



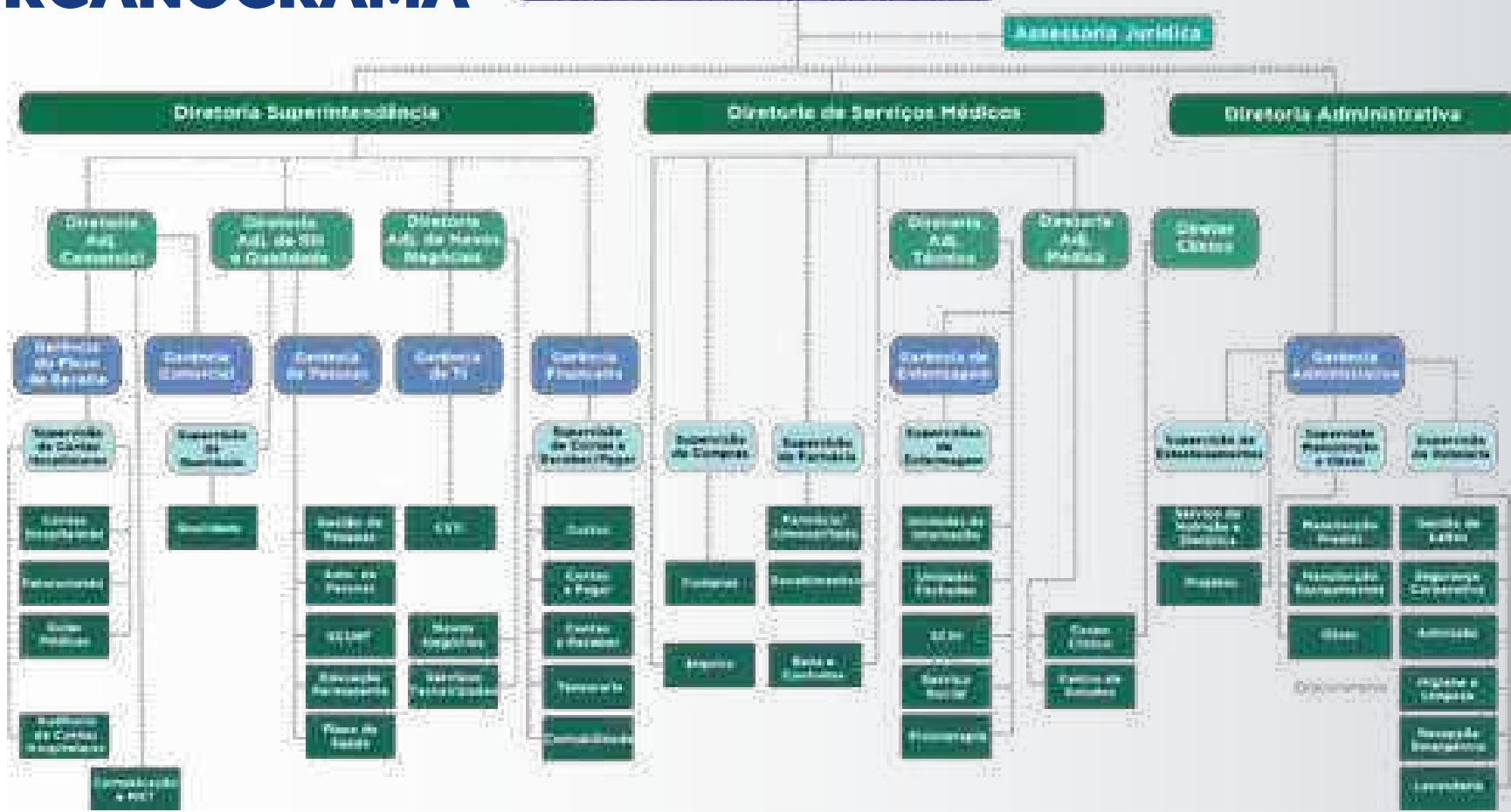
MONTE SINAI
HOSPITAL E MATERNIDADE

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2 0 2 5

ORGANOGRAMA

ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA



Diretoria

- José Mariano Soares de Moraes - Diretor-Superintendente
- Ricardo Campello - Diretor Administrativo
- Iomar Pinheiro Cangussu - Diretor de Serviços Médicos
- Flávio José Barbosa Leite - Dir. Adjunto Técnico
- Gustavo de Moraes Ramalho - Dir. Adjunto de Novos Negócios
- Jorge Montessi - Dir. Adjunto Médico
- José Lindomar Delgado - Dir. Adjunto de RH e Qualidade
- Lincoln E. V. V. de Castro Ferreira - Dir. Adjunto Comercial
- Rodrigo Peixoto - Diretor Clínico

Coordenadores Médicos

- Edmilton Pereira de Almeida - UTI Adulto
- Cleber Soares - UTI Adulto
- Andrea Guaraudo - Asses.Médica Qualidade e Segurança - UTI Adulto
- Raimundo Lélis - Unidade Coronariana
- Vitor Alvim | Isaac Arana - UTI Neonatal
- Marco Aurélio F. de Oliveira - Emergência e Pronto Atendimento
- Rosa Maria Silva Nunes e Santos - Pronto Atendimento - Pediatria
- Angelo Atalla - Agência Transfusional e Transplante de Medula Óssea
- Evandro Soldate Duarte - Gestão do Corpo Clínico / Centro Cirúrgico
- José Francisco N. P. Neves - Centro Cirúrgico
- Livia Fonte Boa - SCIH
- Christiane Meurer - Oncologia
- Bruno Barbosa - Internação
- Fátima Zimmermann - Maternidade



Propósito

COMUNICAR MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO E DE ASSISTÊNCIA

Este **Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025** comunica à sociedade nossas conquistas e práticas de gestão. Elas refletem nosso compromisso inabalável com o tripé da sustentabilidade – Ambiental, Social, Econômico, além do compromisso institucional e de governança clínica – garantindo um crescimento responsável e contínuo. Alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, nossas ações estruturam-se nas 17 temáticas que guiam políticas globais até 2030. Cada iniciativa da nossa dedicada equipe é motivada por um propósito único: oferecer cuidados de saúde de excelência, humanizados e transformadores. Neste documento, você encontrará o reflexo de quem somos – uma instituição que lidera em Medicina moderna, mas nunca perde de vista a sensibilidade humana que define verdadeiramente o cuidado.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| PALAVRA DA DIREÇÃO..... | 05 |
| NOSSA LINHA DO TEMPO..... | 06 |
| NOSSOS NÚMEROS..... | 12 |
| DIMENSÃO SOCIAL | 16 |
| DIMENSÃO AMBIENTAL | 47 |
| DIMENSÃO ECONÔMICA..... | 54 |
| INSTITUCIONAL - GOVERNANÇA CLÍNICA..... | 65 |

SOCIALMENTE JUSTO

PAG 16

AMBIENTALMENTE CORRETO

PAG 47

ECONOMICAMENTE VIÁVEL

PAG 54



PALAVRA DA DIREÇÃO

É com gratidão – e profunda responsabilidade – que apresentamos nosso **Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025**. Mais do que um registro de números, este documento reflete nosso compromisso inabalável com uma assistência à saúde mais qualificada, mais resiliente e, acima de tudo, mais humana.

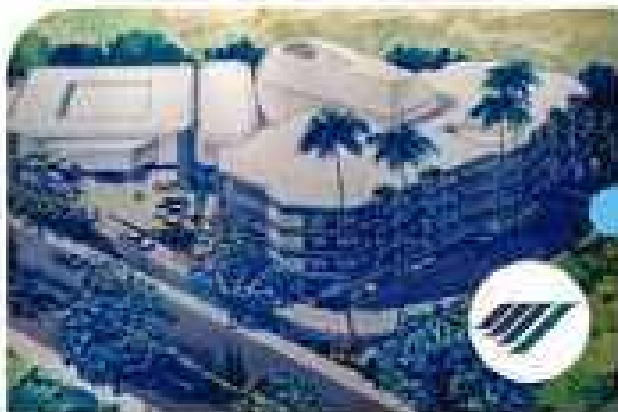
O ano de 2025 foi (especialmente) desafiador. Enfrentamos pressões operacionais, restrições orçamentárias e demandas crescentes por excelência clínica. Mas foi justamente nessa adversidade que encontramos oportunidades: a chance de inovar, de repensar processos e de fortalecer o que nos define como instituição. Cada obstáculo nos ensinou algo; cada solução criativa nos tornou mais fortes.

Os resultados aqui reunidos são fruto de dedicação genuína e responsabilidade compartilhada entre todos os que fazem o Hospital Monte Sinai – colaboradores, médicos, equipe multidisciplinar, e comunidade. Não apenas cumprimos metas; aprendemos, evoluímos e reafirmamos nosso propósito de cuidar com integridade.

Acreditamos que transparência e dados são a base para construir confiança. Por isso, este relatório é nosso convite para que você nos conheça melhor – nossos avanços, nossas dificuldades e, principalmente, nossa determinação em seguir evoluindo.

Qualidade e sustentabilidade não se constroem com palavras. Constroem-se com ação, coragem e compromisso genuíno com quem cuidamos: pacientes.

**DIRETORIA DO
HOSPITAL MONTE SINAI**



1994

Inaugurada em março e com atividades iniciadas em maio, o Hospital Monte Sinai sul (RJ) abre.



1995/6

1995 com o 2º andar. Início da construção dos serviços de emergência e UTI.

1996 com o 3º andar. Conclusão do bloco de emergência e UTI e início da construção do bloco de diagnóstico e exames.



1999

O Monte Sinai cria uma Unidade Coronariana. São inaugurados o setor de Emergência On-line, a recepção para consultas e o auditório do Centro de Estudos.



1998

O Hospital amplia a capacidade de atendimento, tornando a UTI 200/200, e cria uma recepção para atendimento de emergência no primeiro andar, reformulando em melhor espaço os setores de Endoscopia e Hemodinâmica.



1997

O Monte Sinai amplia o atendimento ambulatorial, nova e completa UTI, amplia o número de leitos na UTI. Inicia-se o projeto de construção do Centro de Estudos. E já com projeto iniciado nova expansão.



2000

Quarta Hospital Vozes Nacionais. Apresentação sobre rede de saúde.



2001

Concluído o 4º andar que recebe o Setor Administrativo, Emergência e Serviço de Reprodução Humana.



2009

Inaugura nova estrutura com o bloco de Diagnóstico por Imagem (DPI) independente com a nova UTI. Com a nova estrutura física, toda a área de diagnóstico por imagem, incluindo o novo bloco de diagnóstico por imagem, é totalmente renovada e modernizada.



2006

O Hospital amplia a capacidade de atendimento com novas salas nos enfermarios, apartamentos no prédio Dede e reformula o setor de emergência.



2003

O Hospital lança seu novo plano de expansão e construção do Complexo Hospitalar Monte Sinai.

2013

O Centro Infantil Monte Sinai começa a ser ocupado.

No Hospital, a UIC é ampliada.



2014

Comecemos os procedimentos em Transplante de Medula Óssea e de Coração, após autorização no fim da análise dos três principais órgãos regidos.



2017

Acontece o primeiro Transplante hepático no Monte Sinai.



2016

Monte Sinai completa a entrega UIC do Centro Neurológico, a UIC com todo a qualidade da ABIS, em 2016, em 2017 de Fora.



2015

Monte Sinai recebe uma das primeiras TVs de alta resolução em pacientes graves, instalada por 100 mil.



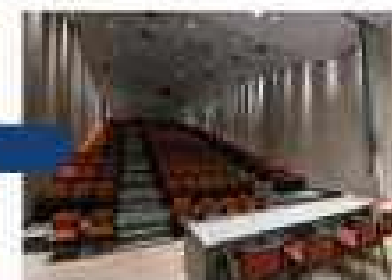
2018

Inauguração do Centro de Nova Maternidade, Unidade da Mulher.



2019

Comemorando os 25 anos de atividades do Hospital Monte Sinai, é inaugurado o novo auditório do Centro de Estudos Monte Sinai na Centro Médico.



2021

Em 2021, o Hospital completou seu projeto de ampliação na UIC adotando, inserindo um andar inteiro à medicina intensiva e ampliando os processos de referência para atendimento mais humanizado do paciente crítico e de seus familiares.



2020

O Hospital amplia 24 metros de UIC (Acuto e Coronavírus) avança na reforma do prédio original e completa a modernização do Centro Cirúrgico.

2022

Em 2022, o Hospital Moinhos de Rato recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem. A referência especial em saúde foi reconhecida com o Prêmio de Qualidade Cofre, Conselho Federal de Enfermagem, no Prêmio Excelência na Saúde de 2022, o prêmio pelo trabalho de sua equipe médica, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen) e pelo trabalho de sua equipe de enfermagem, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen) e pelo trabalho de sua equipe de enfermagem, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen).

O Hospital também se destacou nos rankings nacionais, com a institucionalização do seu Modelo de Experiência do Paciente. Em 2022, o Hospital recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem.



2023

Em 2023, o Hospital Moinhos de Rato recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem. A referência especial em saúde foi reconhecida com o Prêmio de Qualidade Cofre, Conselho Federal de Enfermagem, no Prêmio Excelência na Saúde de 2023, o prêmio pelo trabalho de sua equipe médica, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen) e pelo trabalho de sua equipe de enfermagem, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen).

O Hospital também se destacou nos rankings nacionais, com a institucionalização do seu Modelo de Experiência do Paciente. Em 2023, o Hospital recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem.



2024

Em 2024, o Hospital Moinhos de Rato recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem. A referência especial em saúde foi reconhecida com o Prêmio de Qualidade Cofre, Conselho Federal de Enfermagem, no Prêmio Excelência na Saúde de 2024, o prêmio pelo trabalho de sua equipe médica, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen) e pelo trabalho de sua equipe de enfermagem, com premiação do Conselho Nacional de Enfermagem (Cofen).

O Hospital também se destacou nos rankings nacionais, com a institucionalização do seu Modelo de Experiência do Paciente. Em 2024, o Hospital recebeu o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem, o prêmio de melhor hospital de referência em Saúde e Trabalho e Enfermagem.

2025

Um grande esforço foi empenhado em 2025 para chegarmos bem perto de consolidar uma Oncologia 360°. Foi criada uma Unidade de Oncologia e Onco-Hematologia, reunindo no mesmo espaço e com equipe dedicada, pacientes com estas necessidades afins. Além disso, inauguramos um Centro de Infusão OncoSinai e fomos pioneiros, em Minas, na aplicação de tarlatamabe, terapia inovadora aprovada pela ANVISA para tratar câncer de pulmão de pequenas células (CPPC) em estágio avançado.



Diretrizes Organizacionais

VALORES DO MONTE SINAI

QUALIDADE

Assegurar a Qualidade por meio da excelência no atendimento, buscando sempre a melhoria dos processos e serviços prestados com mentalidade na prevenção dos riscos.”

SEGURANÇA

Cumprir as interfaces dos processos alinhados à gestão de risco.

CUIDADO CENTRADO NA PESSOA

Acolher com compromisso às necessidades dos clientes e profissionais.

ÉTICA

Agir de forma a garantir o respeito ao ser humano e a sua individualidade, por meio de sigilo das informações, discrição dos comentários, ações transparentes e justas.

INOVAÇÃO

Investir continuamente em modelos de gestão inovadores, capacitação do corpo clínico e funcional, agregados a equipamentos de tecnologia de ponta.

SUSTENTABILIDADE

Desenvolver e estimular ações no campo social, ambiental e econômico, atendendo as necessidades atuais com visão de longo prazo.

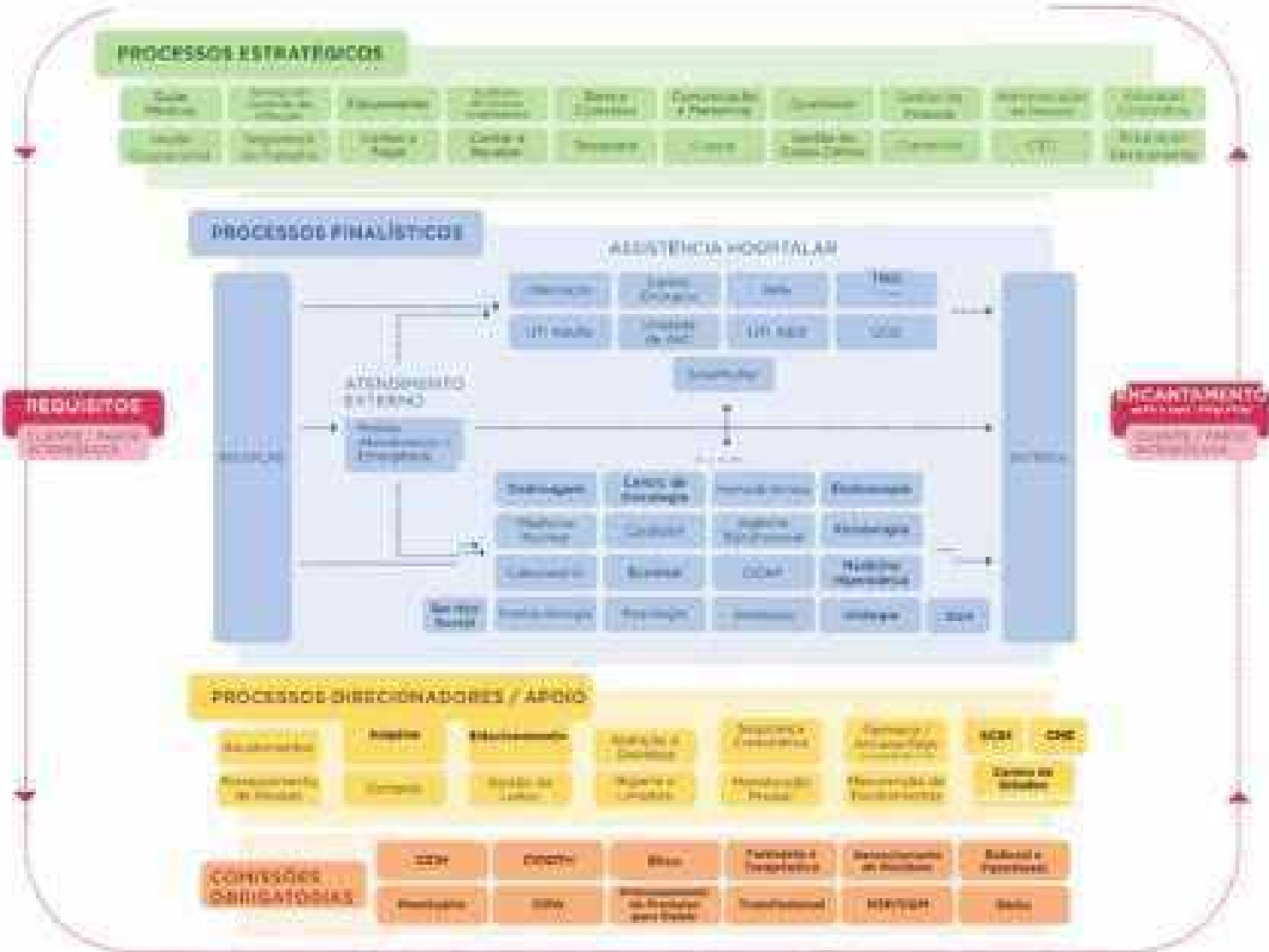
MISSÃO DO MONTE SINAI

PRESTAR ASSISTÊNCIA
 HOSPITALAR COM QUALIDADE,
 SEGURANÇA, HUMANIZAÇÃO E
 ÉTICA, POR MEIO DE TECNOLOGIA
 MODERNA E PROFISSIONAIS
 COMPROMETIDOS

VISÃO 2028

SER REFERÊNCIA REGIONAL
 NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
 MÉDICO-HOSPITALAR

MACROPROCESSO



MAPA ESTRATÉGICO




41.962

 Atendimentos em
 Pronto-Socorro/
 Emergência

9.590

Cirurgias


 Pacientes
 cirúrgicos:

8721
+ 432
 de cesáreas

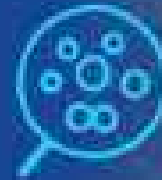
144

 Partos em gestantes
 de alto risco

458.279

 Exames laboratoriais
 (pacientes PS, agendados
 e Internados)

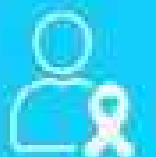
21.195

 Exames de imagem
 (pacientes PS, agendados
 e Internados)

42

 transplantes de
 medula óssea

 Centro de Oncologia
 e Infusão:

14.201
 atendimentos

3.418
 sessões de
 quimioterapia

886
 Pacientes
 (registro Único)
 em tratamento



470

posts;



39.400

seguidores;



2.300.000

pessoas - Alcance
anual no Instagram



400

demandas
internas
atendidas;



224

Inserções
na mídia
em 2024.



5.700.000

Visualização
anual no
Instagram



10

Sinaí Cast



50

vídeos produzidos
para divulgação
nas redes sociais;

No Marketing nossos valores se refletem em todo o propósito da instituição, primando por uma comunicação ética e que reflete os valores do Hospital Monte Sinai. Os números espelham a dedicação do time e o reconhecimento do nosso paciente, sempre buscando colocar em cada divulgação o mesmo cuidado dedicado à assistência e à gestão.



REPUTAÇÃO E RECONHECIMENTO



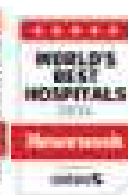
Mais uma vez entre os melhores, o Hospital Monte Sinai compôs pelo sexto ano consecutivo no “World´s Best Hospitals 2025 - Brazil” e foi página da **Revista Medicina S/A** que destacou algumas das instituições que se sobressaíram no ranking da Revista Newsweek - pesquisa feita em parceria com o Statista, uma das principais plataformas globais de inteligência de negócios e dados estatísticos



GOVERNANÇA CLÍNICA



MELHORES DO MUNDO



SÓCIO TITULAR



SEGURANÇA PREDIAL



Pessoas

SOCIALMENTE JUSTO: PACIENTES, COMUNIDADE E COLABORADORES

Em 2025, o Hospital Monte Sinai reafirma seu compromisso com uma **visão socialmente justa**, alinhando suas ações aos pilares da sustentabilidade. Focamos em três eixos: colaborador, comunidade e paciente.

Investimos no bem-estar e desenvolvimento profissional da equipe, mantendo remuneração justa e benefícios competitivos. Fortalecemos parcerias locais para saúde preventiva e educação. Acolhemos as necessidades dos pacientes além do cuidado assistencial.

O Hospital Monte Sinai se posiciona como **agente de transformação social**, comprometido com o bem-estar de todos e a excelência no cuidado.



Colaboradores

‘TALENTOS QUE INSPIRAM’ VALORIZA E PROMOVE

O “**Talentos que Inspiram**” é uma iniciativa criada para reconhecer e valorizar os colaboradores que foram promovidos através da seleção interna dentro da instituição no ano de 2025. Esse programa celebra não apenas o crescimento profissional, mas também o compromisso, a dedicação e o talento que inspiram colegas, equipes e toda a organização.



PROGRAMA

Jovem Aprendiz

No ano de 2025 foram contratados 31 aprendizes e, destes, 3 foram promovidos ao longo do ano.

- **28 contratações no Hospital**
- **2 contratações no Laboratório**
- **1 contratações no Estacionamento**

RECONHECIMENTO E VALORIZAÇÃO

A área de **Gestão de Pessoas** criou uma ação especial para reconhecer e valorizar os setores que se destacam no acolhimento aos novos colaboradores. Nosso objetivo é destacar e agradecer a todos que fazem a diferença, garantindo que a chegada de cada novo integrante seja uma experiência acolhedora e inesquecível.

Uma das equipes que gostaríamos de

parabenizar é a da **Lavanderia**. Nos últimos dois meses, eles receberam quatro novos colegas de trabalho, que destacaram o excelente trabalho em equipe e a grande receptividade.

Esses elogios são um reflexo do comprometimento da equipe em proporcionar uma integração acolhedora e eficiente.



Educação

Permanente e Coreporativa

INCUBADORA EDUCACIONAL: ACOLHIMENTO E DESENVOLVIMENTO PARA UMA ASSISTÊNCIA SUSTENTÁVEL

Criada para revolucionar o onboarding assistencial, a **Incubadora Educacional** (IE) garante que novos colaboradores atuem com máxima segurança e base em evidências desde o primeiro dia.

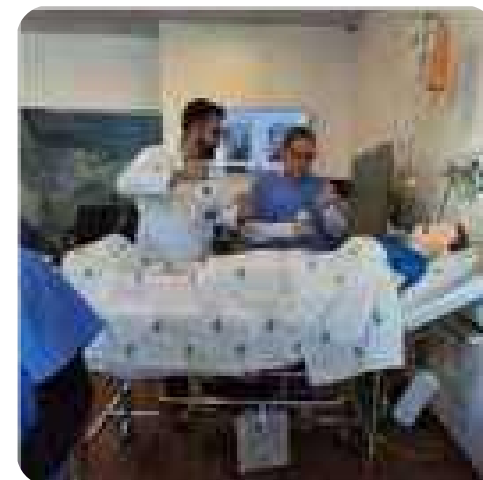
O processo une teoria e prática: começa com treinamentos multidisciplinares no Laboratório de Habilidades e avança para o “período de incubação”. Nesta fase, o recém-admitido é acompanhado individualmente pela liderança, RH e Educação Permanente até dominar as atividades críticas de sua função.

RESULTADOS CONSOLIDADOS (até Dez/2025): a estratégia provou seu alto poder de retenção e capacitação, formando **421** profissionais (**365** técnicos de enfermagem e **56** enfermeiros).

Mais do que um treinamento, a IE é um pilar estratégico. Ela alinha o hospital aos objetivos de desenvolvimento sustentável, transformando o investimento em educação contínua na base para um atendimento seguro, de alta qualidade e com baixa rotatividade de talentos.



Incubadora Educacional: vídeo instrucional sobre bomba de infusão contínua



Incubadora Multi-disciplinar: instrução de aspiração de vias aéreas e próteses ventilatórias ministrada pelo Fisioterapeuta Coordenador do serviço de Fisioterapia do Monte Sinai

CAPACITAÇÃO CONTÍNUA: ELEVANDO A EXCELÊNCIA E A SUSTENTABILIDADE DO ATENDIMENTO

O **desenvolvimento contínuo** dos colaboradores assistenciais tem sido um dos pilares estratégicos da nossa instituição, contribuindo significativamente para o **aprimoramento de habilidades técnicas e comportamentais**. Este investimento reflete diretamente na qualidade do atendimento, na segurança do paciente e na eficiência organizacional, alinhando nossas práticas aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade social. O ano de 2025 consolidou-se como um marco no compromisso institucional, evidenciado pela expressiva adesão das equipes aos treinamentos, conforme demonstra a figura abaixo:



Treinamento in loco sobre Obstrução de Vias Aéreas (OVACE)



Treinamento sobre Parada Cardiorrespiratória infantil

CAPACITAÇÃO CONTÍNUA: ELEVANDO A EXCELÊNCIA E A SUSTENTABILIDADE DO ATENDIMENTO

Foram realizados treinamentos assistenciais com o objetivo de desenvolver competências técnicas e comportamentais, reduzir erros, aprimorar a qualidade dos serviços prestados e promover um ambiente mais seguro. Com foco na excelência assistencial, adotamos **metodologias de ensino e aprendizagem dinâmicas**, como simulações práticas e treinamentos em cenários reais, que estimulam o engajamento e a retenção de conhecimentos.

Além das estratégias práticas, intensificamos o uso de ferramentas digitais para a educação, oferecendo treinamentos na modalidade EAD (Ensino a Distância) e criando materiais didáticos específicos. Essas iniciativas possibilitaram maior alcance e acessibilidade às formações, promovendo a capacitação de forma sustentável e eficiente.



Treinamento sobre Parada Cardiorrespiratória Adulto



Materiais Educativos disponibilizados no site do NEP



Alguns dos treinamentos ofertados na Plataforma EAD

DESENVOLVIMENTO DE SITE E GESTÃO DE DADOS: FOMENTANDO A TRANSPARÊNCIA E O ENGAJAMENTO



Site do NEP

O desenvolvimento de um site dedicado à **Educação Permanente** representa um marco significativo na promoção do engajamento dos colaboradores de Enfermagem e na gestão compartilhada de informações. Essa iniciativa foi projetada com o objetivo de ampliar a transparência, facilitar o acesso a dados e incentivar a participação ativa nas ações educativas, fortalecendo a conexão entre a equipe e as estratégias institucionais.

Por meio do site, foi possível apresentar as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente, destacar os integrantes dessa iniciativa e divulgar informações essenciais, como o cronograma de treinamentos do Plano Corporativo da Educação Permanente.

Outro destaque do site é o acesso

à **Plataforma de Aprendizagem**, que facilita o desenvolvimento contínuo dos colaboradores ao oferecer recursos educativos personalizados e acessíveis. Essa ferramenta digital reforça o compromisso da instituição com a capacitação sustentável, otimizando processos e democratizando o aprendizado.

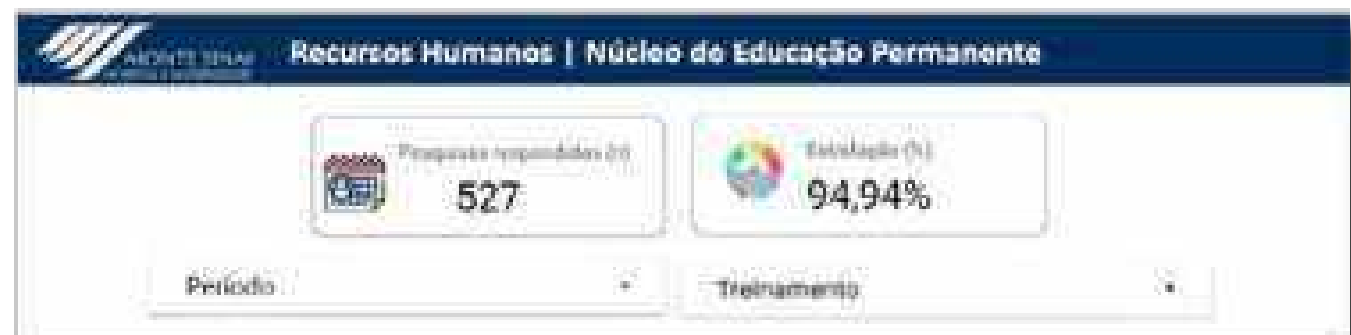
Com essa inovação, avançamos no fortalecimento da cultura de aprendizado, promovendo a excelência no atendimento e a construção de um ambiente organizacional mais participativo e resiliente. A iniciativa reflete o alinhamento com os princípios de sustentabilidade ao priorizar soluções tecnológicas que empoderam nossos colaboradores e contribuem para o aprimoramento contínuo de nossos serviços.

FORMULÁRIO DE OPINIÃO SOBRE OS TREINAMENTOS OFERTADOS À EQUIPE DE ENFERMAGEM

No ano de 2025, foi criado um formulário a fim de coletar as percepções dos colaboradores treinados, com o **objetivo de acolher suas demandas e desenvolver melhorias**. O formulário é do tipo Likert de 5 pontos. O objetivo do NEP é garantir pelo menos 80% de respostas positivas (concordo parcialmente e concordo totalmente), atingindo a meta estabelecida em todos os domínios. Isso demonstra o compromisso do NEP com o fornecimento das melhores ações educativas para os colaboradores.



Formulário de reação



Resultados da reação

TRILHAS DE DESENVOLVIMENTO COMPORTAMENTAL

O programa **Trilhas de Desenvolvimento Comportamental** é uma iniciativa estratégica do Hospital Monte Sinai, estruturada a partir das necessidades identificadas nas Avaliações de Desempenho e dos desafios organizacionais. Em 2025, as trilhas foram direcionadas ao fortalecimento de competências comportamentais essenciais para a atuação profissional, contribuindo para a consolidação de uma cultura organizacional mais colaborativa, ética e alinhada aos valores institucionais.

O programa tem como objetivo desenvolver habilidades interpessoais, promover o autoconhecimento e fortalecer comportamentos **que impactam diretamente a qualidade dos processos**, o relacionamento entre equipes e a experiência do paciente.

Ao longo de 2025, as trilhas contemplaram os seguintes temas:

- . **Organização, atenção concentrada e agilidade**
- . **Comprometimento, normativa e ética**
- . **Comunicação operacional**
- . **Flexibilidade e trabalho em equipe**
- . **Humanização**

Os treinamentos apresentaram boa adesão dos colaboradores e avaliações positivas, reforçando a importância do desenvolvimento comportamental como ferramenta estratégica para a melhoria do desempenho profissional, do clima organizacional e da qualidade assistencial.



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO | 2025

A avaliação de desempenho é uma ferramenta estratégica que contribui diretamente para o desenvolvimento dos colaboradores e para o alinhamento às **metas organizacionais**. Por meio desse processo, fortalecemos uma cultura de aprendizado contínuo, valorização das pessoas e reconhecimento do potencial humano como elemento essencial para a sustentabilidade e o sucesso institucional.

Em 2025, foram realizadas **739** avaliações de desempenho, sendo **130** avaliações de líderes e **609** avaliações de colaboradores, reforçando o compromisso da organização com a evolução constante das equipes e o fortalecimento da liderança. O processo possibilitou a identificação de competências e oportunidades de desenvolvimento, subsidiando ações voltadas à melhoria do desempenho e ao crescimento profissional.

Ao longo de 2025, foram registrados **3.165** feedbacks, não vinculados

exclusivamente às avaliações de desempenho, mas realizados de forma contínua durante o ano. Esses registros foram incentivados por meio da ferramenta de contratualização de resultados, implementada na área de Gestão de Pessoas em 2025, com o objetivo de estimular o diálogo frequente, o acompanhamento dos resultados e a cultura de feedback estruturado.

Como desdobramento da avaliação de desempenho, foram identificados **167** planos de ação, com foco

no desenvolvimento individual e coletivo, no fortalecimento de competências e na melhoria dos resultados organizacionais.

A organização segue avançando na consolidação dos ciclos de avaliação, fortalecendo a avaliação de desempenho como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento de pessoas, o aprimoramento da liderança e a construção de um ambiente de trabalho mais engajado, colaborativo e alinhado à estratégia institucional.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS PARA O FORTALECIMENTO DA GESTÃO

No Hospital Monte Sinai, o desenvolvimento das lideranças é um pilar estratégico para a consolidação de uma gestão eficiente, humanizada e alinhada aos desafios do setor de saúde. Em 2025, seguimos investindo em **programas de capacitação** que visam aprimorar competências comportamentais, técnicas e estratégicas, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e para a excelência no cuidado assistencial.

As ações de desenvolvimento estão direcionadas para:

Desenvolvimento pessoal do líder:

Estimula o autoconhecimento, a inteligência emocional e a autorresponsabilidade, fortalecendo a tomada de decisão, a comunicação assertiva e a resiliência diante dos desafios organizacionais.

Gestão de pessoas e equipes:

Promove práticas de liderança que favorecem o engajamento, a colaboração, o feedback contínuo, a gestão de conflitos e o desenvolvimento de equipes alinhadas aos valores institucionais.

Gestão estratégica e de processos:

Amplia a visão sistêmica do negócio, fortalecendo competências relacionadas à gestão financeira, análise de indicadores, avaliação de riscos e tomada de decisões orientadas por dados.



Essas iniciativas reforçam o **compromisso da instituição com a formação de líderes preparados** para conduzir suas equipes de forma ética, estratégica e sustentável, contribuindo para a evolução contínua dos processos e para a qualidade dos serviços prestados.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS PARA O FORTALECIMENTO DA GESTÃO

Em 2025 foi realizado um workshop voltado ao fortalecimento das competências de gestão das lideranças administrativas.

A iniciativa teve como objetivo apoiar os líderes frente aos desafios das organizações contemporâneas, promovendo reflexão, aprendizado prático e troca de experiências entre as áreas.

O encontro proporcionou um **espaço de diálogo e construção coletiva**, fortalecendo a atuação dos líderes no alinhamento entre pessoas, processos e resultados, com foco na eficiência, na comunicação e na liderança eficaz.

Conteúdos abordados no workshop

Módulo 1: Desafios da gestão nas organizações contemporâneas

Reflexão sobre o papel da liderança no cenário atual, considerando mudanças organizacionais, complexidade dos processos, tomada de decisão e adaptação às constantes transformações do setor de saúde.

Módulo 2: Comunicação e relacionamento interpessoal

- Desenvolvimento de habilidades voltadas à comunicação assertiva, escuta ativa, gestão de conflitos e fortalecimento das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

Módulo 3: Requisitos da liderança eficaz

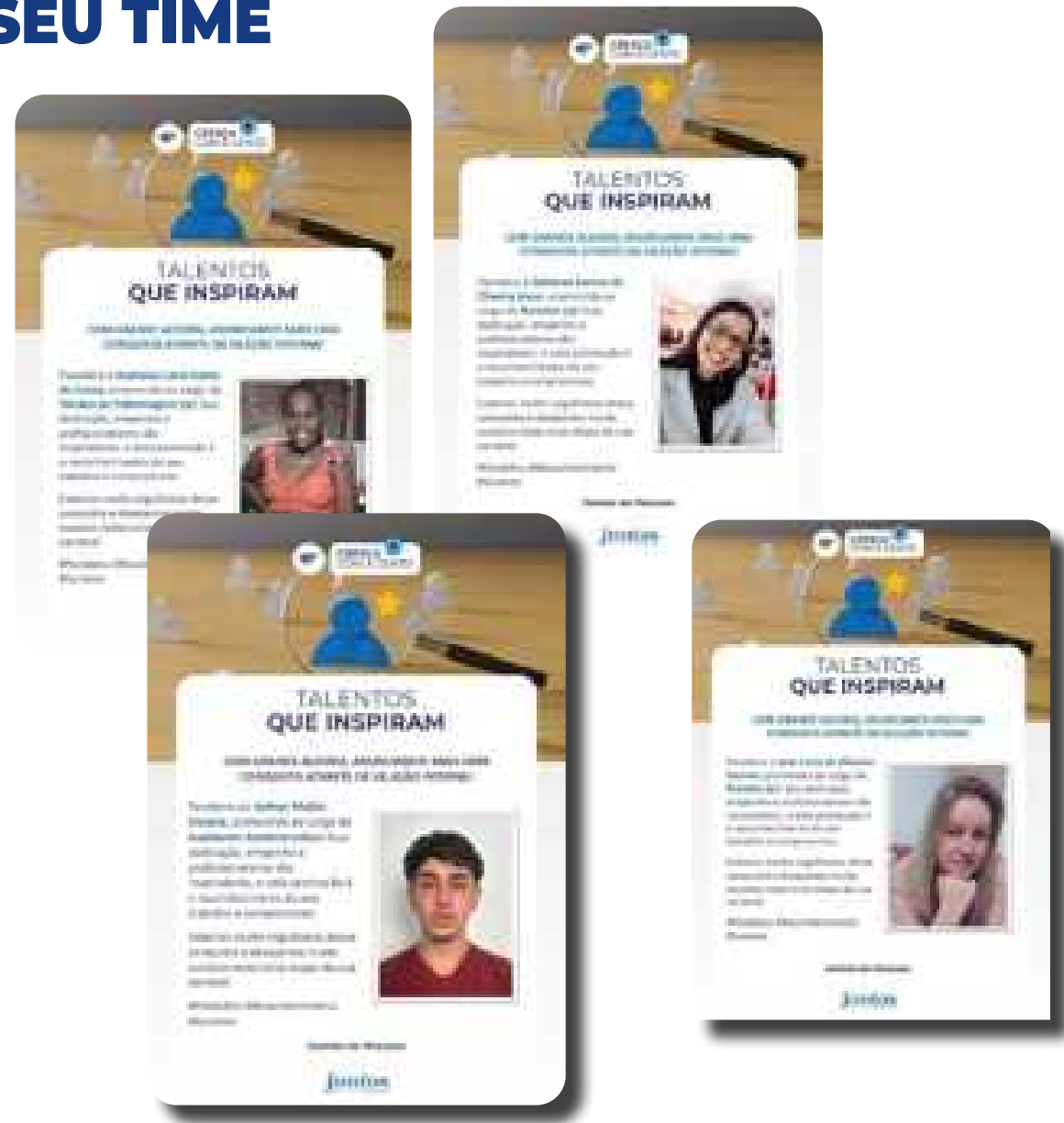
- Abordagem das competências essenciais para uma liderança estratégica e humanizada, com foco em influência positiva, engajamento das equipes, responsabilidade e condução de resultados.

DESENVOLVIMENTO E APROVEITAMENTO DO POTENCIAL INTERNO DO SEU TIME

No Hospital Monte Sinai, reconhece o desenvolvimento e aproveitamento do potencial interno são essenciais para a construção de uma equipe qualificada, engajada e alinhada aos valores da instituição. Em 2025, diante de um cenário econômico-financeiro desafiador, maior pressão sobre os custos operacionais do setor da saúde, o hospital manteve seu **compromisso com a valorização do capital humano**.

Mesmo nesse contexto, foi alcançado um índice de aproveitamento interno de 10% dos colaboradores, por meio de movimentações internas e promoções, favorecendo o crescimento profissional dentro da própria instituição. Esse resultado demonstra a priorização da **retenção de talentos**, a otimização de recursos e o fortalecimento de um ambiente de trabalho colaborativo e sustentável.

Os programas de capacitação, treinamentos especializados e oportunidades de crescimento, reforçam o compromisso do Hospital Monte Sinai com a sustentabilidade social, a continuidade assistencial e perenidade organizacional.



ESCUA ATIVA COMO AÇÃO HUMANIZADA

A **Pesquisa de Clima Organizacional** apresentou índice global de 70%, resultado alinhado aos parâmetros definidos pela organização e indicativo de um ambiente organizacional estável e em evolução. O levantamento reforça o engajamento dos colaboradores e a efetividade das ações adotadas ao longo do período.

A análise dos dados possibilitou a identificação de oportunidades de aprimoramento, especialmente nas dimensões de liderança, remuneração e benefícios, as quais foram tratadas como direcionadores estratégicos para a melhoria contínua.

Com base na **escuta ativa** dos colaboradores, a área de Gestão de Pessoas estruturou um Plano de Ação voltado à valorização do capital humano, à humanização das relações de trabalho e ao fortalecimento da cultura organiza-

cional. As iniciativas priorizaram ações com impacto positivo direto na experiência interna.

Até o encerramento do exercício de 2025, **95%** das ações planejadas foram implementadas, demonstrando o comprometimento da organização em transformar percepções em ações concretas. As iniciativas remanescentes, relacionadas a práticas estratégicas de reconhecimento, foram reprogramadas para médio e longo prazo, considerando a necessidade de investimentos e sustentabilidade das ações.

A Gestão de Pessoas mantém sua atuação como área estratégica, pautada na escuta qualificada, no diálogo e no cuidado com as pessoas, em conformidade com os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e com o compromisso contínuo de evolução do clima organizacional.



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2025

Promovido até 30/06/2025

A pesquisa de clima é anônima!

Para garantir a confidencialidade, precisamos apenas das suas respostas para avaliar os pontos positivos e as oportunidades de melhoria.

Participe! Sua voz faz a diferença!



Assessoria: a pesquisa através do QR Code



CANAL DE ESCUTA ATIVA RH, SAÚDE E SEGURANÇA COM VOCÊ



Foi estabelecido um **canal estruturado de comunicação** entre os setores, com o objetivo de promover a melhoria contínua do ambiente interno, fortalecendo ações voltadas ao bem-estar, à qualidade de vida e à saúde organiza-

cional dos colaboradores.

Esse canal possibilita uma **atuação preventiva e corretiva**, permitindo a identificação antecipada de riscos organizacionais, bem como a adoção de intervenções adequadas nos momentos necessários. As ações decorrentes desse processo contribuem para a construção de um ambiente de trabalho saudável, seguro e colaborativo, alinhado aos princípios de humanização, escuta ativa e cuidado com as pessoas.

A iniciativa reforça o compromisso da organização com os requisitos da Qualidade, evidenciando a atuação da Gestão de Pessoas de forma integrada, estratégica e orientada à melhoria contínua, por meio de práticas consistentes, acompanhamento sistemático e foco permanente na valorização das pessoas.

PROGRAMAS MOTIVACIONAIS E DE BEM-ESTAR

Com o compromisso de promover um **ambiente de trabalho saudável, inclusivo e acolhedor**, o Hospital Monte Sinai desenvolve ações voltadas à motivação e ao bem-estar de seus colaboradores. Por meio de programas e eventos internos, buscamos fortalecer vínculos, reconhecer trajetórias, valorizar a diversidade e proporcionar experiências que contribuam para a qualidade de vida e o engajamento das equipes.

Entre as principais iniciativas realizadas, destacam-se pela celebração de datas importantes dentro da instituição:

Dia Internacional da Mulher

Para celebrar a data, o Hospital promoveu uma ação simbólica com a participação de suas colaboradoras por meio de um registro fotográfico coletivo, com o objetivo de valorizar a representatividade feminina e reconhecer a importância das mulheres em todas as áreas da instituição.

Dia das Mães e Dia dos Pais

Como forma de homenagem, foram exibidas nas TVs corporativas imagens das colaboradoras mães e dos colaboradores pais junto a seus filhos, reforçando o reconhecimento do papel familiar. Além disso, foram entregues lembranças em sinal de carinho e valorização.



Apresentação do Coral no dia das mães.



PROGRAMAS MOTIVACIONAIS E DE BEM-ESTAR

Feirinha de Páscoa

Durante a semana da Páscoa, o Hospital abriu espaço para colaboradores que possuem atividades empreendedoras complementares, permitindo a exposição e venda de seus produtos no horário de almoço. A iniciativa promoveu integração, descontração e geração de renda extra para os participantes.



Dia do Amigo

A data foi celebrada com foco na valorização das relações interpessoais no ambiente de trabalho. O Hospital realizou um **“Concurso de Histórias Inspiradoras”**, destacando vínculos construídos ao longo do tempo. As histórias vencedoras foram de duas colaboradoras com longa trajetória na instituição, reforçando o sentimento de pertencimento e reconhecimento.

PROGRAMAS MOTIVACIONAIS E DE BEM-ESTAR



Programação de Final de Ano

Para encerrar o ano com espírito de união e gratidão, foi realizada uma programação especial, incluindo apresentações do coral “**Espalha Amor**”, almoço e jantar comemorativos, entrega de cestas de Natal, Feirinha de Natal e um mural colaborativo para mensagens e recados, promovendo integração e celebração coletiva.



SAÚDE *Ocupacional*

CAMPANHAS FUNDAMENTAIS

Outubro Rosa:

Como parte das ações do Outubro Rosa, a **Saúde Ocupacional** promoveu uma ação voltada à promoção da saúde integral da mulher, com foco no bem-estar emocional. Foi realizada uma palestra sobre saúde mental, com o tema “Saúde mental, autoestima e sobrecarga da mulher”, abordando os desafios vivenciados pelas mulheres no cotidiano e a importância do autocuidado.

Após a palestra, as participantes foram acolhidas com um café de integração e participaram de um sorteio de

prêmios relacionados ao autocuidado, como serviços de manicure e massagem. Também foi entregue uma lembrança simbólica na cor rosa, acompanhada de material educativo com orientações em saúde.

A campanha do Outubro Rosa reforça o compromisso da instituição com a **promoção da saúde da mulher**, ampliando o olhar para além da prevenção do câncer de mama e valorizando ações de conscientização, acolhimento e cuidado com a saúde física e mental.



Novembro Azul:

Na campanha do Novembro Azul, entregamos aos colaboradores uma lembrança simbólica, cuidadosamente preparado com itens na cor azul, acompanhada de material educativo com orientações em saúde, simbolizando o compromisso com a **conscientização sobre a prevenção** e o cuidado com a saúde do homem.



Campanha de Saúde Bucal:

Realizada campanha de saúde bucal com foco na promoção de hábitos saudáveis e na prevenção de doenças, por meio de **orientações educativas sobre higiene oral**, técnicas adequadas de escovação, cuidados com as escovas de dente e a importância da manutenção da saúde bucal no dia a dia.

Foi promovida uma atividade lúdica com distribuição de brindes, além do sorteio de kits de higiene bucal e de uma escova dental elétrica. A ação contribuiu para ampliar o conhecimento dos participantes e reforçar a importância do autocuidado como parte essencial da saúde integral.

Campanha de conscientização sobre o alcoolismo e tabagismo:

A Saúde Ocupacional promoveu uma campanha de conscientização sobre os riscos do consumo de álcool e do tabagismo, com foco na **prevenção de agravos à saúde e na promoção de escolhas mais saudáveis**. A ação contou com atividades educativas e interativas, voltadas à sensibilização dos participantes sobre os efeitos dessas substâncias no organismo.

Como parte da campanha, foi utilizado um óculos simulador de embriaguez, associado a um circuito montado para que os participantes pudessem vivenciar, de forma segura, as alterações de percepção, equilíbrio e coordenação causadas pelo consumo de álcool. Também foram disponibilizadas informações sobre o teor alcoólico de diferentes bebidas e apresentados os principais componentes do cigarro, evidenciando seus impactos nocivos à saúde.

A iniciativa buscou estimular a reflexão, ampliar o conhecimento e reforçar a importância da prevenção, contribuindo para a promoção da saúde e da qualidade de vida no ambiente de trabalho.





VACINAÇÃO

No Hospital Monte Sinai, a **imunização é uma das prioridades no cuidado com a saúde** de nossos colaboradores. Como parte do nosso compromisso com o bem-estar e segurança no ambiente de trabalho, mantemos um rigoroso controle dos cartões de vacinação de todos os funcionários, garantindo que estejam sempre atualizados.

Em conformidade com a Norma Regulamentadora NR 32, realizamos mensalmente campanhas de vacinação, com o objetivo de proporcionar a todos os colaboradores as vacinas obrigatórias necessárias, minimizando os riscos à saúde no ambiente hospitalar.

Essas iniciativas não só contribuem para a proteção individual, mas também promovem a **segurança coletiva**, refletindo o compromisso do hospital com a saúde ocupacional e a excelência no atendimento.

SAÚDE *Ocupacional*

AÇÕES EM SAÚDE MENTAL

DESPERTAR DA MENTE

Considerando os desafios do ritmo acelerado do cotidiano, a instituição mantém de forma contínua uma iniciativa voltada ao **cuidado com a saúde mental** dos colaboradores. A ação consiste no envio mensal de conteúdos educativos, com dicas práticas, reflexões e orientações que apoiam o bem-estar emocional no dia a dia de trabalho.



Os conteúdos possuem ferramentas valiosas para integrar práticas de bem-estar de forma simples e eficaz, com o propósito de que todos se sintam acolhidos, motivados e fortalecidos para viver com mais equilíbrio e qualidade de vida.

Palestra de Saúde Mental

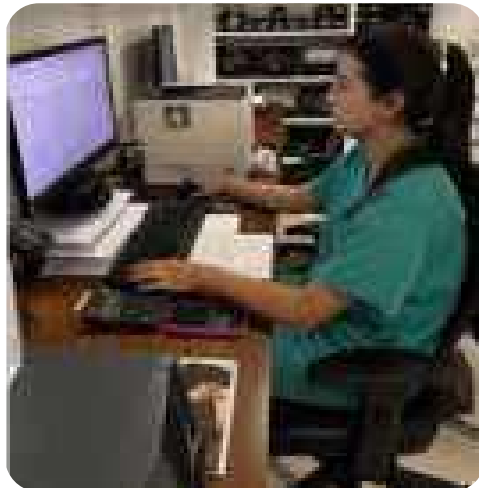


PROGRAMA

Ergos

VISITAS TÉCNICAS DE ERGONOMIA NOS SETORES

O ambiente hospitalar é caracterizado por alta demanda física e mental. Nesse contexto, são realizadas visitas técnicas com profissionais do SESMT, focando em **orientação educativa**, como forma de tornar-se uma estratégia essencial para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. As visitas educativas de ergonomia vão além de simples intervenções técnicas, elas representam um investimento no bem-estar e na qualidade de vida dos profissionais, reforçando o compromisso da instituição hospitalar com a saúde ocupacional e com a excelência no atendimento.



Treinamento de ergonomia NR-17

Com o avanço da tecnologia e a flexibilidade proporcionada pelo ensino a distância, o treinamento online em ergonomia tem se mostrado uma solução prática e eficaz para alcançar um grande número de profissionais de maneira ágil e acessível. A modalidade online, pela **plataforma Moodle**, permite que os funcionários da instituição acessem conteúdos em horários e locais mais convenientes, eliminando a necessidade de deslocamentos e facilitando a adesão.



EXPERIÊNCIA DO *Paciente*

Durante o ano de 2025, foram desenvolvidas diversas ações de humanização voltadas ao cliente externo, com foco na promoção de um **ambiente hospitalar mais acolhedor e centrado no paciente**. Entre as iniciativas realizadas, destacam-se: momentos “WOW”, visitas pet, visitas religiosas (realizadas exclusivamente mediante solicitação do paciente ou familiar), cartaz de aniversariante do dia acompanhado de bolo ofertado pela equipe de Nutrição, apresentações do coral do Hospital “Espalhe Amor”, apresentação do coral infantil do Colégio do Carmo e ações alusivas a datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças e Natal.

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO



Dia das Mães



Dia dos Pais



Apresentação do Coral DO Colégio do Carmo e ação de Natal

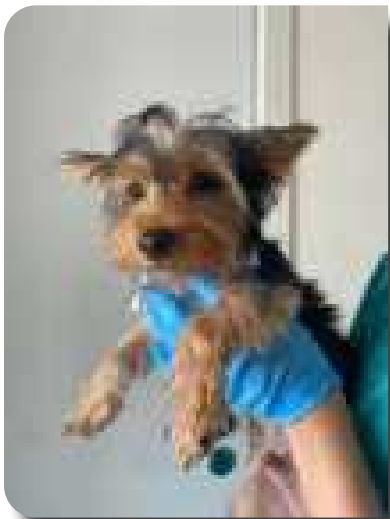


CONFORTO EMOCIONAL

Essas ações têm como objetivo proporcionar maior conforto emocional, bem-estar e acolhimento ao paciente, especialmente em **datas significativas**, como aniversários e datas comemorativas, contribuindo positivamente para a experiência durante a internação.

A **visita pet** foi realizada de forma estruturada e segura, mediante planejamento prévio e alinhamento com a equipe multiprofissional, envolvendo enfermagem, corpo clínico, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e a equipe de Experiência do Paciente. Toda a equipe esteve engajada na realização da ação, garantindo a segurança assistencial,

o cumprimento dos protocolos institucionais e a entrega de uma experiência positiva ao paciente, que aguardava a visita do seu melhor amigo.

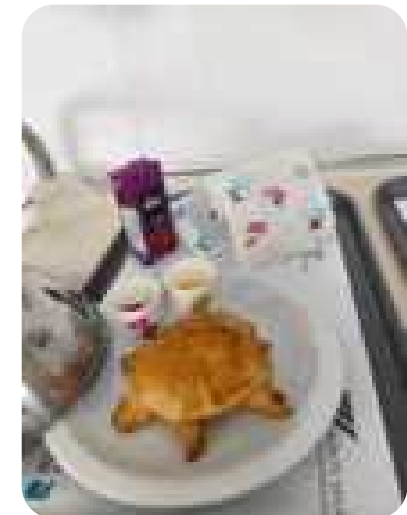


Páscoa

UM ANIVERSÁRIO MUITO ESPECIAL

Como exemplo de cuidado individualizado, foi realizada a comemoração do aniversário de 16 anos de uma paciente, organizada conforme o tema de sua preferência (Capivara), proporcionando um **momento de forte impacto emocional positivo**, com a participação da equipe multiprofissional e de seus pais.

Todas as ações reforçam o compromisso institucional com o cuidado centrado no paciente, considerando cada indivíduo como único, valorizando suas preferências, necessidades emocionais e aquilo que é significativo para ele, colocando-o efetivamente no centro do cuidado.



Iniciativas que a equipe apoia: aniversário especial e lanche para o Dia das Crianças

SATISFAÇÃO DO *Cliente*

NPS COMO BALIZADOR

APURAÇÃO GLOBAL

O NPS Global é monitorado mensalmente, com meta institucional de 76%. Observa-se que o indicador manteve-se majoritariamente **dentro ou acima da meta**, com oscilações pontuais no primeiro semestre. A partir de julho, verifica-se estabilização e manutenção do desempenho, encerrando dezembro com resultado alinhado à meta, evidenciando controle do indicador e efetividade das ações implementadas.





O **NPS da Internação** apresentou resultado abaixo da meta apenas no mês de junho, sendo caracterizado como desvio pontual. Nos meses subsequentes, observou-se recuperação e melhora significativa do indicador, com desempenho expressivamente acima da meta no segundo semestre, mantendo-se controlado até o fechamento do período.

O **NPS da Emergência** manteve-se abaixo da meta durante parte do período, sendo monitorado como ponto de atenção, considerando as características assistenciais do setor. Ainda assim, o indicador apresentou desempenho relativamente satisfatório, com tendência de evolução no segundo semestre e aproximação da meta institucional ao final do período, demonstrando maior estabilidade do resultado.



PRESENÇA NA *Comunidade*

2025 FOI UM ANO DE MUITOS FRUTOS

Algumas sementes precisam de mais do que terra fértil para prosperar: precisam de uma base inabalável. Há quase três décadas, o Monte Sinai escolheu ser mais uma força motriz no apoio ao **Grupo Semente**. Uma parceria que transcende o tempo e transforma o cuidado em legado.

Desde 1981, no coração do bairro Dom Bosco, o Centro de Convivência é o porto seguro para quem mais precisa. Hoje, com o apoio da Assistência Social, 220 crianças, adolescentes e idosos têm suas realidades reescri-

tas diariamente. Ao longo de 2025, nossa missão de fortalecer vínculos ganhou vida e movimento através de oficinas educativas, cultura, esporte e, acima de tudo, união comunitária e familiar.

Aqui estão algumas provas visuais de um impacto real e contínuo. Cada imagem a seguir captura a essência do trabalho diário: o sorriso da aprendizagem, a segurança do acolhimento e o compromisso inegociável com o desenvolvimento humano.



Capacitação dos Funcionários em parceria com equipe do Hospital Monte Sinai



DO RESGATE DA FORÇA FEMININA, COM A BASE DO AMANHÃ, FIRMES NA LUTA PELA SOBRIEDADE

Em 2025, a aliança entre a **ABAN** e o Hospital Monte Sinai provou que o cuidado vai além dos muros do hospital. Com um aporte estratégico, transformamos a segurança alimentar na porta de entrada para resgatar a dignidade de dezenas de famílias no bairro Dom Bosco.

O investimento do Monte Sinai foi o combustível exato para manter vivos três projetos vitais, transformando ativamente **83** vidas:

Vida Plena (38 mulheres): Suporte emocional e material para desconstruir o ciclo de pobreza e reestruturar lares.

Geração do Futuro (30 crianças): Um escudo contra as ruas, estimulando o desenvolvimento pessoal e um projeto de vida desde a infância.

Filhos Pródigos (15 homens): Acolhimento e grupos de autoajuda na luta diária pela sobriedade e reintegração.

A alimentação garantida pelo Monte Sinai é um das âncoras que mantém essas pessoas nos projetos. Sem ela, o trabalho de base desmorona.



AMBIENTALMENTE CORRETO PARA SE INTEGRAR A UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Eficiência

Nossa reputação é o alicerce de nossa atuação. Cada decisão que tomamos reforça nosso **papel positivo na sociedade** e nosso compromisso genuíno com o meio ambiente – critério que recebe o escrutínio mais rigoroso em avaliações de sustentabilidade corporativa. Essa abordagem é parte intrínseca de nossa cultura, impulsionando-nos a inovar constantemente em práticas sustentáveis. Nosso compromisso se manifesta em iniciativas concretas: adoção de tecnologias ecoeficientes, maximização de luz natural, sistemas de eficiência hídrica e energética, e processamento correto de resíduos assistenciais e operacionais. Para nós, responsabilidade vai além da gestão de recursos. Buscamos eficiência em todos os aspectos, inclusive na otimização de tempo e processos.



EFICIÊNCIA

Energética

Consumo de energia elétrica

Em 2025, o consumo total anual de energia elétrica do Hospital Monte Sinai foi de aproximadamente **3,1 milhões de kWh**, o que corresponde a um consumo médio de cerca de **258 mil kWh por mês** ou aproximadamente **8,5 mil kWh por dia**.



| CONSUMO DE ENERGIA (kWh) | MÉDIA MONTE SINAI | MÉDIA HOSPITAIS ANAHP |
|--------------------------|-------------------|-----------------------|
| por leito operacional | 1.371 | 2.142,4 |
| por paciente/dia | 55,5 | 113,7 |

Foram utilizados dois indicadores: **consumo por leito operacional** e **consumo por paciente-dia**. O primeiro é apresentado como média mensal, relacionando o consumo à capacidade assistencial instalada, enquanto o segundo é expresso como média diária, refletindo a intensidade de utilização dos serviços hospitalares.

Observação para uso interno foram considerados **187 leitos** operacionais e **4.620 pacientes-dia**.



CONSUMO DE ÁGUA

Em 2025, o consumo anual de água do Hospital Monte Sinai foi de aproximadamente 40,2 milhões de litros, equivalentes a cerca de **3,5 milhões de litros** por mês ou **3,35 mil litros por dia**.



Foram utilizados dois indicadores: **consumo por leito operacional** e **consumo por paciente-dia**. O primeiro é apresentado como média mensal, relacionando o consumo

à capacidade assistencial instalada, enquanto o segundo é expresso como média diária, refletindo a intensidade de utilização dos serviços hospitalares.

Observação para uso interno foram considerados **187** leitos operacionais e **4.620** pacientes-dia.



GERAÇÃO DE RESÍDUOS

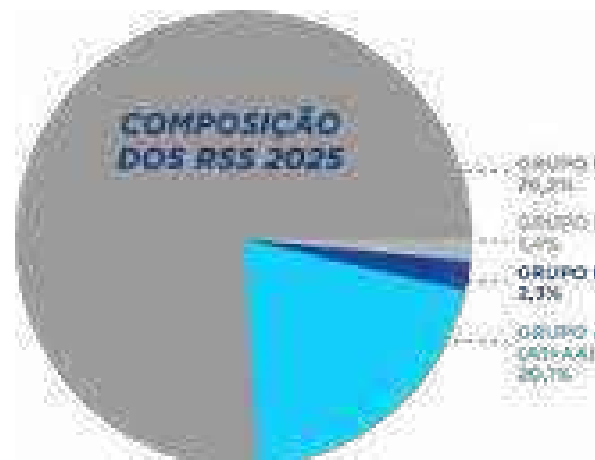
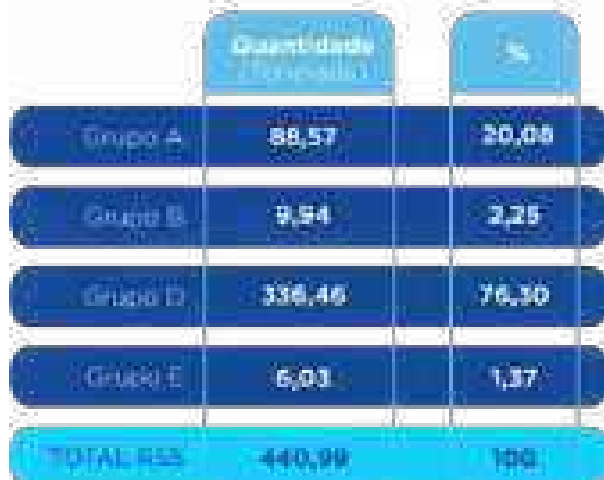
Em 2025, o Hospital Monte Sinai gerou **440,99 toneladas** de resíduos de serviços de saúde (RSS). Considerando também os materiais segregados para reciclagem, o total anual de resíduos alcançou **454,50 toneladas**.

CATEGORIAS DE RESÍDUOS 2025



A análise da geração é apresentada em dois níveis. O primeiro corresponde à classificação por categoria de resíduos de serviços de saúde, conforme os grupos definidos na regulamentação sanitária (A, B, D e E). O segundo apresenta a composição do total de resíduos gerados, distinguindo os RSS destinados a tratamento e os materiais segregados para reciclagem.

COMPOSIÇÃO DOS RSS 2025



GESTÃO DE EXPLANTES ORTOPÉDICOS



Para solucionar o acúmulo de explantes ortopédicos, o Hospital implantou um **modelo próprio de gestão** baseado na triagem, descaracterização mecânica e destinação ambientalmente adequada.

Em parceria com metalúrgica local, as peças foram desmontadas e fragmentadas, impedindo qualquer possibilidade de reutilização.

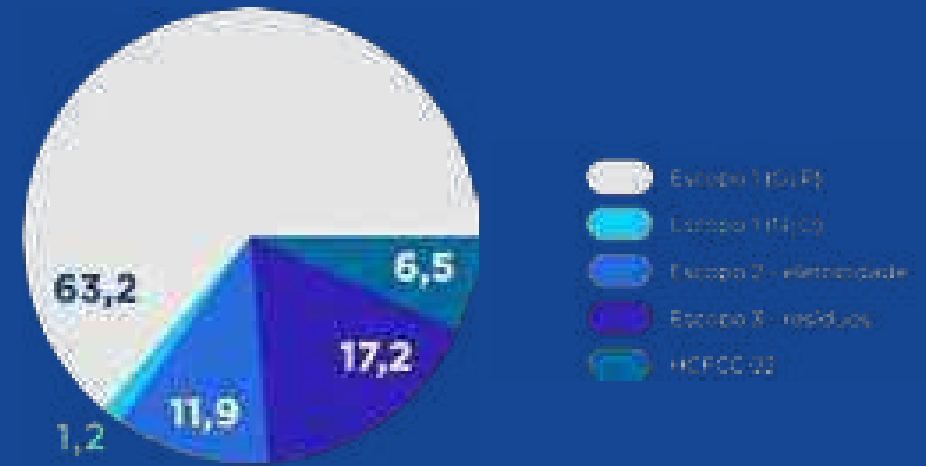
Os metais foram encaminhados para reciclagem e os materiais não reaproveitáveis para incineração, com rastreabilidade ambiental.

A iniciativa **eliminou o passivo acumulado**, reduziu custos e ampliou a recuperação de metais.



EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

O Hospital Monte Sinai realiza estimativas de suas emissões de gases de efeito estufa desde 2022, com base na metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol. As emissões são expressas em toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), utilizando os Potenciais de Aquecimento Global (GWP) e os fatores de emissão recomendados pelo Programa Brasileiro GHG Protocol, em conformidade com as diretrizes metodológicas do IPCC. O inventário possui caráter estritamente gerencial e é utilizado como **instrumento de acompanhamento da gestão ambiental** institucional.



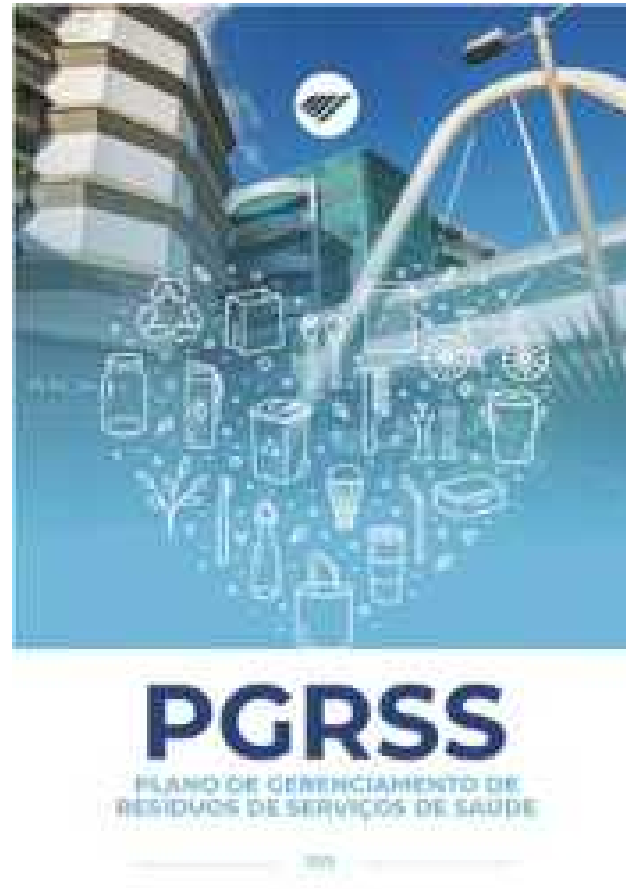
INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

| | Escopo | Emissões (tCO ₂ e) | % |
|-------------------------------------|--------------|-------------------------------|------------|
| Combustível de GLP | Escopo 1 | 791,3 | 63,2 |
| Gás nitroso (N ₂ O) | Escopo 1 | 1,2 | 1,2 |
| Consumo de eletricidade | Escopo 2 | 112,3 | 11,9 |
| Destinação final dos resíduos | Escopo 3 | 191 | 17,2 |
| Emissões fugitivas - HFC/GWP (H-20) | Outros gases | 71,8 | 6,5 |
| TOTAL | | 1.109,9 | 100 |

No **Escopo 1** são consideradas as emissões diretas associadas ao consumo de GLP nas instalações hospitalares, ao uso de óxido nitroso (N₂O) em procedimentos anestésicos e às emissões fugitivas de gases refrigerantes em sistemas de climatização. O **Escopo 2** abrange as emissões indiretas relacionadas ao consumo de energia elétrica. O **Escopo 3** contempla outras emissões indiretas, principalmente aquelas associadas à destinação final dos resíduos gerados nas atividades hospitalares, incluindo incineração e disposição em aterro sanitário.

Revisão do **PGRSS**

Em 2025, o Hospital Monte Sinai realizou a revisão e atualização do seu Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (**PGRSS**), conduzida por equipe multidisciplinar do Grupo de Gestão Ambiental e Sustentabilidade. A nova versão, em sua 7ª edição, reforça o modelo institucional de governança ambiental e consolida práticas alinhadas à segurança sanitária, à qualidade assistencial e à sustentabilidade.

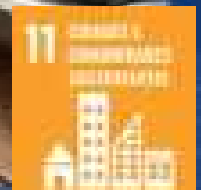
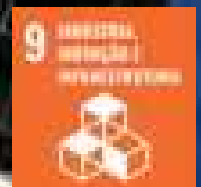


RENOVAÇÃO DA LICENÇA DE OPERAÇÃO

O Hospital Monte Sinai mantém suas atividades regularmente licenciadas, com Licença de Operação vigente até 23 de junho de 2026. Em 2025, foi realizada a organização técnica e documental necessária à renovação da licença, com protocolo tempestivo junto à Secretaria de Meio Ambiente e Mudanças Climáticas da Prefeitura de Juiz de Fora. O processo encontra-se atualmente em análise administrativa, permanecendo a instituição em plena regularidade ambiental para o exercício de suas atividades.

ECONOMICAMENTE VIÁVEL: GERINDO RECURSOS COM RESPONSABILIDADE

O Hospital Monte Sinai cultiva um modelo de crescimento que transcende o lucro imediato. Nossa visão pauta-se na viabilidade a longo prazo e responsabilidade social, reconhecendo nosso impacto crucial em uma cadeia que transforma vidas. Operamos em um mercado competitivo e em constante evolução, que exige inovação contínua. Investimos em tecnologias de ponta, desenvolvemos profissionais e reinventamos processos assistenciais. Este espírito empreendedor nos permite enfrentar com resiliência os desafios atuais do setor. A saúde está em transformação nos modelos de financiamento. Por isso, nos envolvemos ativamente na recomposição de indicadores e fortalecimento de relações com fontes pagadoras, sem perder nosso compromisso inabalável com qualidade e sustentabilidade.



INTELIGÊNCIA

de dados

A equipe de **Tecnologia da Informação** tem como objetivo fortalecer a transformação digital do hospital, promovendo melhorias nos processos assistenciais, administrativos e financeiros. Por meio da implementação de novas soluções tecnológicas e otimização dos sistemas existentes, buscamos aumentar a **eficiência operacional**, garantir maior segurança da informação e proporcionar melhor experiência para pacientes, profissionais de saúde e equipes administrativas. O foco das iniciativas está na integração de sistemas, automação de processos, redução de retrabalho, aumento da rastreabilidade das informações e apoio à tomada de decisão por meio de dados confiáveis. Principais Projetos e Iniciativas

SISTEMAS

- **Unificação de Prontuário - Somente 1 prontuário no hospital**
- **Impressão Automática Farmácia**
- **Mapa Cirúrgico Online**
- **Sistema NutriHMS**
- **Sistema de Auditoria de Contas com IA**
- **Sistema de Agenda de cirurgias - Secretárias**
- **Projeto de Melhoria Repasse**
- **Sistema de Guias Medicas**
- **Automação de Farmacia Clinica - Analise de prescrição**
- **Descrição Cirúrgica com cobrança de honorários**
- **Integração Anestech**
- **Assinatura digital de contratos**
- **Assinatura digital de fichas**
- **Bloqueios de Prescrição Medicas - Itens Repetidos.**
- **Tela de checkin no lobby para tirar da Pré-Internação**



METAS BEM DEFINIDAS PARA IMPLEMENTAÇÃO PLENA DE SISTEMAS PRÓPRIOS

A meta da equipe de TI é consolidar um ambiente tecnológico integrado, seguro e orientado a dados, capaz de:

- **Reduzir falhas operacionais**
- **Automatizar processos hospitalares**
- **Melhorar a experiência do paciente**
- **Aumentar eficiência assistencial e administrativa**
- **Apoiar decisões estratégicas da instituição**

Com essas iniciativas, a área de Tecnologia da Informação se posiciona como parceira estratégica da instituição, contribuindo diretamente para a inovação, sustentabilidade e qualidade dos serviços prestados.

Inovação NO CICLO DE RECEITAS

REDUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE FATURAMENTO

A iniciativa de redução do tempo médio de faturamento foi estruturada e iniciada em 2024, como parte do plano de fortalecimento do ciclo de receita e otimização dos processos internos. Ao longo daquele ano, foram implementadas ações estratégicas voltadas à revisão de fluxos, padronização de etapas, maior integração entre setores e monitoramento sistemático de indicadores.

Como resultado da maturidade dessas ações e do acompanhamento contínuo dos indicadores, em 2025 conseguimos **alcançar e sustentar a meta mensal estabelecida para redução do tempo médio de faturamento**. Essa conquista evidencia não apenas a efetividade das medidas adotadas, mas também o comprometimento das equipes envolvidas no processo.

A melhoria observada reflete o aprimoramen-



to das etapas que compõem o fluxo de receita, desde a emissão e conferência das guias até a consolidação final do faturamento, garantindo maior agilidade, segurança e qualidade nas entregas.

AUTOMAÇÃO DO FATURAMENTO EXTERNO COM FECHAMENTO AUTOMÁTICO PÓS-ALTA



A criação da automação do faturamento externo representou um avanço significativo na modernização do ciclo de receita, promovendo maior eficiência, segurança e padronização dos processos institucionais.

Com a implementação da **criação automática da fatura** imediatamente após a liberação da conta hospitalar, tornou-se possível reduzir etapas operacionais manuais, minimizar retrabalhos e mitigar riscos de inconsistências nas informações assistenciais e administrativas.

IMPLEMENTAÇÃO DA AUDITORIA DIGITAL COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Dando mais um passo rumo à transformação digital, implementamos a **Auditoria Digital** para conferência das contas hospitalares, por meio do desenvolvimento de uma IA própria voltada para validação de regras contratuais.

A solução foi estruturada para analisar automaticamente os lançamentos assistenciais e administrativos, confrontando-os com as regras contratuais vigentes, garantindo maior precisão, conformidade e segurança no processo de faturamento. Seguimos evoluindo, integrando inovação, eficiência operacional e sustentabilidade financeira ao ciclo de receita hospitalar.



| Data | Descrição | Valor | Status |
|------------|-----------------|--------|----------|
| 01/01/2025 | Consulta Geral | 150,00 | Validado |
| 02/01/2025 | Exame de Urina | 80,00 | Validado |
| 03/01/2025 | Exame de Sangue | 120,00 | Validado |
| 04/01/2025 | Exame de Urina | 80,00 | Validado |
| 05/01/2025 | Exame de Sangue | 120,00 | Validado |
| 06/01/2025 | Exame de Urina | 80,00 | Validado |
| 07/01/2025 | Exame de Sangue | 120,00 | Validado |
| 08/01/2025 | Exame de Urina | 80,00 | Validado |
| 09/01/2025 | Exame de Sangue | 120,00 | Validado |
| 10/01/2025 | Exame de Urina | 80,00 | Validado |





AQUISIÇÃO DO PROGRAMA ZERO GLOSA

Com o objetivo de fortalecer o ciclo de receita e otimizar o processo de gestão de glosas, realizamos a aquisição do **Programa Zero Glosa**, uma solução estratégica voltada para agilizar a análise, automatizar fluxos e aumentar a efetividade na recuperação de valores.

A ferramenta permite maior controle e rastreabilidade das glosas recebidas, promovendo:

- **Automatização da triagem e classificação das glosas;**
- **Agilidade na análise e elaboração de recursos;**
- **Padronização dos fluxos de contestação;**

- **Monitoramento de prazos e indicadores de desempenho;**
- **Identificação de causas recorrentes para atuação preventiva.**

Com essa iniciativa, buscamos não apenas acelerar o processo de resposta às operadoras, mas também atuar de forma estratégica na redução das reincidências, fortalecendo a **conformidade contratual** e ampliando o índice de **recuperação de receitas**.

A implantação do Programa Zero Glosa representa um avanço na maturidade da gestão financeira institucional, unindo tecnologia, controle e inteligência de dados para resultados mais sustentáveis.

REDUÇÃO DAS GLOSAS CLASSIFICADAS COMO ACEITAS

Observou-se uma redução significativa das glosas classificadas como aceitas - aquelas relacionadas a cobranças originalmente equivocadas. Esse resultado reflete uma evolução importante na qualidade do processo de faturamento e na **assertividade das cobranças** realizadas.

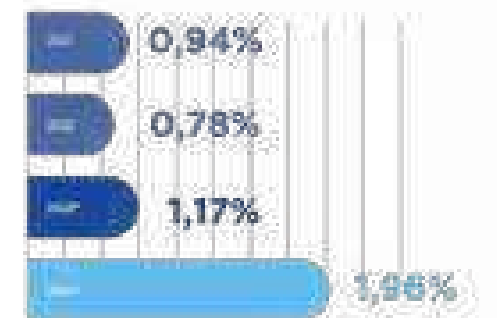
A melhoria foi fruto direto da criação

de um grupo de trabalho dedicado à redução de glosas, com atuação multidisciplinar e foco na análise de causas raiz. A iniciativa possibilitou a revisão de fluxos, padronização de condutas, alinhamento entre áreas assistenciais e administrativas, além da implementação de ações educativas e preventivas.

Como resultado, houve maior conformidade nas cobranças, redução de inconsistências e fortalecimento da cultura de qualidade no ciclo de receita, impactando positivamente tanto os indicadores financeiros quanto a maturidade dos processos institucionais.



ÍNDICE DE GLOSAS ACEITAS
(% da receita bruta convênios)
Média das hospitais Anahp



Fonte: Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp.
*Em 2023 houve uma mudança de cálculo no indicador, o denominador era receita líquida total a partir de 2021, passando ser fatura bruta convênios.

AUTOMAÇÃO DA BUSCA DE AUTORIZAÇÕES NOS SISTEMAS DOS CONVÊNIOS

Implementamos a **automação da consulta de autorizações** diretamente nos sistemas dos convênios por meio de Inteligência Artificial. Desenvolvemos um robô capaz de verificar automaticamente a situação atual das guias nos portais das operadoras, trazendo mais agilidade e confiabilidade ao processo.

A solução realiza consultas periódicas e estruturadas, identificando o status das autorizações (aprovada, pendente ou negada), reduzindo a dependência de verificações manuais e **minimizando riscos** de atraso no faturamento.



RENOVAÇÃO DE ACREDITAÇÕES COMO META DE SEGURANÇA DO PACIENTE E DIFERENCIAL DE MERCADO

Em 2025, o Hospital Monte Sinai manteve um cronograma rigoroso de auditorias, com equipes de certificadoras realizando vistorias presenciais em todos os processos, garantindo o cumprimento contínuo dos manuais de acreditação e a excelência operacional. Pioneiro na implementação do **programa 5S**, o hospital continuou a se destacar nas classificações da MFC Consultoria em Gestão e Sustentabilidade, reforçando sua liderança em qualidade e inovação.

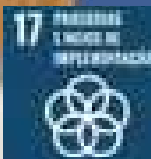
Pelo sexto ano consecutivo, o Monte Sinai integrou o ranking **World's Best Hospital** da Newsweek entre os melhores do Brasil e do mundo. Além disso, conquistou a recertificação pela **ONA** (Organização Nacional de Acreditação) pelo 21º ano seguido, no nível máximo de Excelência, resultado do compromisso coletivo de uma equipe dedicada e experiente. Além das renovações de certificações internacionais **ISO 9001:2015** e **Niaho**.



GOVERNANÇA CLÍNICA: MELHORIA CONSTANTE NO CICLO DE CUIDADO

Nossa governança transcende a gestão tradicional, abrangendo fortemente a questão da segurança do paciente e também da informação, em conformidade com a LGPD. Reconhecemos nossa responsabilidade na produção de conhecimento e no cumprimento de rigorosos protocolos de acreditação que impulsionam nossa cultura organizacional.

A **qualidade assistencial** é nosso diferencial competitivo, permeando cada atividade. Ao adotar os princípios ESG, posicionamo-nos como líderes em cuidados de saúde e exemplo de instituição responsável, preparada para os desafios presentes e futuros do setor.





SEGURANÇA do Paciente

Em 2025, a instituição manteve seu compromisso com a promoção de uma assistência segura e de qualidade, fortalecendo continuamente a cultura de segurança do paciente. Como um dos principais indicadores desse avanço, foi realizada a **Pesquisa de Percepção de Cultura de Segurança do Paciente**, na qual alcançamos o índice de 76,1, evidenciando um cenário de cultura organizacional consolidada e em constante evolução.



CONSOLIDAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Este documento descreve as ações realizadas em 2025 para fortalecer a cultura de segurança do paciente, incluindo a implementação de novos protocolos, a realização de treinamentos e a promoção de uma assistência segura e de qualidade.

Os principais resultados alcançados em 2025 foram:

- Implementação de novos protocolos de segurança do paciente, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente.
- Realização de treinamentos para todos os colaboradores, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente.
- Promoção de uma assistência segura e de qualidade, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente, incluindo a implementação de novos protocolos de segurança do paciente.

Esses resultados demonstram o compromisso da instituição com a segurança do paciente e a melhoria contínua da assistência.

| Item | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.1 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.2 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.3 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.4 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.5 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.6 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.7 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.8 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.9 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.10 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.11 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.12 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.13 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.14 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.15 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.16 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.17 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.18 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.19 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.20 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.21 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.22 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.23 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.24 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.25 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.26 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.27 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.28 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.29 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.30 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.31 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.32 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.33 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.34 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.35 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.36 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.37 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.38 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.39 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.40 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.41 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.42 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.43 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.44 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.45 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.46 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.47 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.48 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.49 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |
| 1.50 | Verde | Verde | Verde | Verde | Verde |

Como reconhecimento pelas boas práticas adotadas, a instituição também foi contemplada com o **Selo de Segurança do Paciente**, concedido pela **Epimed** em parceria com o **IBSP**, evidenciando a maturidade dos processos assistenciais e o compromisso com a excelência no cuidado.



AÇÕES E EVENTOS MARCARAM AS ATIVIDADES DO NSP EM 2025

Ao longo do ano, diversas ações estratégicas foram desenvolvidas com foco na conscientização, engajamento e educação das equipes. Destaca-se a campanha **“Abril pela Segurança do Paciente”**, que teve como tema “Mais acesso e cuidado integrado”, promovendo reflexões e práticas voltadas à integração do cuidado e à ampliação do acesso seguro aos serviços de saúde.

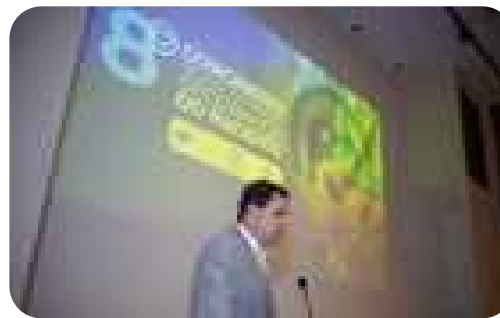
Essas iniciativas refletem o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, a valorização das equipes e a promoção de uma cultura pautada na segurança, transparência e qualidade do cuidado ao paciente.



CONGRESSO DE SEGURANÇA DO PACIENTE CHEGA À 8ª EDIÇÃO COM RECORDE DE PÚBLICO

O **8º Congresso da Zona da Mata de Segurança do Paciente**, realizado pelo Hospital Monte Sinai, reuniu centenas de profissionais em um marco histórico para a região, com o tema “Notificar é proteger. Silenciar é repetir”, promovendo reflexões profundas por meio de palestras, cases de sucesso em protocolos como identificação segura e prevenção de lesões por pressão, e debates que transformam teoria em ações concretas e mensuráveis.

O recorde de público reflete o engajamento crescente da comunidade de saúde, consolidando compromissos com excelência, mudanças reais e um futuro mais seguro para os pacientes.



RESULTADOS

Clinicos

UTI ADULTO

Rounds Multidisciplinares Diários:

São realizados rounds diários em todos os leitos da UTI Adulto e da Unidade Coronariana do Monte Sinai, com a participação da equipe multidisciplinar.

Durante esses momentos, são definidas **metas terapêuticas individualizadas**, discutidas condutas clínicas e levantadas ações assistenciais estratégicas, com foco na recuperação do paciente e na sua evolução segura para alta da unidade.

Essa prática fortalece a comunicação entre as equipes, padroniza condutas e promove um cuidado integral e coordenado.



Boletim Médico Telefônico com Acolhimento Psicológico:

Diariamente, o boletim médico da UTI Adulto e da Unidade Coronariana é realizado por contato telefônico com os familiares, conduzido pelo serviço de Psicologia.

Atualmente, a unidade dispõe de um boletim ampliado, com informações mais detalhadas sobre a **evolução clínica do paciente**. Além da transmissão das informações médicas, o profissional de Psicologia realiza acolhimento emocional, escuta ativa e atendimento às demandas apresentadas pelos familiares, promovendo suporte emocional, redução da ansiedade e fortalecimento da relação entre família e equipe assistencial.

Visita Humanizada com Permanência de Acompanhante:

A UTI 2 e a Unidade Coronariana disponibilizam o modelo de visita humanizada, permitindo que um familiar ou acompanhante permaneça 24 horas junto ao paciente internado.

Essa rotina contribui significativamente para a recuperação do paciente, promovendo **conforto emocional, redução do estresse e maior adesão ao tratamento**. Além disso, proporciona maior segurança e confiança aos familiares, fortalecendo o vínculo com a equipe assistencial e humanizando o ambiente de terapia intensiva.



Farmácia Satélite e Farmácia Clínica na Unidade:

A UTI Adulto e a Unidade Coronariana dispõem de farmácia satélite localizada dentro da unidade, o que otimiza o fluxo e a disponibilidade das medicações.

A dispensação é realizada por horário, aumentando a **segurança do processo medicamentoso**. Além disso, a presença da farmacêutica clínica na unidade possibilita o acompanhamento farmacoterapêutico, revisão de prescrições e intervenções focadas na segurança do paciente, contribuindo para a redução de erros e melhoria da qualidade assistencial.

ATUAÇÃO DO CIRURGIÃO-DENTISTA NA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR E NO CUIDADO INTEGRAL DA SAÚDE DO PACIENTE NA UTI ADULTO

A unidade conta com a participação ativa do cirurgião-dentista como integrante da equipe multidisciplinar.

O profissional realiza avaliações odontológicas dos pacientes internados, contribuindo para a prevenção de infecções, identificação precoce de alterações bucais e orientação quanto às condutas específicas da área odontológica. Essa atuação **agrega valor ao cuidado integral do paciente** e fortalece a interdisciplinaridade da equipe.

Isso é um ponto fundamental para a assistência integral, porque no ambiente hospitalar, a atuação do dentista vai muito além da saúde bucal. A equipe está na linha de frente, desempenhando um papel crucial na prevenção de infecções, a minimização de riscos e na promoção da recuperação mais rápida e segura dos pacientes.



EQUIPE

Qualificada

O Hospital Monte Sinai reforça sua liderança em inovação ao ser selecionado entre as poucas instituições brasileiras para o **pré-lançamento do Rezzayo®** (rezafungina), antifúngico aprovado pela Anvisa e considerado a maior avanço no tratamento da candidíase invasiva em anos. Como o terceiro hospital a utilizá-lo no Brasil e o único em Minas Gerais, a instituição tratou com sucesso dois pacientes em UTI, demonstrando eficácia em casos de internação prolongada, uso intensivo de antibióticos e cirurgias abdominais.

A Mundipharma destacou a **dinâmica colaborativa da equipe multidisciplinar** do Monte Sinai, que promove autonomia e cuidado integral, diferenciando-se de outros centros. O Rezzayo® oferece diferenciais como infusões semanais de apenas uma hora e meia-vida de 72 horas, permitindo alta hospitalar durante o ciclo de quatro semanas e otimizando a recuperação. Essa parceria consolida o compromisso do hospital com a excelência, posicionando-o como referência nacional e avaliando a viabilidade econômica para incorporação rotineira na UTI, com resultados positivos já confirmados na prática clínica.



RESULTADOS

Clinicos

UTI NEONATAL E MATERNIDADE

Na **UTI NEONATAL** a taxa de óbito esperada para RN conforme CRIB II (estima a probabilidade de morte na alta hospitalar, as taxas de mortalidade padronizadas são estimadas levando em conta o resultado hospitalar como referência) foi de **Taxa de mortalidade Padronizada:** 4,66; Observada 2,47/ Esperada 8,78. Informo que a nossa taxa de reinternação durante o ano de 2025 em menos de 48h **foi 0%.**

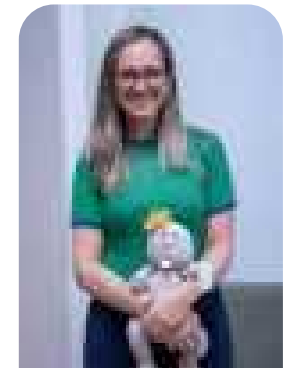


A segurança e qualidade da assistência são prioridade. A Enfermagem realiza **avaliação criteriosa dos pacientes**, no pós-parto imediato, independente da via de parto (cesárea ou normal), com o acompanhamento dos sinais vitais, avaliação uterina, observando involução e consistência do útero, e quantidade de lóquios no mínimo de 1/1 hora nas primeiras 6 horas, o que nos permite identificar precocemente e/ou até mesmo prevenir algumas complicações graves, tais como Hemorragias pós parto, atonia uterina, infecções, prestando uma assistência de excelência, garantindo uma boa recuperação.

Número total de partos: **631**, sendo **15%** destes **partos vaginais**.
 No ano de 2025 tivemos **144 partos de gestantes de alto risco**, todos com desfechos favoráveis, com alta hospitalar para casa.

CURSO DE GESTANTES RECEBE QUASE 500 PARTICIPANTES POR ANO COM ALTO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

O alto nível de informações passado pelos profissionais do Monte Sinai em cada uma das quatro edições anuais do **Curso de Gestantes** do Hospital é sempre um destaque nas pesquisas de satisfação do encontro. Com mais de **95% de ótimo e bom** em todos os quesitos, o curso vem se mantendo como um marco já utrapassando a marca de cem cursos realizados nos mais de 30 anos do Monte Sinai.



RESULTADOS

Clinicos

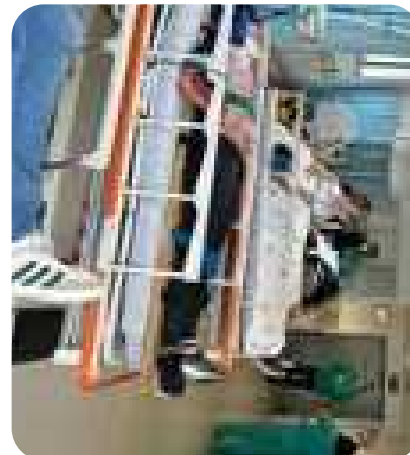
EMERGÊNCIA E PRONTO ATENDIMENTO

No ano de 2025 a emergência do Hospital Monte Sinai investiu em segurança, agilidade no atendimento e comodidade dos nosso clientes, tornando nosso ambientes mais seguros e um atendimento rápido e de qualidade .

- Sistema de **acionamento de emergência sonoro** (acionador localizado nos leitos, interligados a um monitor no posto de enfermagem)
- Barras de apoio nos banheiros do setor.
- Trocador de fraudas retrátil nos banheiros e no consultório 4
- **Classificação de risco on-line** (aquisição de um totem para emergência para realização de classificação via sistema Pep Rm , localizado na portaria da emergência).
- Mudança no fluxo de atendimento da emergência, implantação do clínico sentinela (**especialista sazonal**, disponível aos fins de semana e feriados no horário de 09 as 21 hs, afim de agilizar o atendimento minimizando o tempo de espera dos pacientes.



SIMULADO DE EVACUAÇÃO DE PARCEIRO TESTA A CAPACIDADE DA EMERGÊNCIA E PADRÃO DE ATENDIMENTO PARA ACIDENTES DE GRANDE PORTE



Também em 2025, o Hospital Monte Sinai foi convidado a participar de um simulado de emergência promovido pelo Independência Shopping.

A atividade faz parte do calendário anual de prevenção do centro comercial, envolve forças de segurança e de resgate e o Monte Sinai é protagonista como referência do socorro de vítimas.

O Hospital, nesta ocasião, testa os processos de acidentes de grandes proporções e com esta parceria pôde testar inclusive o recebimento de vítimas em seu heliponto.

Mais uma vez, a **equipe da Emergência** não deixou nada a desejar, recebendo e avaliando o protocolo de atendimento desde vítimas de lesões simples, até pacientes em estado grave.

A ação mobilizou as lideranças do time de Emergência e o Comitê de Proteção a Vida (CPV), com o apoio da segurança corporativa, segurança do trabalho, diversos setores de rotina neste tipo de simulação, brigadistas.

RESULTADOS

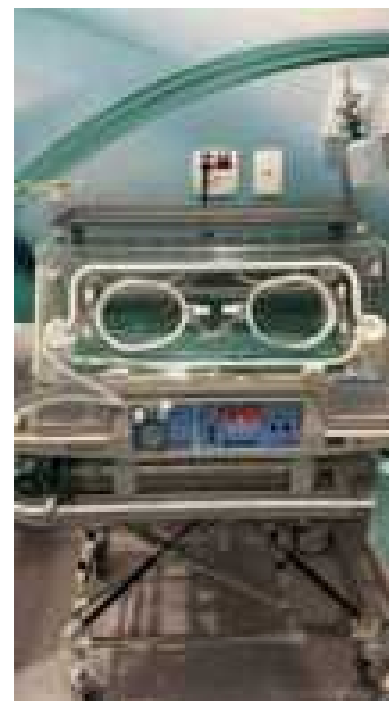
Clinicos

CME E CENTRO CIRÚRGICO



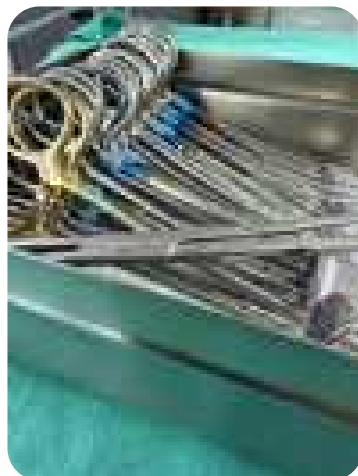
Quase 300 robóticas - O resultado do Programa de Cirurgia Robótica em 2025 foi muito bom, encerrando o ano com 298... (conferir). E a continuidade da assistência aos pacientes da cirurgia robótica, com planejamento da assistência, prescrição de enfermagem e utilização dos **check-list** para direcionar e padronizar o trabalho das equipes. Na nossa rotina eu realizo o contato com o proctor afim de garantir a confirmação da utilização dos insumos robóticos, do posicionamento do paciente para montagem do robô, pela equipe assistencial e anestésica.

Implementada melhoria quanto a **montagem de kits de assistência ventilatória ao RN na sala de parto** (criação de kit por berço aquecido, para facilitar a montagem pela equipe e utilização pelo pediatra da sala de parto).



PROCESSOS IMPLEMENTADOS NA CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME) EM 2025: RESULTADOS, BOAS PRÁTICAS E SUSTENTABILIDADE

Implementação de **indicadores** e testes de limpeza de instrumentais



Inventário com tratamento, remarcação e substituição de materiais cirúrgicos desgastados

Visitas internas e externas da equipe de enfermagem da CME



Implementação da **pesquisa interna** de satisfação do cliente interno

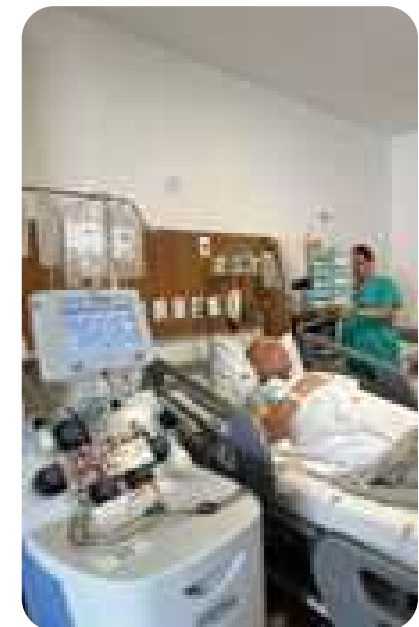
RESULTADOS

Clinicos

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Com um **aumento de 35%** no número de procedimentos em relação ao ano anterior, 2025 foi o ano com o maior número de transplantes de medula óssea desde a criação do Centro de Transplante de Médula Óssea do Hospital Monte Sinai, em 2014. Desde então, o serviço soma mais de **230 pacientes transplantados** em praticamente todas as modalidades: autólogo, alôgênico, hemo Além de ter sido pioneiro na região no atendimento a convênios, o TMO do Hospital há alguns anos já atende também a **pacientes do SUS**, garantindo mais oportunidades a quem precisa do procedimentos.

Com uma grande e experiente equipe de Hemaologistas, o Centro conta ainda com equipe multidisciplinar completa e também realiza outros procedimentos como plasmáfereze (ainda o único na região), aférese e coletas de doações para o Redome - que foi outro recorde nos números de 2025.



NOVOS *Serviços*

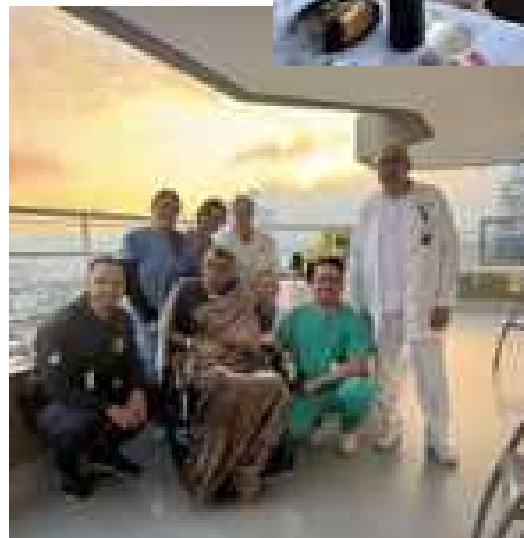
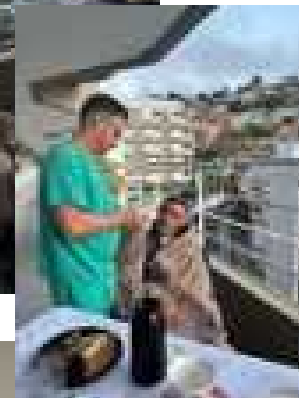
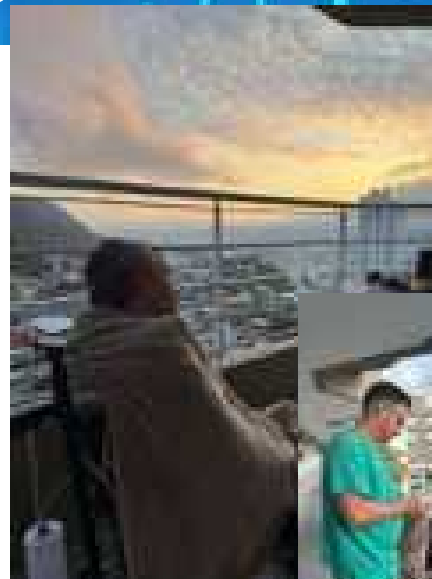
UNIDADE DE INTERNAÇÃO

PROJETO NASCER DO SOL

O projeto **Nascer do Sol** surgiu com a ideia de renascimento frente a diagnósticos difíceis. Visto que a nossa localização física favorece a este momento. Assim como o sol surge no horizonte após a escuridão da noite, o renascimento representa a superação de um período difícil e o início de uma nova fase. A luz que se espalha ao amanhecer simboliza a consciência, a esperança e a força que retorna pouco a pouco, iluminando caminhos antes ocultos.

E com o objetivo de proporcionar aos nossos pacientes essa possibilidade do renascer que organizamos um **café da manhã** em conjunto com toda equipe e uma música ao fundo e juntos assistimos ao nascer do sol.

Trazendo alívio ao sofrimento, proporcionando uma experiência única e renovadora.



REUNIÃO DA GOVERNANÇA CLÍNICA

Realizado mensalmente uma reunião entre todos os membros da equipe multidisciplinar e serviço de hotelaria com a coordenação médica da unidade.

Onde todos os dados são apresentados e discutidos, verificando possibilidade de melhorias e propostas de ações. A **interação entre todos os processos**.

Análise de indicadores, desfechos e pautado na experiência dos pacientes.

Afim que a cada dia a assistência prestada fique coesa, segura e proporcionando a melhor experiência aos nossos pacientes dentro das nossas unidades no período de vida que mais precisam da nossa empatia, qualidade técnica, segurança e confiabilidade.

NOVOS Serviços

UNIDADE DE ONCOLOGIA E ONCO-HEMATOLOGIA



Seguindo as melhores práticas internacionais, o hospital dedica um andar exclusivo para pacientes oncológicos, reunindo equipe de enfermagem dedicada, time multidisciplinar especializado e protocolos específicos para manejo de sintomas. Esta é uma **tendência dos hospitais de referência** visa oferecer cuidado ainda mais especializado aos pacientes imunodeprimidos, que necessitam assistência diferenciada e acolhimento emocional especial.

Seguindo as melhores práticas internacionais, o Hospital Monte Sinai dedica um andar exclusivo para estes pacientes que reúne:

- **Time multidisciplinar especializado**
- **Equipe de enfermagem dedicada**
- **Protocolos específicos para manejo de sintomas e intercorrências**
- **Ambiente projetado para o conforto e recuperação do paciente oncológico.**

Esta mudança visa oferecer um cuidado ainda mais especializado e humanizado aos seus pacientes, com recursos centralizados e equipe exclusivamente dedicada às necessidades específicas dos pacientes oncológicos.



MONTE SINAI ABRE CENTRO DE INFUSÃO ONCOSINAI: COM EQUIPE ESPECIALIZADA E TECNOLOGIA DE PONTA

O **Centro de Infusão**, no OncoSinai, oferece ambiente moderno e seguro para administração de medicamentos especializados, atendendo a várias especialidades médicas:

Oncologia
Reumatologia
Hematologia
Neurologia
Gastroenterologia
Dermatologia
Infectologia
Cardiologia
Ginecologia/Obstetrícia
dentre outras

O centro que já é especializado na infusão para tratamento oncológico, abrange agora também as doenças autoimunes como artrite reumatoide, esclerose múltipla e lúpus, utilizando terapias imunobiológicas, anticorpos monoclonais, dentre outras.



PIONEIRISMO: MONTE SINAI É O PRIMEIRO HOSPITAL DE MINAS GERAIS NO USO DE NOVO TRATAMENTO PARA CÂNCER DE PULMÃO AVANÇADO

O Hospital Monte Sinai, em Juiz de Fora, marca um **pioneirismo em Minas Gerais** ao ser o primeiro a utilizar o **tarlatamabe**, terapia inovadora aprovada pela ANVISA para tratar câncer de pulmão de pequenas células (CPPC) em estágio avançado. Desenvolvida com tecnologia T-cell Engager (BITE), a medicação “treina” o sistema imunológico para combater células cancerígenas de forma precisa, direcionando-se à proteína DLL3 e beneficiando pacientes que não responderam à quimioterapia à base de platina. Estudos clínicos indicam taxa de resposta de **40%**, com duração superior a seis meses, representando uma esperança significativa para casos agressivos com poucas opções prévias.

A equipe multidisciplinar do Monte Sinai, treinada especificamente para o procedimento, administrou as primeiras doses com segurança, sob orientação de médico especialista permitindo potencial aplicação ambulatorial após internação inicial. Apesar de possíveis efeitos colaterais como fadiga e febre, o acompanhamento especializado garante eficácia e qualidade de vida. Essa iniciativa reforça a posição do hospital como referência nacional em oncologia, consolidando seu compromisso com inovação e excelência no cuidado ao paciente.



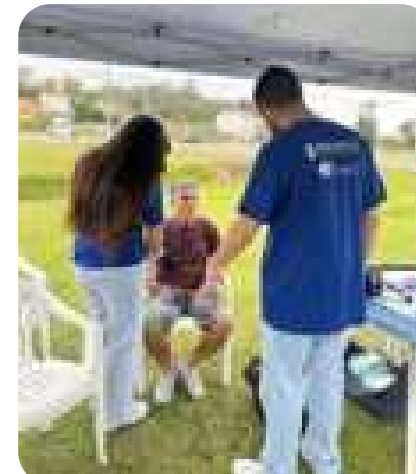
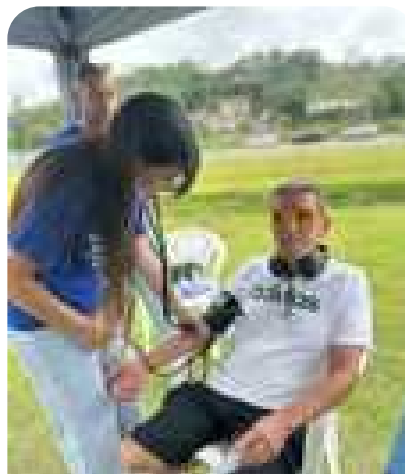
EQUIPE DO ONCOSINAI FOI PARA A RUA REFORÇAR A PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA

Na luta pela conscientização sobre a saúde masculina, ainda marcada por barreiras culturais e reticências, o OncoSinai do Hospital Monte Sinai ampliou sua atuação além dos consultórios, promovendo interações diretas com a comunidade por meio de **diálogos abertos, orientações personalizadas e presença ativa**.

A campanha Novembro Azul foi estrategicamente desenhada para dissipar dúvidas, acolher preocupações, simplificar conceitos e reforçar que a prevenção é uma oportu-

nidade prática e acessível, não uma demanda por perfeição absoluta. Essa abordagem eleva a compreensão dos homens sobre prioridades essenciais, fomentando ações preventivas que transformam decisões em impactos reais na longevidade e qualidade de vida.

Dessa forma, o OncoSinai consolida seu compromisso com o cuidado proativo, posicionando-se estrategicamente onde a população mais precisa, com acolhimento humanizado, responsabilidade técnica e comunicação clara e eficaz.



SEGURANÇA

Assistencial



FONOAUDIOLÓGICA

O indicador tempo de retirada da via alternativa de alimentação avalia a média entre o primeiro dia de **avaliação fonoaudiológica funcional** (oferta de alimento) até o momento que o paciente apresenta segurança para alimentação **100%** por via oral de forma segura.

Em 2024 a média para a retirada da via de alimentação era de 3,26 dias.

Em 2025 a média para a retirada da via de alimentação foi de **3,29 dias**.

Esses valores são considerados ótimos; na literatura variam entre **5 a 14 dias** para o processo como um todo. Isso mostra a qualidade da reabilitação da deglutição no Hospital Monte Sinai e permiti avaliar o desempenho do serviço de fonoaudiologia e evolução dos pacientes.



ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Controle taxa de contaminação de equipamentos

Endoscópicos para segurança do paciente, qualidade assistencial.

Monitora, de forma sistemática, a efetividade dos processos de limpeza, desinfecção de alto nível, secagem e armazenamento dos equipamentos endoscópicos, por meio de monitoramento microbiológico periódico.

Processo de acompanhamento dos preparos de colonoscopia dos pacientes internados

- Melhora da qualidade do preparo intestinal, aumentando segurança do exame;
- Redução de exames incompletos, evitando repetição do procedimento;
- Redução de cancelamentos e atrasos na agenda de colonoscopia;

Diminuição de retrabalho para equipes médica e de enfermagem

Implementado um indicador assistencial com o objetivo de monitorar e avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes. Essa implementação permitirá identificar oportunidades de melhoria, apoiar a tomada de decisão e fortalecer a segurança do paciente

RECONHECIMENTO *Nacional*

No dia 27 de novembro, a equipe assistencial e a diretoria do Monte Sinai viveu um momento histórico. Encerrado o processo de avaliação da equipe do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) para a Recertificação do Selo da Qualidade, o time recebeu com imensa alegria a notícia de que a instituição foi recomendada para a recertificação.

Esta conquista reflete um trabalho coletivo, sólido e contínuo, alinhado aos pilares do Manual do **Selo da Qualidade COFEN**, que avalia rigorosamente aspectos essenciais da assistência de enfermagem, como:

- Segurança do paciente
- Gestão da qualidade
- Processos estruturados de cuidado
- Desenvolvimento de pessoas
- Boas práticas assistenciais e gerenciais
- Integração multiprofissional



Cada critério analisado exige comprovação prática, coerência institucional e compromisso diário com a excelência. E nossa equipe demonstrou exatamente isso: um cuidado que é organizado, ético, baseado em evidências e centrado em pessoas.

INOVAÇÃO

Médica

ELETROPORAÇÃO IRREVERSÍVEL: PRIMEIRO PROCEDIMENTO DE MINAS É REALIZADO NO MONTE SINAI

O Hospital Monte Sinai inaugura um marco na oncologia de Minas Gerais ao realizar, pela primeira vez no estado, a **Eletroporação Irreversível** (IRE), técnica inovadora liderada pela equipe de Radiologia intervencionista. Essa tecnologia de ponta utiliza pulsos elétricos de alta voltagem para destruir seletivamente células cancerígenas, criando microperfurações em suas membranas e induzindo apoptose, sem cortes, calor ou danos a tecidos saudáveis como vasos sanguíneos e ductos biliares. Guiada por imagens de alta resolução, a IRE é **ideal para tumores inoperáveis ou em áreas críticas**, superando limitações de métodos tradicionais como ablação térmica.

Os benefícios destacam sua revolução: preservação de estruturas vitais, abordagem minimamente invasiva com recuperação rápida - como na paciente que recebeu alta em poucos dias - e esperança para casos avançados. Essa conquista reforça o pioneirismo do

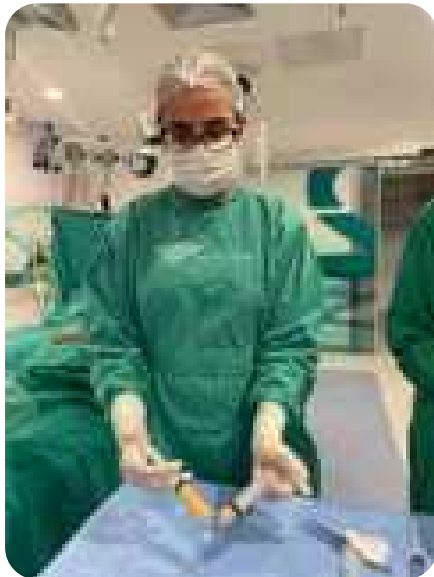
Monte Sinai, que investe em capacitação clínica para trazer inovações de grandes centros à região, elevando prognósticos e qualidade de vida dos pacientes.





PROCEDIMENTO INOVADOR TRATA ARTROSE COM USO DE TECIDO ADIPOSEO AUTÓLOGO

O Hospital Monte Sinai realiza um marco na Zona da Mata ao pioneirar o uso de tecido adiposo autólogo para tratar artrose de joelho e quadril, retirado do próprio paciente e processado manualmente para infiltração nas articulações afetadas. Rica em células com propriedades anti-inflamatórias e regenerativas, essa **técnica inovadora** reduz a dor, melhora a funcionalidade articular e retarda a progressão da doença, oferecendo uma alternativa minimamente invasiva para adiar cirurgias maiores. Associada à radiofrequência nos ramos articulares, a abordagem potencializa resultados duradouros, promovendo alívio eficaz e centrado no paciente. Realizado pela área de Clínica da Dor em parceria com a Cirurgia Plástica e Anestesiologia, o procedimento exemplifica a **união multidisciplinar** que impulsiona uma medicina moderna e de excelência no Monte Sinai.



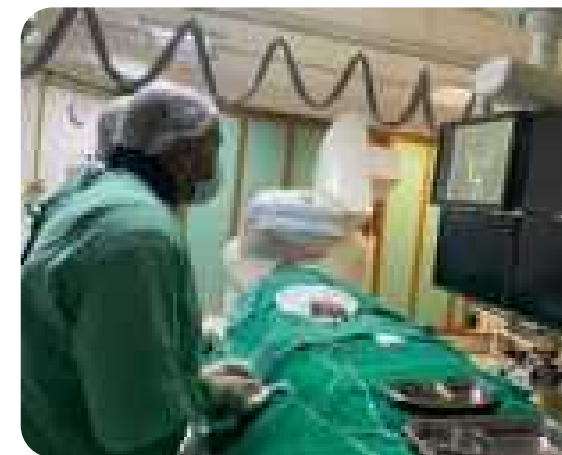
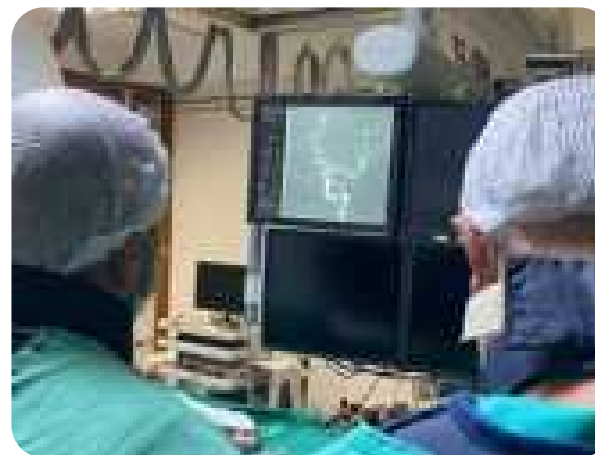
PELA PRIMEIRA VEZ NA ZONA DA MATA NEURORRADIOLOGISTAS REALIZAM EMBOLIZAÇÃO DE UM ANEURISMA CEREBRAL COM STENT REDIRECIONADOR DE FLUXO POR VIA RADIAL

Pela primeira vez na Zona da Mata uma equipe do Monte Sinai realiza a **embolização de um aneurisma cerebral** com stent redirecionador de fluxo por via radial.

O acesso radial, realizado pelo pulso, tem se destacado em procedimentos minimamente invasivos devido a suas inúmeras vantagens para o paciente, como maior conforto no pós-operatório, redução do risco de sangramento e complicações vasculares, além de diminuir o tempo de internação, associado a menos risco de morbimortalidade e permitindo que o paciente já possa andar logo após o efeito da anestesia.

Ele foi utilizado pela primeira vez aqui na Hemodinâmica do Monte Sinai, sendo empregado no implante de um stent direcionador de fluxo para o tratamento de um aneurisma cerebral. O cateter utilizado é chamado **Rist**, e foi especificamente projetado para abordagens radiais em procedimentos neurovasculares.

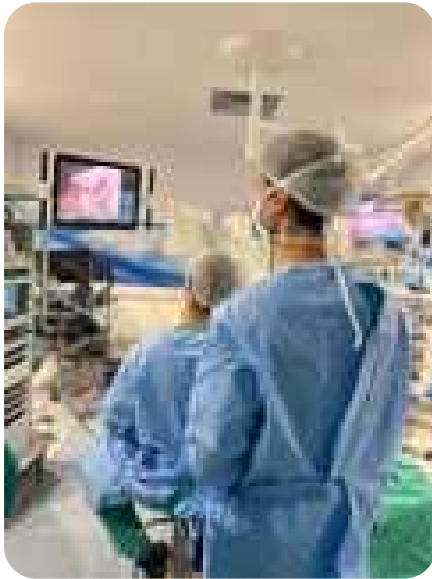
Esta técnica, recém-chegada a Minas Gerais é um avanço significativo na especialidade.



SIMPÓSIO DE URO-ONCOLOGIA E ROBÓTICA DO HOSPITAL MONTE SINAI REFORÇA FORÇA REGIONAL

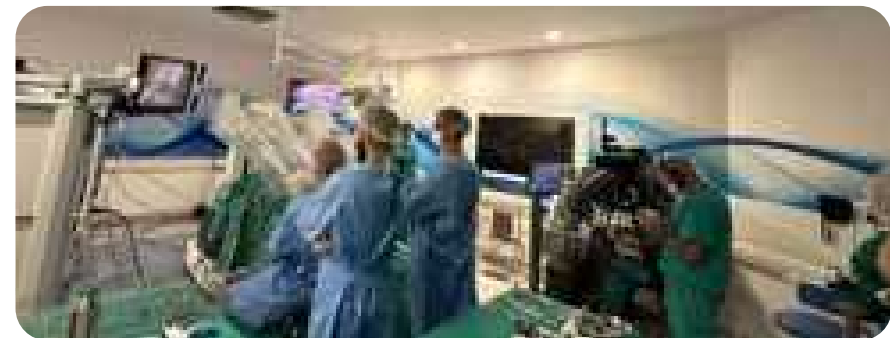
O **II Simpósio de Uro-Oncologia e Robótica do Hospital Monte Sinai** marcou um avanço na região, reunindo mais de 40 urologistas e oncologistas para trocar experiências e explorar inovações, com palestras internacionais sobre cirurgia robótica e telecirurgia, debates técnicos sobre câncer de próstata, ressonância magnética, PET-CT e prostatectomia radical robótica, procedimentos ao vivo como nefrectomia parcial robótica, workshops práticos e demonstração do simulador FLEX VR, fortalecendo parcerias profissionais e consolidando o compromisso com a excelência e o futuro da cirurgia minimamente invasiva.





MONTE SINAI SEDIA CIRURGIAS AO VIVO NO 2º SIMPÓSIO DE CIRURGIA BARIÁTRICA DA ZONA DA MATA MINEIRA - SIMBARI

Um evento muito importante para a região: o **2º SIMBARI - Simpósio de Cirurgia Bariátrica da Zona da Mata Mineira**. O primeiro dia o encontro foi todo realizado no Hospital Monte Sinai com o início dos debates, apresentações de materiais e equipamentos, incluindo um simulador robótico, pois este foi o ponto alto do encontro. Além de outra cirurgia ao vivo, com transmissão para o auditório, na sequência foi realizada a primeira cirurgia bariátrica robótica da região. Um marco para a especialidade. O segundo dia de debates aconteceu no auditório da Faculdade Suprema.





MONTE SINAI
HOSPITAL E MATERNIDADE



Avenida Presidente Itamar Franco, 4000 - Cascatinha - Juiz de Fora/MG
(32) 2104-4000 | www.hospitalmontesinai.com.br