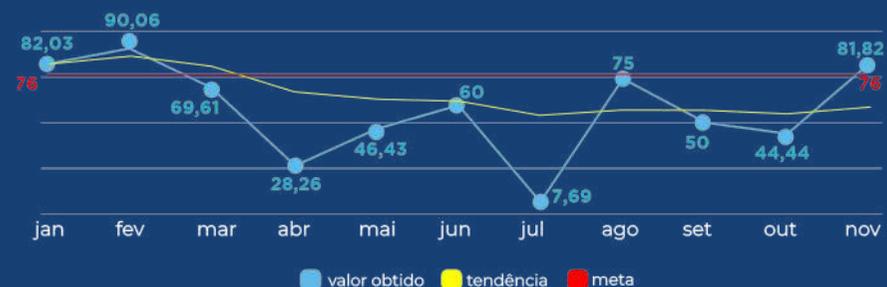
IE - Net Promoter Score (NPS) - Internação
ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



IE - Net Promoter Score (NPS) - Pronto Atendimento
ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



IE - Net Promoter Score (NPS) - Emergência
ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

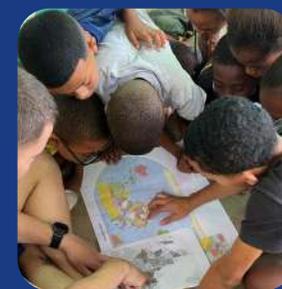


CENTRO DE CONVIVÊNCIA DOM BOSCO: TRÊS DÉCADAS DE PARCERIA COM O MONTE SINAI

O Centro de Convivência Dom Bosco, carinhosamente conhecido como Grupo Semente, celebra quase 30 anos de parceria frutífera com o Hospital Monte Sinai. Fundada em 1981, a Associação Espírita do Grupo Semente tem sido um pilar de apoio para crianças, adolescentes e idosos, oferecendo um ambiente seguro e acolhedor. Atualmente, 207 educandos frequentam diariamente nossas instalações, participando de oficinas esportivas, atividades

lúdicas e rodas de conversa. Além de atividades enriquecedoras, o centro garante três refeições diárias a todos, ajudando a combater a insegurança alimentar que afeta muitas famílias da região.

“A missão do Grupo Semente é mais do que oferecer suporte; é construir um futuro melhor para cada um dos nossos frequentadores”, afirma um dos coordenadores do centro.





2024 DESTACA O APOIO À OFICINA DE FUTSAL

Com o patrocínio do hospital, o Grupo Semente lançou em 2024, uma oficina de futsal para jovens, financiada por um repasse mensal. Esses recursos são destinados ao pagamento de um técnico, participação em campeonatos, transporte, uniformes e materiais esportivos. A iniciativa não só promove o esporte, mas também fortalece o espírito de equipe e disciplina entre os jovens.

Os frutos dessa parceria já são visíveis. Os jovens do Grupo Semente têm se destacado em treinos e campeonatos locais, demonstrando talento e determinação. O bairro, conhecido como um celeiro de atletas natos, vê no futsal uma oportunidade de ouro para seus jovens.

Com o apoio contínuo do Hospital Monte Sinai, o Grupo Semente continua a transformar vidas, promovendo inclusão e desenvolvimento por meio do esporte e da educação.

AMBIENTAL- MENTE CORRETO: RESILIENTE E SUSTENTÁVEL

Dimensão AMBIENTAL

Nossa reputação é o alicerce de nossa atuação, e cada decisão que tomamos visa reforçar nosso papel positivo na sociedade. Reconhecemos que, dentre os diversos critérios de avaliação de sustentabilidade e responsabilidade corporativa, o impacto ambiental é aquele que recebe o escrutínio mais rigoroso.

Esta abordagem holística se tornou parte intrínseca de nossa cultura corporativa, impulsionando-nos a constantemente inovar em práticas sustentáveis. Nosso compromisso com o meio ambiente se manifesta em diversas iniciativas: adoção de tecnologias ecoeficientes; maximização do uso de luz natural; implementação de sistemas de eficiência hídrica e energética e processamento correto e abrangente de resíduos, tanto assistenciais quanto operacionais.

Para nós, a produção responsável vai além da gestão de recursos materiais. Buscamos a eficiência em todos os aspectos, incluindo a otimização do tempo em nossos processos.



CAMPANHA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL DO HOSPITAL REFORÇA VALORES DE SUSTENTABILIDADE PARA TODA A EQUIPE

Em 2024, o Hospital Monte Sinai realizou a sua **1ª Campanha de Educação Ambiental** entre os dias 14 de outubro e 18 de novembro, organizada pelo Comitê de Sustentabilidade. O principal objetivo desta iniciativa foi promover a conscientização interna sobre práticas sustentáveis entre os colaboradores, alinhando as ações do hospital com a preservação ambiental para as futuras gerações.

Durante a campanha, foram abordados temas fundamentais como a reciclagem de materiais diversos — incluindo papelão, óleo, eletrônicos, tampinhas e pilhas. Esta iniciativa integra o bem-estruturado Plano de Gerenciamento de Resíduos do hospital, que visa garantir o descarte correto e a segurança ambiental.

A importância da coleta seletiva e dos pontos de coleta foi reiterada, incentivando a participação ativa de todos para manter o meio ambiente limpo e seguro.



1ª CAMPANHA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL!

O Hospital Monte Sinai se dedica à Sustentabilidade em três áreas: Ambiental, Social e Econômica.

Todos os anos, divulgamos nossas ações em um Relatório de Gestão e Sustentabilidade, disponível em nosso site, para que todos possam conhecer nosso trabalho.

Accesse agora o QR Code e fique por dentro de todas as nossas iniciativas!



Campanha divulgada em:

- TV Corporativa
- Quadros de aviso
- Grupos de whatsapp

Leia mais a seguir >>

USO CONSCIENTE DE ENERGIA

Além disso, o hospital demonstrou seu compromisso com a preservação dos recursos naturais ao implementar diversas medidas, como a instalação de torneiras com redutores de vazão, lâmpadas de LED e ares-condicionados econômicos. Estas ações visam promover o uso consciente de água e energia, contribuindo significativamente para a sustentabilidade dos recursos naturais.



AMPLA DIVULGAÇÃO

Para engajar a equipe e garantir a disseminação eficiente das informações, a campanha foi amplamente divulgada através de grupos de WhatsApp, Circuito Interno de TV e quadros de avisos. Esta abordagem multifacetada garantiu que todos os colaboradores pudessem acompanhar e participar ativamente da campanha, fortalecendo o comprometimento conjunto com a preservação ambiental.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O Hospital adota a compra de energia por paciente/dia no mercado livre, visando eficiência energética e sustentabilidade econômica. Em linha com o ODS “Energia Limpa e Acessível”, com ações que reforçam o compromisso do hospital com a sustentabilidade ambiental e financeira.

O hospital tem implementado medidas para economizar energia e reduzir o desperdício, como:

- **Uso de sensores de presença.**
- **Substituição contínua de lâmpadas comuns por LED**
- **Disseminação de informações para conscientizar colaboradores e pacientes sobre a importância do uso racional de energia.**



CONSUMO DE ÁGUA (M ³)	MÉDIA MONTE SINAI	MÉDIA HOSPITAIS ANAHP
por leito operacional	12,3	22,21
por paciente/dia	0,70	0,95

GESTÃO SUSTENTÁVEL E EFICIENTE DO CONSUMO DE ÁGUA

No Hospital Monte Sinai, o uso consciente e controlado da água é priorizado em diferentes setores. Isso é feito através de melhorias no gerenciamento e controle de processos (dispensação das roupas e uso adequado de produtos químicos) reduzindo custos e desperdícios. No setor de Higiene e Limpeza, a reestruturação das rotinas com requisições via sistema foram intensificadas.

CONSUMO DE ENERGIA (Kwh)



	MÉDIA MONTE SINAI	MÉDIA HOSPITAIS ANAHP
por leito operacional	960,9	2.412,37
por paciente/dia	55,5	106,15

PGRSS PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) do Hospital Monte Sinai é uma ferramenta vital tanto para a saúde quanto para o meio ambiente. O hospital demonstra seu compromisso com a excelência no cuidado dos pacientes e com a sustentabilidade, garantindo o descarte correto dos resíduos hospitalares. Funcionários treinados identificam e separam os resíduos adequadamente, facilitando a coleta, o tratamento e a disposição final. Essa prática não só diminui os impactos ambientais, evitando a contaminação do solo e da água, como também gera economia de tempo, recursos e custos operacionais.

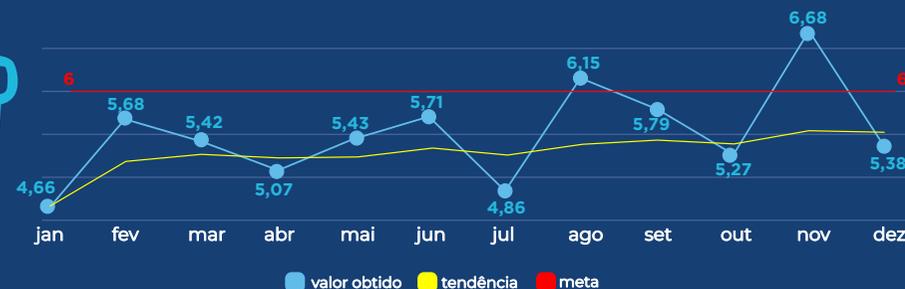
Resíduo não recicláveis

A instituição gerenciou 429,6 toneladas de resíduos comuns (83,5% do total anual). Esses resíduos, provenientes de atividades diárias como resíduos de escritório e embalagens, não têm potencial contagioso e são tratados como resíduos domésticos.



SUS - RESÍDUO INFECTANTE (TON)

HIGIENE E LIMPEZA

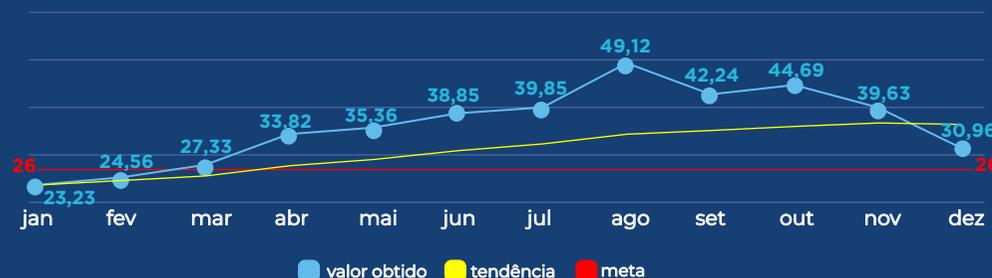


Resíduo infectante (incluindo químicos)

Em 2024, o Hospital Monte Sinai gerenciou 66 toneladas de resíduos infectantes, refletindo a intensa atividade médica e a importância da correta segregação, manejo e descarte desses resíduos. Entre os resíduos especiais estão os grupos A1, A4, B e E. Após serem segregados e manuseados de forma segura, passaram por um processo de coleta e tratamento final, que incluiu incineração. Todo o processo contou com rastreabilidade, garantindo segurança para a saúde pública, dos profissionais e o meio ambiente.

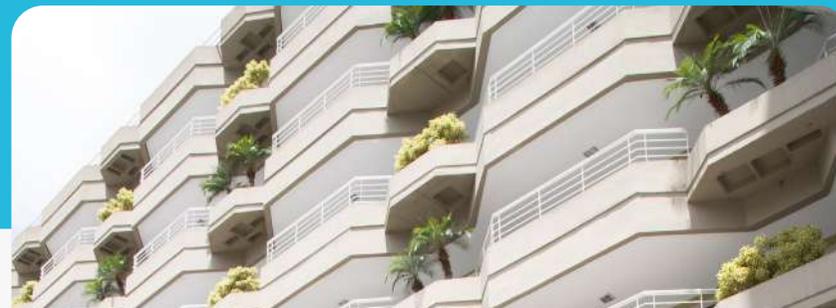
SUS - RESÍDUO NÃO RECICLÁVEL (TON)

HIGIENE E LIMPEZA



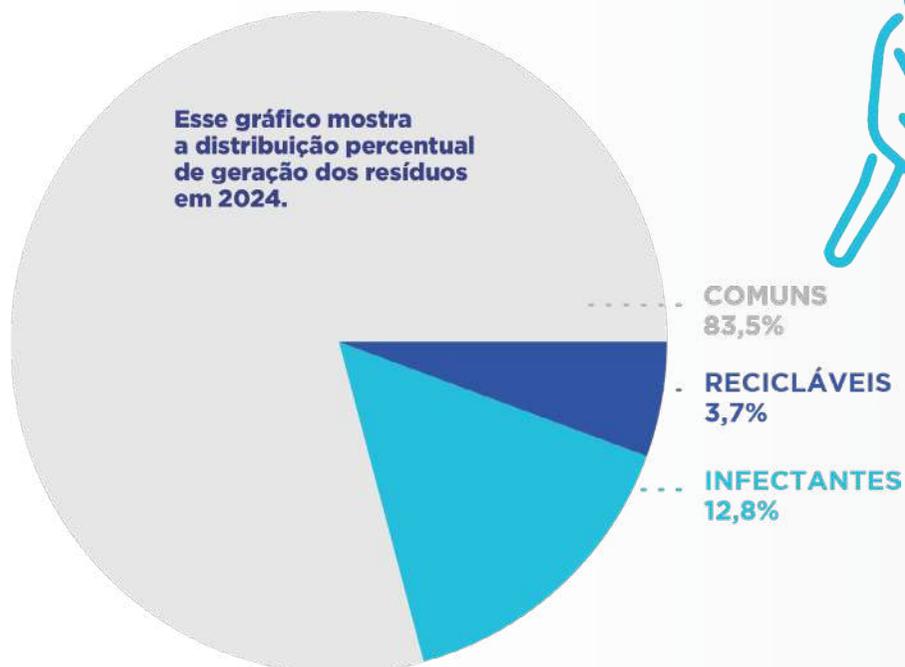
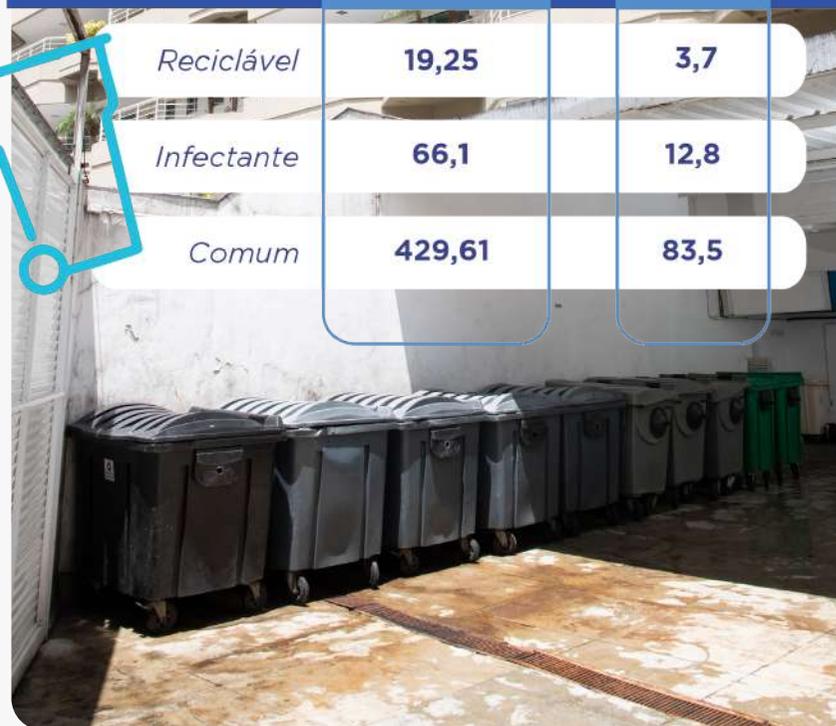
QUADRO GERAL DE RESÍDUOS

Acompanhe o quadro geral de resíduos produzidos em 2024 pelo Hospital Monte Sinai e o percentual que cada tipo representa em relação ao total. Todo o esforço é realizado para efetivar a redução, reutilização no caso de reciclável e práticas de coleta e acondicionamento tenham processos de melhoria a cada ano.



A tabela mostra o percentual de geração de cada grupo de resíduos considerados nos tópicos anteriores.

Tipo de resíduo	Quantidade (Tonelada)	%
Reciclável	19,25	3,7
Infectante	66,1	12,8
Comum	429,61	83,5



RECICLAR, REUTILIZAR E REUSAR SEMPRE QUE POSSÍVEL

Em 2024, o Hospital Monte Sinai alcançou um marco notável em sua jornada rumo à sustentabilidade:

A segregação de **19,2 toneladas** de resíduos recicláveis. Com uma média mensal de toneladas, esse feito não apenas reflete um compromisso sério com práticas ambientalmente responsáveis, mas também demonstra os benefícios tangíveis desse esforço. Dentre os resíduos que são reciclados pela instituição estão: papelão, isopor, eletroeletrônicos e tampinhas plásticas.



MATERIAIS QUE RECICLA

- Papelão
- Isopor
- Eletrônicos
- Tampinhas plásticas

SUS - RESÍDUO RECICLÁVEL (TON)
HIGIENE E LIMPEZA





ECONOMICAMENTE VIÁVEL

Dimensão ECONÔMICA

8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA,
INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURA



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



O Hospital Monte Sinai abraça um modelo de crescimento econômico que vai além do lucro imediato. Nossa visão é pautada na viabilidade a longo prazo e na responsabilidade social, reconhecendo nosso papel crucial em uma cadeia produtiva que impacta milhares de vidas. Operamos em um mercado de saúde que é simultaneamente competitivo, altamente especializado e em constante evolução, exigindo de nós uma postura proativa e inovadora.

A inovação está no cerne de nossa estratégia: investimos continuamente em tecnologias de ponta, criamos oportunidades de desenvolvimento para profis-

sionais de saúde, buscamos constantemente inovar no ciclo assistencial e hospitalar.

Este espírito empreendedor, profundamente enraizado em nosso DNA, nos permite enfrentar com resiliência os desafios atuais do setor de saúde suplementar no Brasil. Estamos sempre um passo à frente, antecipando demandas e tomando decisões ágeis e precisas para sustentar o crescimento do negócio.

Reconhecemos que o cenário da saúde está em transformação, especialmente no que tange aos modelos de financiamento. Por isso, estamos ativamente envolvidos na recomposição de indicadores e no fortalecimento das relações com as fontes pagadoras. Nossa abordagem equilibra a necessidade de adaptação às mudanças do mercado com nosso compromisso inabalável com a qualidade do atendimento e a sustentabilidade do negócio.



ÁREA ADMINISTRATIVA COM FOCO EM PROCESSOS, QUALIDADE E COMPETÊNCIA IMPACTAM NA GESTÃO POR RESULTADOS

A Área Administrativa do Hospital Monte Sinai fundamenta-se na gestão por processos, garantindo eficiência, integração e aprimoramento contínuo das operações. As melhorias são conduzidas com base em indicadores estratégicos de cada área, permitindo tomadas de decisão assertivas e alinhadas aos objetivos institucionais.

Os indicadores de 2024 foram compilados mês a mês visando a gestão orientada por dados na otimização dos serviços e na excelência do atendimento hospitalar.

Setores geridos pela Área:

- **Hotelaria**
- **Serviço de Nutrição e Dietética**
- **Segurança Corporativa**
- **Recepções e Admissão**
- **Serviço de Higiene e Limpeza**
- **Projetos**





HOTELARIA HOSPITALAR



2024 foi um ano de grandes mudanças no controle e gestão de dados para melhoria dos processos, permitindo visibilidade dos resultados implementados. Com apoio da TI, o setor de hotelaria implementou:

- Implantação da plataforma 3VA para **atendimento** automático de **WhatsApp**
 - Sistema para Comitê de Desospitalização
 - Modelo de pesquisa de satisfação via WhatsApp
 - Software para otimização do Escritório de Experiência do Paciente para controle e acompanhamento das demandas



MAIS MELHORIAS COM AUTOMAÇÃO

- Automação da movimentação de Estoque do SESMT, custo kg/roupa e controle de produtividade da Lavanderia
 - Portal da Hotelaria (em fase de desenvolvimento) impactando na automação do Giro de Leito, Tempo Médio de Permanência, Jornada do Paciente, dentre outras
 - Robô para consulta diária ao status das guias na plataforma da Unimed
 - Automatização do processo de produção de fichas no Pronto Atendimento
 - **Aplicativo** para acesso aos principais dados da **Hotelaria** com informações na palma da mão = **Canal da Hospitalidade**

HOTELARIA INICIATIVA E AVANÇOS

A Hotelaria Hospitalar do Monte Sinai consolidou-se em 2024 como um pilar essencial para a eficiência e integração da instituição. Com foco na excelência operacional, experiência do paciente e humanização, a área, assim, garante sinergia entre suporte e assistência.



Disponibilizada TV Aberta no PA

A necessidade de informação institucional do hospital para pacientes e, principalmente, do suporte para sistema de senhas, ocupavam as TVs do Pronto Atendimento. Mas atendendo à reivindicação dos pacientes, apurada por pesquisa de satisfação, foi inserido mais uma tela no espaço, disponibilizando também a TV Aberta.

AMBIENTES ACOLHEDORES

A hospitalidade hospitalar tem por objetivo proporcionar ambientes acolhedores, seguros e funcionais, impactando diretamente a qualidade dos serviços e a satisfação do paciente, de seus acompanhantes e também dos colaboradores. Para agradecer aos pequenos pacientes foi implementada no 2º andar Oeste uma brinquedoteca, por iniciativa da equipe de Enfermagem. O espaço foi um sucesso desde o início e assim, outro espaço menor foi reservado para as crianças no Pronto Atendimento.



CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL É UMA CONSTANTE NO HOSPITAL MONTE SINAI

Um hospital é um organismo vivo que precisa de manutenção e cuidados constantes. No Monte Sinai esta é uma rotina para o setor de Manutenção e Obras. Mas já pensou o que é deslocar um andar inteiro de pacientes e funcionários para realizar as melhorias?

Em 2024, o 2º e o 3º andares do prédio Leste passaram por tratamento de piso, pintura e pequenas reformas. Já o 4º andar Oeste foi inteiramente reformado, acompanhando o layout de todo o bloco que é mais antigo e também já foi remodelado. Novos mobiliários e equipamentos deixaram o espaço

novo e parte dele abriga a partir de 2025 a unidade de Internação Oncológica e Onco-hematológica, aproveitando a conveniência da estrutura já abrigar o Centro de Transplante de Medula Óssea, com pessoal assistencial dedicado a estas patologias.

Outro setor que passou por reforma completa foi a Endoscopia, ganhando acabamento novo, melhorias na área de desinfecção de materiais e acesso ao setor de Observação do Pronto Atendimento para oferecer mais conforto durante a recuperação dos pacientes.





MELHORIAS E CONFORTO

O capricho está nos detalhes. E cada placa, cada possibilidade de facilitar a vida do cliente ganham atenção no Hospital Monte Sinai. Neste 2024 foi trocada a placa de sinalização do Pronto Atendimento, que ainda é a principal porta de acesso às consultas, à triagem para classificação de riscos, à Endoscopia e a outros setores, recebendo milhares de pacientes mensalmente.



No lobby, da entrada da Avenida Presidente Itamar Franco, onde os pacientes aguardam internação e onde acompanhantes podem precisar esperar o giro de leito ou procedimentos de hospital-dia, foram instalados totens para carregamento de celular.



LAVANDERIA SINALIZADA E COM ÁREAS SEPARADAS

Em 2024, a Área Administrativa achou necessário substituir as portas da Lavanderia. Antes, com portas de madeira, antigas e muito marcadas, não ofereciam as condições adequadas como acontece com as novas, em vidro. Elas receberam também nova adesivação, nos padrões de layout do hospital, deixando bem visível a distribuição entre “área suja” e “área limpa”.

DEMANDA RACIONALIZADA

Outra mudança importante na gestão da Lavanderia foi a mudança da distribuição de enxoval visando a sustentabilidade e evitando desperdício. Em parceria com a Enfermagem, que abasteceu a área com a informação e a visão de quem lida diretamente com as necessidades do paciente, foram acordadas distribuições conforme o perfil do paciente, definindo a entrega do enxoval por tipo e quantidades customizadas.





SEGURANÇA CORPORATIVA

A segurança corporativa no Monte Sinai vai além do zelo com as questões institucionais e dos pacientes. O colaborador também recebe a atenção necessária. E para isso, foi realizado em 2024 um refinamento no processo de liberação dos armários, visando mitigar o uso indevido e a otimização da distribuição.



No primeiro semestre, o setor promoveu a **Semana da Segurança Corporativa** do Hospital Monte Sinai com o objetivo de conscientizar os colaboradores de que a segurança é uma responsabilidade de todos, inclusive com palestras sobre saúde mental e trabalho em equipe.

VIGILÂNCIA CONSTANTE

Câmeras novas foram instaladas no hospital e no estacionamento do Centro Médico, visando a ampliação da segurança de pessoas e equipamentos. As mais importantes foram na CME (Central de Materiais Esterilizados) e na Endoscopia, ampliando o monitoramento da estrutura.





SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA INCREMENTA E RECEBE MELHORIAS

Além de mudanças em otimização de processos e ampliação da automação, a área da Nutrição está atenta a demandas de melhorias para os pacientes. Em parceria com o Escritório de Experiência do Paciente apoia o projeto de incrementar o dia de pacientes que fazem aniversário internados e também preparou um Lanche Feliz para comemorar, em outubro o Dia das Crianças. No Dia do Médico também em

outubro, não faltou o tradicional almoço especial preparado com muito zelo e um cardápio especial produzido com a participação de um chef de cozinha na execução do menu.

Além disso, atendendo à proposta diferenciada que compõe o Programa de Cirurgia Robótica está inserindo o padrão de refeição Premium com cardápio mas elaborado e utensílios exclusivos.



EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



No intuito de melhorar a experiência do cliente e atendê-lo de forma proativa, o Hospital Monte Sinai passou a contar com uma colaboradora como **Recepcionista de Suporte ao Cliente**. Este serviço tem como atividade principal atender as recepções de Emergência, Pronto Atendimento e Lobby, buscando resolver potenciais problemas que possam acontecer no momento do atendimento do cliente.



KIT CIRÚRGICO

A área de Projetos, ligada à Gerência Administrativa conduziu, junto ao Centro Cirúrgico e à Farmácia, a implantação do projeto de entrega automatizada de medicações, visando otimizar os processos, fechamento mais rápido das contas, evitando erros manuais e tempo para concluir o processo de faturamento. A inovação também evita o extravio e desperdício de materiais no processo de devolução após o procedimento.

SETOR DE COMPRAS É NOVAMENTE PREMIADO PELA ÓTIMA GESTÃO

Pelo segundo ano seguido, o Hospital Monte Sinai foi homenageado pela SHS Health Tech. O reconhecimento deveu-se à qualidade dos serviços prestados e compromisso de buscar a eficiência na área de compras e gestão de insumos e suprimentos.

Foram dois prêmios recebidos:

Resultado Campeão – Reconhecimento pela parceria e dedicação na implementação de aproximadamente **R\$ 1,5 milhão em economia**.

Parceiro Ouro – Destinado ao engajamento e comprometimento com a eficiência na cadeia de suprimentos.

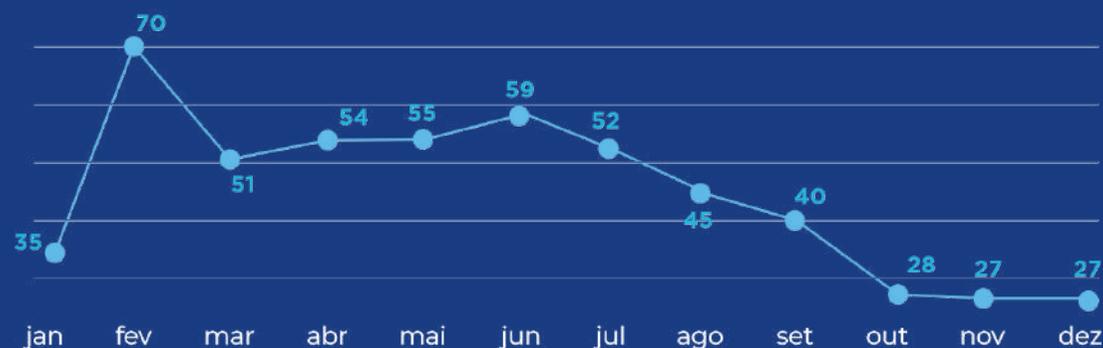


FLUXO DE RECEITA: REDUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE FATURAMENTO

Os resultados alcançados no processo de fluxo de receita evidenciam uma significativa melhoria na eficiência operacional, com destaque para a redução do tempo médio de faturamento. Essa conquista reflete o aprimoramento das etapas envolvidas no processo, desde a emissão das guias até a consolidação do faturamento, garantindo maior agilidade na entrega dos resultados.

Essa redução impacta diretamente no ciclo de receita, promovendo um fluxo financeiro mais ágil e possibilitando maior previsibilidade e eficiência na gestão de recursos do hospital. O gráfico apresentado ilustra claramente a tendência de queda no tempo médio de faturamento ao longo do período avaliado.

TEMPO MÉDIO FATURAMENTO



ESTOQUE DE CONTAS 2024



TREINAMENTOS INTERNOS COM RETROALIMENTAÇÃO DAS ÁREAS (MÉTODO CUMBUCA)

O método cumbuca, utilizado nos treinamentos internos, tem se mostrado uma estratégia eficaz para promover a integração e a troca de conhecimentos entre as áreas. Nesse modelo, os participantes são desafiados a responder perguntas ou resolver situações relacionadas a processos do fluxo de receita, fortalecendo o aprendizado coletivo.

Além disso, a retroalimentação entre as áreas permite identificar gargalos, alinhar procedimentos e implementar melhorias com base nas experiências compartilhadas pelos colaboradores.

Essa abordagem tem gerado um impacto positivo na performance do time, resultando em maior engajamento, padronização de processos e, conseqüentemente, na melhoria contínua do ciclo de receita do hospital.



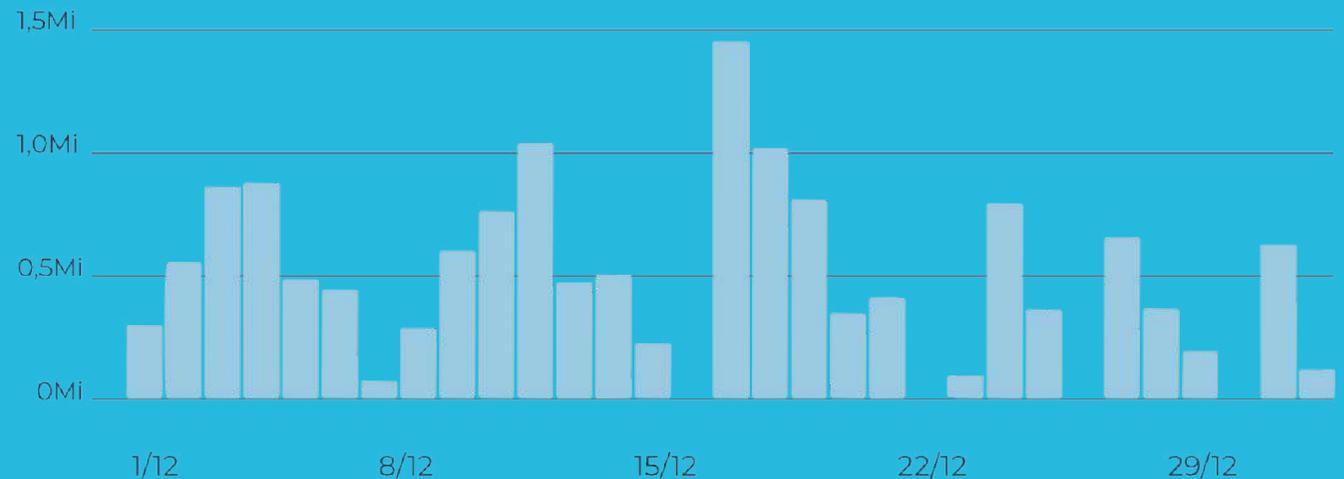


DESENVOLVIMENTO DE BI'S PARA ACOMPANHAMENTO DIÁRIO DA PRODUÇÃO

A implantação de ferramentas de Business Intelligence (BI) para o acompanhamento diário da produção tem revolucionado a forma como monitoramos e gerenciamos os processos do fluxo de receita. Com dashboards dinâmicos e indicadores atualizados em tempo real, as áreas envolvidas têm acesso a dados precisos sobre o volume de produção, faturamento e desempenho de cada etapa do processo.



VALOR PRODUZIDO POR DATA



MELHORIA DE PROCESSOS JUNTO ÀS OPERADORAS



O aprimoramento dos processos junto às operadoras de saúde tem sido um pilar fundamental para otimizar o **ciclo de receita** do hospital. Essa melhoria traz maior agilidade na troca de informações e o fortalecimento da comunicação com as operadoras, visando reduzir atrasos em autorizações, glosas e pagamentos.

Além disso, foram implementadas ferramentas e práticas que garantem maior precisão no envio de dados, minimizando erros e retrabalhos.

PARCEIRA COM HCOR

A parceria com o HCor trouxe importantes avanços para o ciclo de receita e os processos internos do Hospital Monte Sinai. Essa colaboração permitiu o compartilhamento de práticas bem-sucedidas e o alinhamento estratégico em áreas cruciais, como gestão de faturamento, otimização de processos e eficiência operacional.

Por meio dessa sinergia, o hospital se beneficiou da expertise do HCor para implementar inovações e desenvolver soluções personalizadas que impactaram diretamente na qualidade dos serviços prestados e na agilidade dos processos financeiros. Essa aliança fortalece nossa atuação no mercado e consolida nosso compromisso com a excelência na gestão hospitalar.





Dimensão INSTITUCIONAL

O conceito de ESG, longe de ser alheio ao setor hospitalar, é fundamental para instituições de saúde modernas. No Hospital Monte Sinai, integramos práticas ambientais, sociais e de governança em nossa operação diária.

Nossa governança vai além da gestão tradicional, abrangendo segurança da informação e conformidade com a LGPD. Reconhecemos nossa responsabilidade na produção de conhecimento e no cumprimento de rigorosos protocolos de acreditação, que impulsionam o aprimoramento contínuo de nossa cultura organizacional.

A qualidade é nosso diferencial competitivo, permeando cada aspecto de nossas atividades. Ao adotar os princípios ESG, posicionamo-nos não apenas como líderes em cuidados de saúde, mas como exemplo de instituição responsável e sustentável, preparada para os desafios atuais e futuros do setor.

GOVERNANÇA CLÍNICA: DNA DA INOVAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE

16 PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES
EFICAZES



17 PARCERIAS
E MEIOS DE
IMPLEMENTAÇÃO

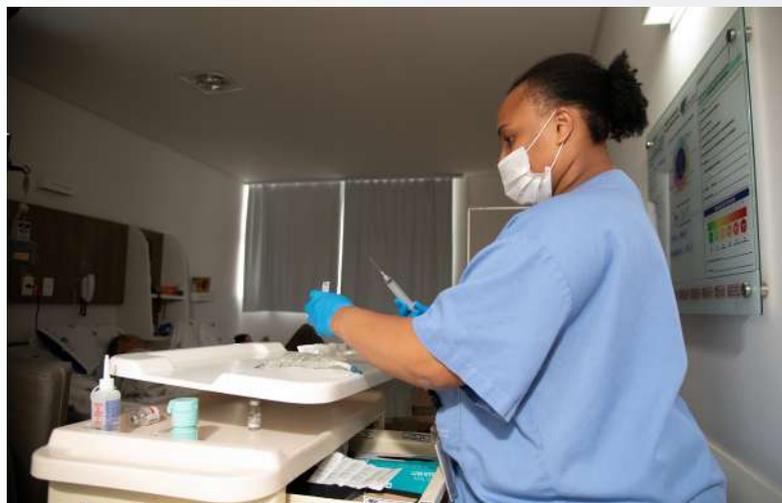




DESTAQUES NA ÁREA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

ANVISA: ALTA CONFORMIDADE

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Monte Sinai conquistou pelo segundo ano consecutivo o **Selo de SegurançadoPaciente**-única entidade com o reconhecimento - concedido pelo Epimed em parceria com o IBSP. Essa distinção é outorgada às instituições que atendem aos critérios para promoção das boas práticas na gestão de incidentes, realizando a notificação, classificação, investigação e tratativa de eventos adversos no sistema Epimed Monitor Segurança do Paciente, em consonância com a RDC 36/2013, entre janeiro e dezembro do ano anterior. A conquista dessa certificação reafirma nosso compromisso com a excelência no cuidado e a entrega de valor aos nossos pacientes, familiares e colaboradores.



Requisitos atendidos pelas instituições elegíveis ao selo:

- Percentual de notificações classificadas como 'Outra natureza' menor ou igual a 25%;
- Detecção precoce com tempo médio menor ou igual a 7 dias;
- Investigação precoce com tempo médio menor ou igual a 45 dias.

O Monte Sinai, novamente, se destacou na **Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente** (referente ao processo examinado em 2023), coordenada pela Anvisa e pelo NSP VISA/MG. O Hospital alcançando 100% de conformidade em estrutura, processo e gestão de riscos, pelo segundo ano consecutivo. Esse resultado segue as diretrizes do Plano Integrado de Segurança do Paciente, que estimula a melhora contínua dos serviços de saúde por meio do gerenciamento de riscos conforme a RDC 36/2013.



PROGRAMA DE CIRURGIA ROBÓTICA VIRA REALIDADE E EM MENOS DE SEIS MESES REALIZA MAIS DE 100 PROCEDIMENTOS

A inauguração oficial do **Programa de Cirurgia Robótica**, realizada numa noite especial que celebrou os 30 anos de história do hospital, em maio de 2024, destaca ainda as novas tecnologias a serem implementadas este ano, reforçando a dedicação contínua à capacitação dos profissionais e à busca incessante por melhorias para oferecer o melhor cuidado aos pacientes e à comunidade.

E Já no dia 13 de novembro, o Hospital registrou um marco histórico com a realização de 100 cirurgias robóticas sem intercorrências em menos de seis meses. Esse feito foi alcançado pelas equipes de Urologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Ginecologia, Cirurgia Oncológica e Cirurgia Torácica, utilizando o robô da Vinci geração X, cujo sucesso reflete não só a excelência dos cirurgiões e do time de anestesiológicos, mas também o apoio integral de setores fundamentais, como a Central de Material Esterilizado, UTIs, patologia e demais áreas operacionais.



Estreias celebradas:

- Primeira cirurgia em criança
- Primeira cirurgia de cabeça e pescoço
- Primeira cirurgia ginecológica conduzida por mulheres





30 ANOS E INOVANDO

Depois de um longo período de preparação para a chegada do robô, muitas horas de treinamento de médicos, enfermeiros e equipes envolvidas, aconteceu o primeiro procedimento. E, oficialmente, na noite especial em que celebrou **30 anos** de história do Monte Sinai, a diretoria do Hospital recebeu convidados para marcar mais um passo significativo em direção ao futuro: a inauguração oficial do Programa de Cirurgia Robótica, que apresentou também as novas tecnologias que seriam implementadas em 2024.



CAPACIDADE TÉCNICA

Como é tendência mundial, a Urologia contabilizou o maior número de procedimentos na robótica do Monte Sinai, tanto com a prostatectomia quanto com as nefrectomias. Mas as demais especialidades também já realizaram: Lobectomia pulmonar, ressecção de tumor de mediastino, histerectomia, cirurgia de câncer de cavidade oral, pancreatectomia, hérnia inguinal, retossigmoidectomia, dentre outras.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: ENDOSCOPIA DO MONTE SINAI É PIONEIRA NESSE SISTEMA INOVADOR

O Hospital Monte Sinai implementou os primeiros procedimentos de **endoscopia e colonoscopia com inteligência artificial**, utilizando o sistema Cadeye, o primeiro em Minas Gerais. Esse aparelho destaca-se por identificar e caracterizar lesões no trato digestivo, diferenciando aquelas com potencial pré-maligno, o que possibilita intervenções precoces e minimiza a progressão para câncer.

Essa tecnologia melhora significativamente a precisão, a rapidez e a segurança do diagnóstico, permitindo a remoção imediata de pólipos durante o exame e a identificação precoce de lesões pré-malignas, evitando a necessidade de tratamentos convencionais mais invasivos, como quimioterapia e radioterapia.

A inteligência artificial atua guiando o médico para áreas de maior incidência de lesões, potencializando o uso de colorações especiais e magnificação de imagens através do processador Eluxeo 7000, proporcionando uma avaliação detalhada da mucosa e dos vasos sanguíneos.

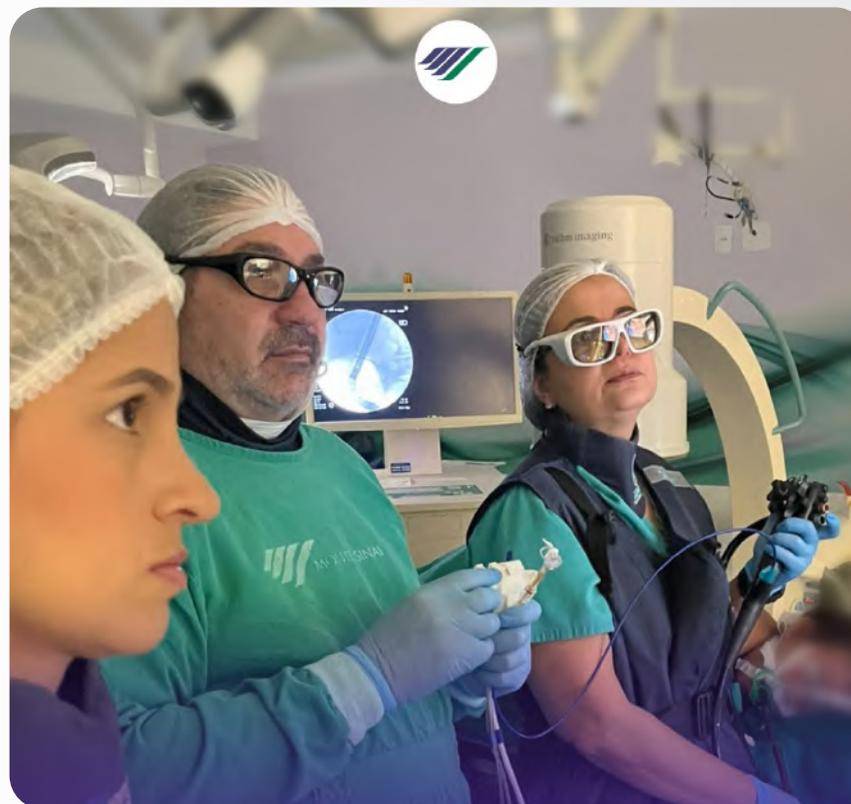




CPRE COM COLANGIOSCOPIA USANDO O SISTEMA SPYGLASS

AVANÇO SIGNIFICATIVO

No Monte Sinai foi realizado um procedimento inovador e ainda pouco conhecido no Brasil: a **Colangioscopia utilizando o Sistema SpyGlass**. Esta técnica avançada foi conduzida por equipe com grande experiência em procedimentos de Endoscopia de Alta Complexidade. A colangioscopia com o Sistema SpyGlass é um procedimento de videoendoscopia avançado que possibilita a visualização direta do interior dos canais biliares e ductos pancreáticos. Diferente da CPRE, não requer o uso de Raios-X ou contraste. O procedimento permite o diagnóstico de estenoses indeterminadas, favorecendo a investigação da causa de estreitamentos nas vias biliares e ducto pancreático. Propicia também a avaliação da extensão dessas estenoses.



Além disso, permite a realização de biópsias dirigidas, que possibilitam a coleta de amostras de tecido em áreas suspeitas de lesões malignas, aumentando a precisão diagnóstica. Em casos de cálculos grandes dos ductos biliares, pode ser usado para fragmentação e extração dos mesmos, sem necessidade de cirurgia, o que permite rápida recuperação dos pacientes. Este procedimento representa um avanço significativo na medicina, oferecendo diagnósticos mais precisos e tratamentos eficazes para condições complexas.



HOLEP, OUTRA INOVAÇÃO

O Hospital Monte Sinai disponibilizou ao seu corpo clínico em 2024, o novo equipamento que realiza o procedimento **HoLEP** (Enucleação Endoscópica Prostática com Holmium Laser) para tratar a hiperplasia benigna da próstata, uma condição comum em homens acima dos 50 anos. Essa técnica minimamente invasiva se destaca por reduzir o tempo de internação (cerca de 24 horas), minimizar riscos de sangramento e proporcionar resultados duradouros sem a necessidade de cortes.

Feita por via endoscópica, pela uretra, sem cortes, com uso de laser Holmium. A técnica realiza a enucleação do tecido hiperplásico seguida de sua remoção com um morcelador, sendo eficaz para todos os tamanhos de próstata.



TRANSMISSÃO AO VIVO



Reunindo urologistas de Juiz de Fora e região, em evento científico, o Hospital apresentou a tecnologia HoLEP que realiza Enucleação Endoscópica de Próstata com laser. O encontro contou com a exposição de especialistas e transmissão simultânea de procedimentos



EXCELÊNCIA NA CIRURGIA ORTOPÉDICA COM O ORTHOPILOT®

Sem a necessidade de inserir exames prévios no sistema, a solução oferece alinhamento preciso do implante, poupando pacientes de radiação e custos elevados. O **Orthopilot®** Elite é uma ferramenta essencial para cirurgias precisas e integradas, reduzindo o tempo no bloco.

Com Orthopilot®, os médicos possuem uma ferramenta para a precisa execução de intervenções cirúrgicas. Uma propriedade essencial no desenvolvimento do Orthopilot® foi a sua perfeita

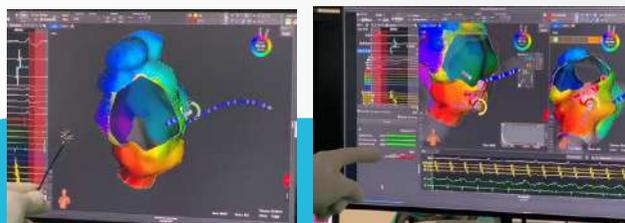
integração dentro do procedimento cirúrgico e assim reduzindo o tempo de operação. Paralelamente, minimizar a lesão no paciente causada pelos procedimentos de navegação foi um tema central. O Orthopilot® foi desenvolvido para atingir a principal meta cirúrgica de alinhamento perfeito do implante sem ter que realizar exames pré-operatórios ou submeter o paciente à tomografia computadorizada ou ressonância magnética, procedimentos com intensa radiação e de alto custo.



SISTEMA DE MAPEAMENTO EM 3D DO CORAÇÃO LOCALIZA A ORIGEM DE ARRITMIA COM MAIS PRECISÃO

Pela primeira vez em Minas, no Monte Sinai, foi utilizado o inovador Sistema de Mapeamento Rhythmia HDX de Alta Definição, recentemente aprovado no Brasil. A alta densidade de dados eletrofisiológicos e anatômicos permite uma captura de imagens do coração muito mais detalhada e precisa. O novo sistema tem 64 polos que fazem simultaneamente a reconstrução da **imagem do coração em 3D** associada a atividade elétrica, localizando a origem da arritmia com muito mais assertividade. A automação inteligente que faz a construção da anatomia cardíaca

e da atividade elétrica de forma acelerada e precisa, permite que o procedimento de ablação seja mais seguro e eficaz, com a localização precisa do foco da arritmia.



ESTUDO INÉDITO



Um trabalho científico original de nova técnica que evita lesões térmicas do esôfago durante a ablação de fibrilação atrial na parede posterior do átrio esquerdo foi aplicada em 89 pacientes do Monte Sinai. À frente do desenvolvimento da técnica está o eletrofisiologista Hélio Brito Jr., com a colaboração de vários anestesiólogos do hospital na sua aplicação e no aperfeiçoamento. Simples e de baixo custo ela permite o desvio do esôfago durante a ablação e evita lesões térmicas, utilizando uma sonda orogástrica convencional e uma guia flexível customizada, introduzida dentro da sonda, com apoio da equipe de anestesia. Os resultados positivos (eficácia e segurança) da nova técnica foram divulgados no 41º Congresso Brasileiro de Arritmias Cardíacas (Sobrac 2024), e o trabalho científico também foi publicado no International Journal of Cardiovascular Sciences.



IMPLANTE ÓSSEO RECUPERA AUDIÇÃO BILATERAL COM TÉCNICA INOVADORA

Uma cirurgia de prótese auditiva ancorada ao osso foi realizada, pela primeira vez no Monte Sinai, usando a tecnologia Osia® 2. A técnica foi realizada em intervenção bilateral simultânea numa paciente com perda auditiva em função de uma infecção crônica.

Ao contrário do implante coclear - que conecta um eletrodo que substitui o nervo o implante ósseo está acessível a pacientes que tiveram problema crônico ou perderam a audição por alguma doença ou outro motivo com a idade, mas que tem preservada a estrutura neurossensorial em pelo menos um dos ouvidos. A paciente não tinha o tímpano, a bigorna e o martelo em decorrência de infecção e não se adaptou a aparelhos auditivos porque as cavidades auriculares também foram afetadas. E, por isso, no caso dela, o implante foi bilateral.



HEMOSPHERE: CONTROLE E PRECISÃO

O Hospital Monte Sinai mais uma vez sai na frente com um dos mais modernos equipamentos de Anestesiologia disponíveis: o HemosPHERE. Ele é um monitor hemodinâmico multiparamétrico, que mede as variáveis do paciente a cada batida do coração.

Ele dá um controle hemodinâmico muito mais preciso, que faz um controle pressórico mais refinado. Ele mede as variáveis:

- Frequência cardíaca
- Saturação de hemoglobina
- Conteúdo arterial de oxigênio
- Oximetria cerebral
- Resistência vascular periférica



ULTRASSOM COM IA

A equipe de Anestesiologia do Monte Sinai já utiliza uma das inovações recentes para a especialidade: a ultrassonografia. A técnica de anestesia que permite acompanhar em tempo real os bloqueios nervosos, proporciona uma série de benefícios para o médico e para o paciente:

- Aumento da precisão na aplicação do anestésico local
- Bloqueios mais eficazes
- Redução do volume de solução anestésica
- Visualização anatômica aprimorada
- Redução do tempo de procedimento
- Minimização de complicações



PARTO INÉDITO NA HEMODINÂMICA PERMITE MAIS SEGURANÇA EM CASO DE ACRETISMO PLACENTÁRIO

Acretismo placentário foi o diagnóstico de uma gestante que precisaria de cesárea, numa condição fora do usual, mas com alto risco de hemorragia no pós-parto. Para evitar a complicação, o parto aconteceu num local inédito: o laboratório de Hemodinâmica (onde são feitos cateterismo e outros procedimentos guiados por imagem).

Esta não foi a primeira vez que o procedimento acontece no Monte Sinai, mas em outra ocasião a oclusão temporária de artérias hipogástricas para controle de hemorragia pós-parto foi realizada na Hemodinâmica, mas a cesárea foi feita no bloco obstétrico no Centro Cirúrgico. A opção, agora, foi por não deslocar a paciente. E foi um sucesso!



Por cateter, dois balões de angioplastia são colocados nas artérias que irrigam a pelve renal e o útero. Logo que é cortado o cordão umbilical após retirar o bebê, são insuflados interrompendo o fluxo sanguíneo para a pelve e para o útero. Isto possibilitou descolar a placenta com segurança e sem sangramento. Após a sutura, os balões foram desinsuflados e retirados.

O Acretismo placentário é uma importante causa de mortalidade materna no mundo, podendo ocorrer em 1 a cada 500 partos

SISTEMA DE IMAGEM AVALIA ANATOMIA DA PLACA E TORNA PROCEDIMENTO MAIS SEGURO

Cardiologistas intervencionistas da Hemodinâmica do Monte Sinai realizaram uma angioplastia coronariana utilizando o inovador sistema Makoto. Ele emprega ultrassom intracoronário e o sistema NIRS para avaliar a constituição da placa de gordura que obstrui a artéria coronária. Foi feito um implante de stent farmacológico no tronco da coronária. O sistema de imagem Makoto é o único dispositivo de imagem intravascular de dupla modalidade aprovado pela FDA (órgão governamental dos EUA que faz o controle, dentre outros insumos relativos à saúde, de equipamentos médicos), capaz de detectar tanto a estrutura quanto a composição da placa de gordura. Este sistema é acompanhado por um cateter especial para visualização da estrutura da placa e que combinado ao sistema NIRS (Near-Infrared Spectroscopy ou espectroscopia no infravermelho próximo) faz análise de sua composição de forma rápida e segura.



Essa tecnologia auxilia na diferenciação entre placas calcificadas, núcleo lipídico e placas fibróticas, proporcionando uma avaliação mais precisa e detalhada. O uso de imagem intravascular para guiar procedimentos intervencionistas está crescendo gradualmente, aumentando o sucesso e melhorando os desfechos a longo prazo para os pacientes.



AUTOTRANSPLANTE RENAL É USADO NO MONTE SINAI PARA TRATAR SÍNDROME DO QUEBRA-NOZES



Em 2024, uma equipe de urologistas do corpo Clínico do hospital, realizou, no mesmo dia, os dois primeiros procedimentos do Monte Sinai, ideais para tratar o problema. O procedimento é chamado de **autotransplante renal**. Ele foi realizado para tratar a Síndrome de Quebra-Nozes, uma condição rara que ocorre quando a veia renal esquerda é comprimida entre duas artérias. Imagine uma noz sendo esmagada entre duas superfícies duras – é daí que vem o nome. A veia renal fica “espremida”, dificultando a passagem do sangue. Entre os sintomas recorrentes, a síndrome pode levar a dor abdominal, sangue na urina e varizes nos órgãos genitais, dentre outros desconfortos. O autotransplante renal é considerado o tratamento padrão ouro nestes casos. Nestes primeiros procedimentos realizados, o sucesso foi de 100% com alta no prazo previsto.



HIPEC É REALIZADO PELA PRIMEIRA VEZ EM JF

O HIPEC, ou Quimioterapia Intraperitoneal Hipertérmica, foi realizado em Juiz de Fora pela primeira vez no Hospital Monte Sinai. Este é um procedimento inovador que combina cirurgia e quimioterapia para tratar certos tipos de câncer, com uma abordagem revolucionária. O procedimento envolve a aplicação de quimioterapia aquecida diretamente na cavidade abdominal após a remoção cirúrgica de tumores. Este método permite que altas doses de quimioterapia sejam entregues diretamente nas células cancerígenas, aumentando a eficácia do tratamento e minimizando os efeitos colaterais sistêmicos.



O procedimento é realizado em duas etapas:

- **Cirurgia Citorredutora:** primeiro, os cirurgiões removem o máximo possível de lesões visíveis na cavidade abdominal.
 - **Quimioterapia Aquecida:** em seguida, a solução quimioterápica é circulada na cavidade abdominal por cerca de 90 minutos. O calor ajuda a aumentar a penetração da quimioterapia nas células cancerígenas e a destruir células cancerígenas microscópicas que possam ter sido deixadas para trás.
- O HIPEC é geralmente indicado para tumores que desenvolvem carcinomatose peritoneal e para alguns tipos de tumores, como o pseudomixoma, é a única forma de tratamento, representando uma esperança renovada para muitos pacientes, já que oferece uma abordagem mais direcionada e potencialmente mais eficaz no combate ao câncer.



SCOLA: CORRIGE DIÁSTASE E HÉRNIA AO MESMO TEMPO

A cirurgia Scola, abordagem inovadora para correção de hérnias ventrais e diástase, foi realizada pela primeira vez no Monte Sinai. Desenvolvida para ser realizada via videolaparoscopia, ela permite a correção conjunta desses problemas, algo que a

cirurgia de incisão tradicional não possibilitava devido à necessidade de cortes extensos. No procedimento, conduzido por Rodrigo Peixoto, são feitas apenas três pequenas incisões, evitando o dano extenso típico das abordagens convencionais. Esta técnica, minimamente invasiva, oferece correções mais eficazes internamente e menos agressivas externamente, com possibilidade de uso da cirurgia robótica. Embora a diástase fosse frequentemente associada à hérnia, anteriormente apenas a hérnia era corrigida, obrigando o paciente a conviver com a diástase. A técnica Scola, criada na Espanha há 12 anos, foi recentemente introduzida no Brasil.



NOVA TECNOLOGIA DE CATETER EM TROMBECTOMIA MECÂNICA TRATA TVP EM PACIENTE JOVEM

Contabilizando poucos casos já realizados no Brasil, no setor de Hemodinâmica do Monte Sinai foi feita a segunda **trombectomia mecânica, por abordagem endovascular** minimamente invasiva, com o uso do dispositivo chamado ClotTrievery®. Com ele foi possível tratar a trombose venosa profunda (TVP) de uma paciente jovem, puérpera para dissolver o trombo. Além de retirar o coágulo, permitirá que ela permaneça sem a necessidade de uso de trombolíticos, podendo voltar a amamentar e com pequeno tempo de internação hospitalar. Durante o procedimento foi

identificada uma estenose (estreitamento do vaso) femoral, onde o médico optou por fazer uma angioplastia e implante de stent venoso. E tudo foi concluído sem intercorrências, com alta da paciente em dois dias após um período de observação na Unidade Coronariana.

O ClotTrievery®

Este é um cateter, usado no procedimento chamado trombectomia mecânica, e chegou ao Brasil recentemente. A técnica em que é usado posiciona um fio guia no local da lesão e com ajuda do dispositivo retira o coágulo, liberando o vaso, evitando que o trombo se desloque e provoque uma embolia pulmonar, por exemplo. No local, onde é implantado um stent, que permite o fluxo normal de sangue.





1º BEBÊ DO ANO

Em 2024, o Monte Sinai teve o privilégio de receber o primeiro bebê nascido em Juiz de Fora. De parto natural, às **7h45** da manhã chegou a pequena Cecília com **2,84 quilos** e **48 cm**. E correu tudo bem, apesar da gestação ser considerada de risco. Os pais, Juliana Silva de Faria, 33, e Cláudio Faria de Castro, 39, moram em Alto Jequitibá, próximo a Manhuaçu, cerca de 300 km distante de Juiz de Fora.



	CESÁREAS	NORMAIS
2020	706	80
2021	675	85
2022	708	104
2023	680	75
2024	607	113



MUDANÇA DE CULTURA

Ano a ano, vamos percebendo uma tendência da mudança de opção de via de parto pelas gestantes. Este foi um importante ganho propiciado pelo suporte do **Plantão de Ginecologia e Obstetícia 24h** e da capacitação da equipe assistencial na Maternidade.



LASERTERAPIA NA AMAMENTAÇÃO

Já está disponível para as mães na Maternidade do Monte Sinai, a **Fotobiomodulação**, uma técnica eficaz utilizada para acelerar a cicatrização de feridas através da aplicação do **laser terapêutico**. Os resultados rápidos e efetivos se destacam em várias áreas da saúde como nos pós-operatórios, dores crônicas e feridas mamilares durante a amamentação. Ela atua no interior das células por meio da emissão de luz vermelha ou infravermelha por um aparelho de laser de baixa potência. É aplicada pela equipe de Fonoaudiologia do Hospital.



ENFERMAGEM DO MONTE SINAI É HOMENAGEADA PELO COREN

Com o tema “o impacto das tecnologias para o futuro da enfermagem: formação, ética e cuidado”, o Coren-MG promoveu em Juiz de Fora, assim como em outras cidades mineiras, a 25ª Semana de Enfermagem. No evento realizado no auditório do Centro de Estudos Monte Sinai. Diversas personalidades da Enfermagem de Juiz de Fora, em várias instituições foram homenageadas com o **Prêmio Florence Nightingale**, entre elas três profissionais do Monte Sinai.

PRÊMIO EFERMEIRA BERNADETE ALMADA



Mais homenagens durante o Simpósio de Enfermagem do Monte Sinai que em 2024 falou de “Uma nova era para a Enfermagem: formação, inovação e cuidado. Além de entregar pelo segundo ano, o **Prêmio Bernadete Almada** que destaca personalidades do Monte Sinai e mais um hospital da cidade: este ano, o HMTJ.



MONTE SINAI É O ÚNICO DE JF COM “DESTAQUE DA ACREDITAÇÃO”



O Hospital Monte Sinai recebeu o **“Prêmio Destaque da Acreditação”** da Organização Nacional de Acreditação (ONA), em celebração em São Paulo. Essa distinção foi concedida a 75 organizações no Brasil, sendo o Monte Sinai a única de Juiz de Fora, reconhecida por manter a acreditação por 15 anos seguidos. Desde 2003, o hospital tem se destacado em qualidade e segurança na saúde, sendo pioneiro em Minas Gerais nesta certificação. O Monte Sinai também figura no ranking “World’s Best Hospitals” da revista Newsweek desde 2020.

Em Juiz de Fora, 11 instituições são acreditadas pela ONA, mas o Monte Sinai foi o primeiro

a alcançar o nível máximo de acreditação em 2007. No dia do prêmio, também foi recomendado para manter sua certificação até dezembro de 2026, reforçando seu compromisso com a excelência na saúde.





CERTIFICAÇÕES RENOVADAS

Acreditado com Excelência

Acreditado desde 2024, e nível máximo desde 2009, o Hospital Monte Sinai conquista sua recertificação na Organização Nacional de Acreditação pelo **20º ano consecutivo** em 2024. Uma conquista que é fruto do esforço de um time comprometido e experiente



RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

O cronograma de auditorias no Monte Sinai é intenso. E em 2024 não foi diferente. Em todos os processos as equipes de auditores das certificadoras estiveram presencialmente no Hospital para conferir as melhorias, uma exigência constante de todo processo de certificação e o cumprimento dos manuais que garantem a manutenção.

World's Best Hospital

No ranking da Revista Newsweek, pelo quinto ano consecutivo, o Monte Sinai se mantém entre os melhores hospitais do Brasil e do mundo.



Pioneiro na introdução do mais fundamental programa de qualidade, com a ferramenta 5S, o Monte Sinai segue sendo destaque nas classificações da MFC Consultoria na área de Gestão e Sustentabilidade.



CENTRO DE TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA RECEBE RECONHECIMENTO

Receber o Certificado de **Registro Brasileiro de Transplante de Células Hematopoiéticas e Terapia Celular** (RBTCH-TC) dá um novo significado ao trabalho desenvolvido pela equipe do Centro de Transplante de Medula Óssea do Hospital Monte Sinai. Em 2024, o Centro foi formalmente reconhecido pelo peso institucional da Sociedade Brasileira de Terapia Celular e Transplante de Medula Óssea (SBTMO), e com apoio do Sistema Nacional de Transplantes (SNT/DAET/SAES/MS).

Participando desta iniciativa internacional, para o avanço de estudos fundamentais da ciência médica, o certificado confirma que o CTMO do Monte Sinai reporta dados ao Registro multicêntrico de Transplantes de Células-Tronco Hematopoéticas (TCTH) autólogos e alogênicos para doenças malignas e não malignas realizados no Brasil e relatados no **Center for International Blood and Marrow Transplant Research** (CIBMTR).



TMO | BALANÇO GERAL

Em 2024, o Centro de Transplante de Medula Óssea do Monte Sinai completou **10 anos** de atividades com mais de 200 pacientes atendidos. No ano, o setor bateu seu recorde de procedimentos, contabilizando **32 transplantes**, 6 alogênicos aparentados, 3 não aparentados e 23 autólogos, com destaque neste número para os casos de **pacientes SUS**, um grande ganho para a região.



MÉDIA IDADE
49,4
anos

GÊNERO
18 MASCULINO
14 FEMININO

ORIGEM
13 SUS
9 CONVÊNIO

PROCEDÊNCIA
18 Minas Gerais
14 Rio de Janeiro

PATOLOGIA



LINFOMAS
07 DH /
06 LNH

**ANEMIA
APLÁSICA**

LEUCEMIAS
1 LPC /
1 LLA /
4 LMA

**MIELOMA
MÚLTIPLO**

2024 OUTROS SERVIÇOS

19
COLETAS REDOME

10
PLASMAFÉRESE

5
LEUCOAFÉRESE

Destaque:
CIBMTR

EQUIPE MULTI REEDITA PROGRAMA E RETOMA ACOLHIMENTO NA UTI

O projeto visa fortalecer o acolhimento de familiares de pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva Adulto, de maneira acolhedora e humanizada. Nele, cada familiar tem a oportunidade de conhecer a equipe multidisciplinar, familiarizar-se com as normas e regulamentos do setor e sentir-se parte ativa do cuidado oferecido aos seus entes queridos. E em 2024, a ação esteve ativa e oferecendo os resultados esperados para esta iniciativa.

O encontro acontece periodicamente, mas em situações específicas, quando necessário, a equipe tem a flexibilidade de organizar o encontro em dias e horários previamente acordados com a equipe multidisciplinar. Essa medida garante que, independentemente das circunstâncias, o apoio e o cuidado com os familiares não sejam comprometidos. Quando o contato inicial não é possível, o Serviço de Psicologia é acionado para reforçar a abordagem. O acolhimento psicológico não só realiza o convite, mas também oferece conforto adicional durante a comunicação do boletim do paciente, contribuindo para um ambiente de atenção e suporte emocional.





MOMENTO ROSA

O OncoSinai fez questão de comemorar com suas pacientes a importância que a Campanha Outubro Rosa tem no mundo, celebrando a superação de todas e com foco em propiciar um momento de estímulo a quem está começando esta jornada. E sempre inovando nos temas, este ano debatemos sobre dor e sobre moda, sempre com foco na autoestima e no conhecimento.



Com excelente resultado e muitos elogios dos pacientes, 2024 foi um ano produtivo no OncoSinai. Acompanhe os números:

Nº de atendimentos: **14620**

Nº de sessões de quimioterapia: **4030**

Nº de pacientes (registro único) em tratamento: **665**

EVENTO NACIONAL

No **Oncoh Summit 2024**, nossos médicos da OncoSinai estiveram presentes, sempre em busca de conhecimento e inovação para oferecer o melhor cuidado aos nossos pacientes. Cada palestra e troca de experiências fortalece o compromisso do OncoSinai em fornecer um tratamento ainda mais acolhedor, humano e atualizado.



SEGURANÇA DO PACIENTE É UM TEMA QUE NÃO PERDE ESPAÇO NA AGENDA CIENTÍFICA DO HOSPITAL

O **7º Congresso da Zona da Mata de Segurança do Paciente** repetiu o sucesso das edições anteriores, tendo como tema central a “Segurança do paciente como propulsora da sustentabilidade no setor saúde”. O evento contou com uma programação rica e diversificada, trazendo à tona discussões essenciais sobre segurança do

paciente, inovações tecnológicas e avanços na área da saúde. Contou com um pré-congresso com quatro cursos com temas de alto interesse. Entre o que se destacou na programação principal, ressaltamos as palestras sobre acreditação, transformação digital e segurança no atendimento ao paciente, ministradas por especialistas das diferentes áreas da saúde.





APOIO AO CONGRESSO DE HISTÓRIA DA MEDICINA

○ **XXVIII Congresso Brasileiro e IX Mineiro de História da Medicina** recebeu, em 2024, o apoio do Hospital Monte Sinai como patrocinador. Realizado em Barbacena, dada a importância de seu legado para a Saúde da região e do Estado, o evento celebrou os 120 anos da Psiquiatria e contou com uma rica programação científica e encantadora programação social.

100° CURSO DE GESTANTES

Mantendo quatro edições nos últimos anos, em 2024, quando o hospital completou 30 anos, também comemorou a realização de seu **100° Curso de Gestantes**. Aberto a toda a comunidade e com direito a participação de acompanhantes, o evento reúne em média **100 participantes** que recebem muita informação de qualidade e podem tirar suas dúvidas com o corpo clínico do Monte Sinai.





INOVAÇÃO DO MONTE SINAI É DESTAQUE EM ARENA DE CONTEÚDO DO SABIN SINAI EM EVENTO DE EMPREENDEDORISMO

A arena de conteúdo do JF Summit realizada em parceria com o Sabin Sinai em 2024 recebeu grande apoio do corpo clínico do Monte Sinai. Focada em Inovação em Saúde no evento que destaca pelos temas relacionados a empreendedorismo, inovação e negócios, a participação do Sabin Sinai, plano de saúde do Grupo Monte Sinai, utilizou do recurso de palestras silenciosas, onde o público utiliza fones e rádios com frequência especial.

A Arena apresentação novas tecnologias na área da saúde, o Monte Sinai destacou o centro pioneiro de coletas de células-tronco mesenquimais, que trata do impacto e avanços da Terapia Celular Avançada na Medicina, compôs as discussões sobre o futuro da **Saúde 4.0** e sustentabilidade no setor. Levando ainda temas como: aplicação da Inteligência Artificial em procedimentos de Endoscopia, inovações em Ortopedia, incluindo sistema de navegação e transplante de tecido musculoesquelético, casos de sucesso na transformação digital na área de Medicina Reprodutiva, evolução e revolução na Cirurgia Robótica por meio do uso do sistema Da Vinci, dentre outros temas como Telemedicina e Saúde Mental.





MONTE SINAI
HOSPITAL E MATERNIDADE



Avenida Presidente Itamar Franco, 4000 - Cascatinha - Juiz de Fora/MG
(32) 2104-4000 | www.hospitalmontesinai.com.br